



**ДОНЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДОНЕЦЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

від 08.06.2026

м. Краматорськ

№ 357/5-26

**Про затвердження графіка особистих прийомів осіб, які потребують безоплатної первинної правничої допомоги, особистих прийомів громадян та телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» з питань, що належать до компетенції облдержадміністрації, обласної військової адміністрації**

Відповідно до статей 6, 25, 39, 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», статей 4, 15 Закону України «Про правовий режим воєнного стану», статті 22 Закону України «Про звернення громадян», статті 11 Закону України «Про безоплатну правничу допомогу», указів Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102-ІХ, 24 лютого 2022 року № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій», Порядку організації проведення особистих прийомів осіб, які потребують безоплатної первинної правничої допомоги, особистих, виїзних прийомів громадян та телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації, обласної військової адміністрації, затвердженого розпорядженням голови облдержадміністрації, начальника обласної військової адміністрації від 23 квітня 2024 року № 248/5-24, зареєстрованого в Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції 24 квітня 2024 року за № 42/681 (із змінами, внесеними розпорядженням голови облдержадміністрації, начальника обласної військової адміністрації від 15 серпня 2024 року № 529/5-24, зареєстрованим в Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції 16 серпня 2024 року за № 85/724), враховуючи Розподіл обов'язків між головою облдержадміністрації, начальником обласної військової адміністрації, першим заступником та заступниками голови облдержадміністрації, затверджений розпорядженням голови облдержадміністрації, начальника обласної військової адміністрації від 19 лютого 2024 року № 86/5-24 (в редакції розпорядження голови облдержадміністрації, начальника обласної військової адміністрації від 15 серпня 2025 року № 558/5-25), з метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення шляхом упорядкування та актуалізації графіка особистих прийомів, підвищення доступності комунікації з посадовими особами

ДОНЕЦЬКА ОДА

357/5-26 від 08.06.2026



облдержадміністрації та забезпечення ефективного функціонування «Гарячої лінії»:

1. Затвердити графік особистих прийомів осіб, які потребують безоплатної первинної правничої допомоги, особистих прийомів громадян та телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» з питань, що належать до компетенції облдержадміністрації, обласної військової адміністрації (додається).

2. Першому заступнику, заступникам голови, керівнику апарату, керівникам структурних підрозділів апарату облдержадміністрації забезпечити проведення прийомів громадян відповідно до графіка, затвердженого пунктом 1 цього розпорядження.

3. Управлінню стратегічних комунікацій облдержадміністрації (Фесенко), управлінню з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації (Гончарова) облдержадміністрації забезпечити:

1) систематичне інформування населення про графік особистих прийомів громадян та підсумки проведення особистих прийомів громадян;

2) щоквартальне інформування голови облдержадміністрації, начальника обласної військової адміністрації про оприлюднення у медіа та на офіційному вебсайті облдержадміністрації узагальненої інформації про організацію роботи зі зверненнями громадян та вирішення порушених у них питань.

4. Координацію роботи щодо виконання цього розпорядження покласти на управління з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації, контроль – на керівника апарату облдержадміністрації Олександру Журавель.

5. Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження голови облдержадміністрації, начальника обласної військової адміністрації від 19 липня 2024 року № 473/5-24 «Про затвердження графіку особистих прийомів осіб, які потребують безоплатної первинної правничої допомоги, особистих прийомів громадян та телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» з питань, що належать до компетенції облдержадміністрації, обласної військової адміністрації».

Голова облдержадміністрації,  
начальник обласної військової  
адміністрації



Вадим ФІЛАШКІН

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови  
облдержадміністрації, начальника  
обласної військової адміністрації

08.06.2026 № 357/5-26

Г Р А Ф І К

особистих прийомів осіб, які потребують безоплатної первинної правничої допомоги, особистих прийомів громадян та телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» з питань, що належать до компетенції облдержадміністрації, обласної військової адміністрації

№ з/п	Прізвище, ім'я (основні напрямки діяльності)	Посада	Часи та вид прийому	Дні прийому	Перелік осіб, які мають право брати участь та/або проводити прийоми громадян (у разі відсутності з поважних причин керівних працівників)
1	ФІЛАШКІН Вадим  (питання керівництва діяльністю облдержадміністрації, фінансів, обласного бюджету, розвитку інформаційного простору та інформаційної інфраструктури, запровадження заходів правового режиму воєнного стану)	голова облдержадміністрації, начальник обласної військової адміністрації	09.00 - 11.00 «Гаряча лінія»  11.00 - 13.00 особистий прийом	IV та V вівторок місяця  IV та V вівторок місяця	перший заступник, заступник голови облдержадміністрації, на якого покладено виконання обов'язків голови облдержадміністрації, керівні працівники структурних підрозділів облдержадміністрації (за окремим письмовим запрошенням), керівник

					апарату, працівники патронатної служби, начальники юридичного управління, управління з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації
2	<p>ВИНОКУРОВ Юрій</p> <p>(питання житлово-комунального господарства (у тому числі міського електротранспорту), архітектури, будівництва, охорони природних ресурсів і довкілля, охорони здоров'я, санітарного та епідемічного благополуччя населення, промисловості, автомобільного, залізничного, авіаційного, морського транспорту, паливно-енергетичного комплексу, стимулювання впровадження енергосервісних договорів, систем енергоменеджменту/ енергомоніторингу в бюджетних установах та інших енергоефективних заходів, зв'язку (поштового), шляхового господарства, транспортного будівництва, промислової безпеки, геологічного вивчення та</p>	перший заступник голови облдержадміністрації	<p>09.00 - 11.00 «Гаряча лінія»</p> <p>11.00 - 13.00 особистий прийом</p>	<p>I та III четвер місяця</p> <p>I та III четвер місяця</p>	керівники департаментів житлово-комунального господарства, капітального будівництва, охорони здоров'я, розвитку базових галузей промисловості, екології та природних ресурсів, управління містобудування та архітектури облдержадміністрації (за запрошенням), працівники управління з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації

	раціонального використання надр, відновлення регіону, територій та інфраструктури, безбар'єрності)				
3	<p>БОЙКО Ігор</p> <p>(питання спорту, оборонної та мобілізаційної роботи, територіальної оборони, національного спротиву, запобігання і ліквідації надзвичайних ситуацій, охорони і забезпечення громадського порядку, боротьби зі злочинністю, участі у забезпеченні відсічі збройної агресії Російської Федерації, взаємодії з військовим командуванням, органами прокуратури, органами судової влади, органами внутрішніх справ, територіальними органами Служби безпеки України, Державної прикордонної служби України, Державного бюро розслідувань, Національним агентством з питань запобігання корупції, військовими формуваннями, утвореними відповідно до законів України, цифрового розвитку, цифровізації, цифрових інновацій, електронного урядування, цифрової трансформації адміністративних процесів в облдержадміністрації, розвитку інформаційного суспільства, виконання повноважень</p>	<p>заступник голови облдержадміністрації</p>	<p>09.00 - 11.00 «Гаряча лінія»</p> <p>11.00 - 13.00 особистий прийом</p>	<p>I та III середа місяця</p> <p>I та III середа місяця</p>	<p>керівники департаментів з питань цивільного захисту, мобілізаційної та оборонної роботи, розвитку базових галузей промисловості (у частині організації та забезпечення зв'язку (крім поштового), економіки (у частині розгляду питань, пов'язаних з визначенням підприємств, установ і організацій критично важливими для функціонування економіки та забезпечення життєдіяльності населення в особливий період на території Донецької області), управліннь фізичної культури та спорту, автомобільного транспорту, з питань інформатизації та цифровізації, представники усіх структурних підрозділів облдержадміністрації з правом юридичної особи з питань забезпечення цифрової трансформації</p>

	облдержадміністрації у сферах кібербезпеки, кіберзахисту, кібероборони, зв'язку (в частині організації мобільного, спецзв'язку, мережі Інтернет) та захисту інформації)				адміністративних процесів, інформатизації (за запрошенням), працівники управління з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації
4	<p>КЛЮЧКА Юрій</p> <p>(питання економіки, розвитку територій, регуляторної політики, розвитку підприємництва, торгівлі, захисту прав споживачів, ярмаркової діяльності, надання адміністративних послуг та документів дозвільного характеру, охорони та оплати праці, зайнятості, соціального діалогу, європейської інтеграції, міжнародного співробітництва та координації міжнародної технічної допомоги, зовнішніх зносин, інноваційної, науково-технічної діяльності та інтелектуальної власності, гуманітарної допомоги, агропромислового розвитку, розвитку лісового господарства, земельних відносин та відносин, пов'язаних з користуванням водними об'єктами, виставкової</p>	заступник голови облдержадміністрації	<p>09.00 - 11.00 «Гаряча лінія»</p> <p>11.00 - 13.00 особистий прийом</p>	<p>I та III вівторок місяця</p> <p>I та III вівторок місяця</p>	керівники департаментів економіки, інвестиційно-інноваційного розвитку і зовнішніх відносин, агропромислового розвитку та земельних відносин, управління із забезпечення взаємодії з органами місцевого самоврядування облдержадміністрації, державного архіву області (за запрошенням), працівники управління з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації

	діяльності, архівної справи, адміністративно - територіального устрою, територіальної організації влади, децентралізації, розвитку громадянського суспільства)				
5	<p>ШЕВЧЕНКО Олександр</p> <p>(питання культури, мистецтва, охорони культурної спадщини, туризму, державної мовної, гендерної політики, захисту суспільної моралі, сім'ї, дітей, молоді, освіти і науки, соціальної сфери (пенсії, соцстрахування, соціальний захист тощо), протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, утвердження української національної та громадянської ідентичності, національно-патріотичного виховання населення, внутрішньо переміщених осіб та постраждалих у зв'язку з проведенням заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації, міжнаціональних відносин, релігії та захисту прав національних меншин, державної ветеранської політики)</p>	заступник голови облдержадміністрації	<p>09.00 - 11.00 «Гаряча лінія»</p> <p>11.00 - 13.00 особистий прийом</p>	<p>II та IV середи місяця</p> <p>II та IV середи місяця</p>	керівники департаментів соціального захисту населення, освіти і науки, управління культури і туризму, сім'ї, молоді та масових заходів національно-патріотичного виховання, з питань ветеранської політики, служби у справах дітей облдержадміністрації (за запрошенням), працівники управління з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації

6	ЖУРАВЕЛЬ Олександра  (питання керівництва діяльністю апарату облдержадміністрації)	керівник апарату облдержадміністрації	09.00 - 11.00 «Гаряча лінія»  11.00 - 13.00 особистий прийом	II та IV четвер місяця	керівні працівники структурних підрозділів та головні спеціалісти апарату облдержадміністрації (за запрошенням)
7	ПОГРЕБНЯК Яна  (питання надання безоплатної первинної правничої допомоги)	начальник юридичного управління облдержадміністрації	09.00 - 11.00 «Гаряча лінія»  11.00 - 13.00 особистий прийом	кожний понеділок місяця  кожний понеділок місяця	працівники юридичного управління, юристи структурних підрозділів облдержадміністрації (за запрошенням)
8	СТАВИЦЬКИЙ Олег  (питання запобігання та виявлення корупції)	начальник управління запобігання та виявлення корупції облдержадміністрації	09.00 - 11.00 «Гаряча лінія»  11.00 - 13.00 особистий прийом	кожна п'ятниця місяця  кожна п'ятниця місяця	працівники управління запобігання та виявлення корупції облдержадміністрації (за запрошенням)

Начальник управління з питань  
звернень громадян та доступу до  
публічної інформації облдержадміністрації



Олена ГОНЧАРОВА