



**ДОНЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

вул. Богдана Хмельницького, 6, м. Краматорськ, Донецька область, 84313, тел/факс: (0626) 44-21-64  
Веб-сайт: <http://doz.donoda.gov.ua>, e-mail: [zdr.d@dn.gov.ua](mailto:zdr.d@dn.gov.ua), [mail@doz.donoda.gov.ua](mailto:mail@doz.donoda.gov.ua), Код ЄДРПОУ 02012556

№ \_\_\_\_\_

На № 05.01-03/483/17-20 від 11.08.2020

Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації розглянув Ваш запит до облдержадміністрації на публічну інформацію щодо роботи екстреної медичної допомоги Донецької області та повідомляє наступне.

1. Населенню Донецької області надають екстрену медичну допомогу бригади швидкої медичної допомоги (далі – ШМД) КНП «Обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф», в тому числі на території Ясинуватського району - 2 бригади ШМД, Волноваського району – 8 бригад ШМД, Бахмутського району – 11 бригад ШМД, Торецької військово-цивільної адміністрації – 5 бригад ШМД.

2. Всі автомобілі, та бригади укомплектовані в повному обсязі обладнанням, медикаментами, медичним киснем, засобами індивідуального захисту.

3. Всі населенні пункти вищезазначених районів забезпечуються екстреною медичною допомогою.

4. Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 21 листопада 2012 р. № 1119 «Про норматив прибуття бригад екстреної (швидкої) медичної допомоги на місце події», нормативи прибуття бригад екстреної (швидкої) медичної допомоги на місце події за зверненнями, що належать до категорії екстрених, становлять у містах - 10 хвилин, у населених пунктах поза межами міста - 20 хвилин з моменту надходження звернення до диспетчера оперативно - диспетчерської служби центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф. Зазначені нормативи з урахуванням метеорологічних умов, сезонних особливостей, епідеміологічної ситуації та стану доріг можуть бути перевищені, але не більше ніж на 10 хвилин. Своєчасність прибуття бригад екстреної медичної допомоги у 2020 році має такі показники:

- у Ясинуватському районі – 93,1%;
- у Волноваському районі – 83,5%;
- у Бахмутському районі – 97,8%;
- у м. Торецьку – 99,8%.

5. З приводу алгоритму дій у випадку звернення з населеного пункту, доступ до якого обмежено через наближеність до лінії зіткнення або часткове знаходження за блокпостом, повідомляємо наступне.

ДОНЕЦЬКА ОДА  
Департамент охорони здоров'я

219/01-32 від 17.08.2020



При надходженні звернення в оперативну диспетчерську фельдшер з інформування бригад екстреної (швидкої) медичної допомоги про виклик діє згідно Правил виклику бригад швидкої медичної допомоги, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 01.06.2009 року № 370 «Про єдину систему надання екстреної медичної допомоги», приймає виклик та передає його до військової медичної служби. В залежності від стану пацієнта військові медичні працівники надають необхідну медичну допомогу на місці виклику або, у разі необхідності, транспортують хворого до найближчої безпечної зони, де передають його бригаді екстреної медичної допомоги за територіальною належністю.

Проблема надання медичної допомоги, зокрема, екстреної у зоні розмежування, в тому числі і на КПВВ, є вкрай складною та, на наш погляд, потребує комплексного вирішення, а саме законодавчого врегулювання питань ресурсного забезпечення (не лише за рахунок цивільних закладів охорони здоров'я), визначення статусу та соціального захисту тих працівників, що надаватимуть таку допомогу, опрацювання методик взаємодії підрозділів різних відомств тощо.

З повагою

Заступник директора департаменту –  
начальник управління організації та розвитку  
медичної допомоги населенню охорони  
здоров'я облдержадміністрації



Н.Г. Філіпова