1. Який поточний стан аптечної мережі в області?

Скільки аптечних закладів фактично працює станом на початок 2026 року та як ця кількість змінилася порівняно з 2022–2024 роками?

Станом на 16.02.2026 на підконтрольній території Донецької області подовжують реально здійснювати діяльність з роздрібної торгівлі лікарськими засобами 33 Суб'єкта господарської діяльності (далі – СГД), місць провадження діяльності 85 (81 аптека та 4 аптечних пункти).

Станом на січень 2022 року на підконтрольній території Донецької області роздрібну торгівлю лікарськими засобами здійснювали 282 СГД у 982 місцях провадження діяльності. З них: 791 – аптеки; 191 – аптечні пункти.

2.Чи фіксує ОВА проблеми з доступністю лікарських засобів у прифронтових громадах? Якщо так, то які групи препаратів (для безперервної терапії, екстреної допомоги тощо) є найбільш чутливими з точки зору перебоїв або обмеженої доступності.

Протягом 2022-2026 років скарг від споживачів або звернень від громад або органів місцевого самоврядування щодо проблем з доступністю лікарських засобів будь яких груп на території області до Державної служба з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Донецькій області (далі – Служба) не надходило. Проблеми з доступністю лікарських засобів у прифронтових громадах офіційно не зафіксовано.

ДОНЕЦЬКА ОДА
Департамент охорони здоров'я
9/01-32 від 19.02.2026

3. Які механізми забезпечення населення ліками застосовуються в громадах, де стаціонарні аптеки працюють нестабільно або відсутні? Зокрема, чи залучаються мобільні аптечні пункти, лікарняні аптеки, гуманітарні канали або інші формати?

Станом на 16 лютого 2026 року в області не працюють мобільні аптечні пункти, які узгоджували б свої маршрути зі Службою.

В області працює програма забезпечення населення лікарськими засобами через проєкт «Укрпошта».

В області працюють лікарняні аптеки.

До забезпечення населення прифронтових територій лікарськими засобами та медичним виробами активно залучаються гуманітарні канали.

4. Чи працюють місцеві програми відшкодування вартості лікарських засобів та для яких категорій?

В Донецькій області, як і в усій Україні, працює Програма «Доступні ліки»; у 2026 році її реалізують та, відповідно, здійснюють відпуск лікарських засобів 14 СГД (82 місця провадження діяльності), а саме 78 аптек та 4 аптечних пункти.

Працює місцева програма «ненаркотичні анальгетики».

5. Які ключові фактори найбільше впливають на стабільність роботи аптек у прифронтових районах? (безпекова ситуація, кадровий дефіцит, логістика, економічна доцільність, інші чинники).

На стабільність роботи аптек у прифронтових районах найбільш впливають наступні фактори:

- вкрай напружена безпекова ситуація;
- дефіцит фармацевтичних кадрів;
- порушення логістичних схем;
- економічна доцільність.

6. Які першочергові рішення або кроки, на вашу думку, могли б покращити доступність лікарських засобів у прифронтових громадах у середньостроковій перспективі?

Доступність лікарських засобів у прифронтових громадах може бути покращена за наступних дій:

- замороження лінії фронту та покращення безпекової ситуації в регіоні; податкові пільги на прибуток аптечних закладів, які зазнали руйнувань та відновлюються;
- часткове державне страхування аптечного бізнесу на прифронтових територіях з компенсацією збитків, пов’язаних із знищенням товару підчас ворожих обстрілів (як при транспортуванні так і при зберіганні в аптечному закладі);
- реалізація проекту «Мобільні аптеки» на території Донецької області, подальший розвиток мережі аптек ДКП «Фармація» (фінансово-господарська діяльність якої підзвітна ОДА) та створення в її складі мобільного аптечного пункту, можливо, шляхом залучення коштів міжнародної допомоги;

- подовження активного залучення гуманітарних організацій для забезпечення населення прифронтових територій та віддалених сіл Донецької області лікарськими засобами та медичними виробами;
- підвищення проценту бронювання фармацевтичних кадрів, які працюють в аптечних закладах на прифронтових територіях.

Додатково повідомляємо, в 2025 році в складі КНП «Міська лікарня № 2» Краматорської міської ради відкрилась комунальна аптека в якій відбувається роздрібна торгівля лікарськими засобами з мінімальною націнкою.

Щороку з бюджету територіальних громади виділяються кошти на забезпечення пільгових категорій населення лікарськими засобами при амбулаторному лікуванні згідно з Постановою КМУ від 17.08.1998 №1303 «Про впорядкування безоплатного та пільгового відпуску лікарських засобів за рецептами лікарів у разі амбулаторного лікування окремих груп населення та за певними категоріями захворювань».

Медичні заклади забезпечені лікарськими засобами для надання медичних послуг. Лікарські засоби закуповуються медичними підприємствами на аптечних базах, доставка відбувається згідно договорів в повному обсязі.

В області працюють гуманітарні пункти видачі лікарських засобів та медичних виробів, але відчувається недостатність саме дієвих, необхідних ліків для населення.

Незважаючи на активні бойові дії на території області, в області надається медична допомога, пацієнти забезпечуються лікарськими засобами.