

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за квітень 2019 року**

Протягом квітня 2019 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» облдержадміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації (далі – управління) 127 звернень громадян, в яких було порушено 132 питання.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

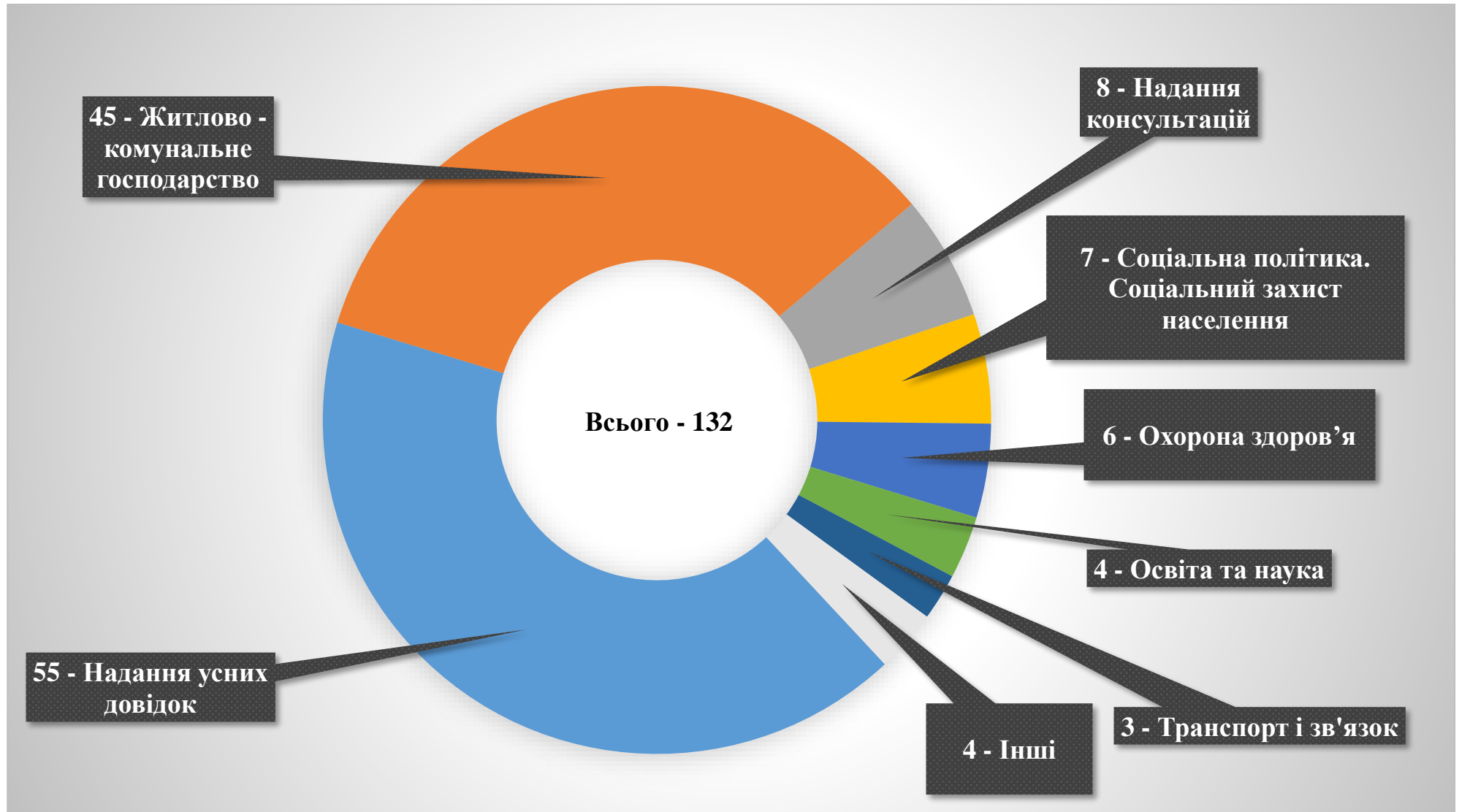
- отримання довідкової інформації щодо місцезнаходження та контактних даних структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, виконавчих органів міських, селищних, сільських рад (55);
- житлово-комунального господарства (45);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації (8);
- соціального захисту населення (7);
- охорони здоров'я (6);
- освіти та науки (4);
- транспорту і зв'язку (3).

Найбільше звернень надійшло від мешканців Мар'їнського району – 13 звернень або 9,8 % від загальної кількості, міст Торецьк – 12 або 9,1 % та Маріуполь - 10 звернень або 7,6 % (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- надані роз'яснення – 42;
- знаходяться у стадії розгляду – 20;
- переслано за належністю – 2;
- вирішено позитивно – 63.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за квітень 2019 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 132 питання, з них на 63 питання надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: житлово-комунального господарства – 45, соціальної політики – 7, охорони здоров'я – 6, освіти та науки – 4, транспорту і зв'язку – 3, інші – 4.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за квітень 2019 року (у розрізі населених пунктів)

