



**ДОНЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДОНЕЦЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ  
РОЗПОРЯДЖЕННЯ  
ГОЛОВИ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ  
НАЧАЛЬНИКА ОБЛАСНОЇ ВІЙСЬКОВОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

від 19.07.2024

Краматорськ

№ 471/5-24

Про додаткові заходи з підвищення ефективності функціонування телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації, обласної військової адміністрації

Відповідно до статей 25, 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», статей 2, 5, 6, пункту 6 частини першої статті 14 Закону України «Про доступ до публічної інформації», статті 5 Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Порядку організації проведення особистих прийомів осіб, які потребують безоплатної первинної правничої допомоги, особистих, виїзних прийомів громадян та телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації, обласної військової адміністрації (далі – «Гаряча лінія»), затвердженого розпорядженням голови Донецької обласної державної адміністрації, начальника обласної військової адміністрації від 23 квітня 2024 року № 248/5-24, зареєстрованого в Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції 24 квітня 2024 року за № 42/681, Положення про «Гарячу лінію» телефонного зв'язку населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації, обласної військово-цивільної адміністрації, затвердженого розпорядженням голови Донецької обласної державної адміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації від 08 лютого 2019 року № 128/5-19, зареєстрованого в Головному територіальному управлінні юстиції у Донецькій області 20 лютого 2019 року за № 24/2737, з метою удосконалення механізму забезпечення реалізації права громадян на доступ до найбільш запитуваної інформації:

1. Управлінню з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації (Гончарова):

ДОНЕЦЬКА ОДА

471/5-24 від 19.07.2024



1) забезпечити наповнення та оновлення автоматизованого інтерактивного консультативно – інформаційного сервісу «Е-ДОВІДКА», розміщеного на офіційному вебсайті облдержадміністрації (далі – єДовідка);

2) у роботі телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації, обласної військової адміністрації, для надання усних роз'яснень громадянам використовувати інформацію виключно з єДовідки.

2. Керівникам структурних підрозділів облдержадміністрації:

1) надавати до 05 числа кожного місяця управлінню з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації пропозиції щодо розміщення та/або оновлення інформації у єДовідці стосовно можливих шляхів вирішення питань, що найчастіше порушуються громадянами у зверненнях, що розглядаються структурними підрозділами облдержадміністрації;

2) запобігати безпідставному розголошенню службової, таємної, конфіденційної інформації, надання недостовірної, неточної, неповної інформації до єДовідки;

3) тримати на особистому контролі питання актуалізації інформації, зокрема чутливої, у єДовідці.

3. Координацію роботи щодо виконання цього розпорядження покласти на керівника апарату облдержадміністрації Ольгу Мосіну, контроль залишаю за собою.

Голова облдержадміністрації,  
начальник обласної військової  
адміністрації



Вадим ФІЛАШКІН