



**ДОНЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДОНЕЦЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ  
РОЗПОРЯДЖЕННЯ  
ГОЛОВИ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ  
НАЧАЛЬНИКА ОБЛАСНОЇ ВІЙСЬКОВОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

від 19.07.2024

Краматорськ

№ 473/5-24

Про затвердження графіку особистих прийомів осіб, які потребують безоплатної первинної правничої допомоги, особистих прийомів громадян та телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» з питань, що належать до компетенції облдержадміністрації, обласної військової адміністрації

Відповідно до статті 22 Закону України «Про звернення громадян», керуючись Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», статтями 6, 25, 38, 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», статтями 4, 15 Закону України «Про правовий режим воєнного стану», Порядком організації проведення особистих прийомів осіб, які потребують безоплатної первинної правничої допомоги, особистих, виїзних прийомів громадян та телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації, обласної військової адміністрації, затвердженим розпорядженням голови облдержадміністрації, начальника обласної військової адміністрації від 23 квітня 2024 року № 248/5-24, зареєстрованим в Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції 24 квітня 2024 року за № 42/681, враховуючи Розподіл обов'язків між головою облдержадміністрації, начальником обласної військової адміністрації, першим заступником та заступниками голови облдержадміністрації, затверджений розпорядженням голови облдержадміністрації, начальника обласної військової адміністрації від 19 лютого 2024 року № 86/5-24 (із змінами, внесеними розпорядженням голови облдержадміністрації, начальника обласної військової адміністрації від 27 червня 2024 року № 425/5-24), з метою практичної реалізації громадянами гарантованого Конституцією України права особисто звертатися до облдержадміністрації та її посадових осіб:

1. Затвердити графік особистих прийомів осіб, які потребують безоплатної первинної правничої допомоги, особистих прийомів громадян та телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» з питань, що належать до компетенції облдержадміністрації, обласної військової адміністрації, що додається.

ДОНЕЦЬКА ОДА

473/5-24 від 19.07.2024



2. Першому заступнику, заступникам голови, керівнику апарату, керівникам структурних підрозділів апарату облдержадміністрації забезпечити проведення прийомів громадян згідно з графіком, затвердженим пунктом 1 цього розпорядження.

3. Управлінню інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю (Фесенко), управлінню з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації (Гончарова) облдержадміністрації забезпечити:

1) систематичне інформування населення про графік та підсумки проведення особистих прийомів громадян;

2) щоквартальне інформування голови облдержадміністрації, начальника обласної військової адміністрації про оприлюднення у медіа та на офіційному вебсайті облдержадміністрації узагальнених відомостей про організацію роботи зі зверненнями громадян та вирішення порушених у них питань.

4. Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження голови облдержадміністрації, начальника обласної військової адміністрації від 08 березня 2024 року № 139/5-24 «Про затвердження графіку особистих прийомів осіб, які потребують безоплатної первинної правничої допомоги, особистих прийомів громадян та телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» з питань, що належать до компетенції облдержадміністрації, обласної військової адміністрації, на 2024 рік».

5. Координацію роботи щодо виконання цього розпорядження покласти на управління з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації, контроль – на керівника апарату облдержадміністрації Ольгу Мосіну.

Голова облдержадміністрації,  
начальник обласної військової  
адміністрації



Вадим ФІЛАШКІН

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови  
облдержадміністрації,  
начальника обласної  
військової адміністрації  
19.07.2024 № 473/5-24

Г Р А Ф І К

особистих прийомів осіб, які потребують безоплатної первинної правничої допомоги, особистих прийомів громадян та телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» з питань, що належать до компетенції облдержадміністрації, обласної військової адміністрації

№ з/п	Прізвище, ім'я (основні напрямки діяльності)	Посада	Часи та вид прийому	Дні прийому	Перелік осіб, які мають право брати участь та/або проводити прийоми громадян (у разі відсутності з поважних причин керівних працівників)
1	ФІЛАШКІН Вадим  (питання керівництва діяльністю облдержадміністрації, фінансів, бюджету, запровадження заходів правового режиму воєнного стану)	голова облдержадміністрації, начальник обласної військової адміністрації	09.00 - 11.00 «Гаряча лінія»  11.00 - 13.00 особистий прийом	IV та V вівторок місяця  IV та V вівторок місяця	перший заступник, заступник голови облдержадміністрації, на якого покладено виконання обов'язків голови облдержадміністрації, керівні працівники структурних підрозділів облдержадміністрації (за окремим письмовим

					запрошенням), керівник апарату, працівники патронатної служби, начальники юридичного управління, управління з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації
2	<p>ВИНОКУРОВ Юрій</p> <p>(питання житлово-комунального господарства (у тому числі міського електротранспорту), архітектури, будівництва, охорони природних ресурсів і довкілля, охорони здоров'я, санітарного та епідемічного благополуччя населення, промисловості, автомобільного, залізничного, авіаційного, морського транспорту, паливно-енергетичного комплексу, стимулювання впровадження енергосервісних договорів, систем енергоменеджменту/ енергомоніторингу в бюджетних установах та інших енергоефективних заходів, зв'язку (поштового), шляхового</p>	перший заступник голови облдержадміністрації	<p>09.00 - 11.00 «Гаряча лінія»</p> <p>11.00 - 13.00 особистий прийом</p>	<p>I та III четвер місяця</p> <p>I та III четвер місяця</p>	керівники департаментів житлово-комунального господарства, капітального будівництва, охорони здоров'я, розвитку базових галузей промисловості, екології та природних ресурсів, управління містобудування та архітектури облдержадміністрації (за запрошенням), працівники управління з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації

	господарства, транспортного будівництва, промислової безпеки, геологічного вивчення та раціонального використання надр, відновлення регіону, територій та інфраструктури)				
3	<p>КЛЮЧКА Юрій</p> <p>(питання економіки, розвитку територій, регуляторної політики, розвитку підприємництва, торгівлі, захисту прав споживачів, ярмаркової діяльності, надання адміністративних послуг та документів дозвільного характеру, охорони та оплати праці, зайнятості, соціального діалогу, міжнародного співробітництва, зовнішніх зносин, інноваційної, науково-технічної діяльності та інтелектуальної власності, гуманітарної допомоги, агропромислового розвитку, розвитку лісового господарства, земельних відносин, виставкової діяльності, архівної справи, адміністративно - територіального устрою, територіальної організації влади, децентралізації)</p>	<p>заступник голови облдержадміністрації</p>	<p>09.00 - 11.00 «Гаряча лінія»</p> <p>11.00 - 13.00 особистий прийом</p>	<p>I та III вівторок місяця</p> <p>I та III вівторок місяця</p>	<p>керівники департаментів економіки, інвестиційно-інноваційного розвитку і зовнішніх відносин, агропромислового розвитку та земельних відносин, управління із забезпечення взаємодії з органами місцевого самоврядування, облдержадміністрації, державного архіву області (за запрошенням), працівники управління з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації</p>

4	<p>БОЙКО Ігор</p> <p>(питання спорту, оборонної та мобілізаційної роботи, територіальної оборони, національного спротиву, запобігання і ліквідації надзвичайних ситуацій, охорони і забезпечення громадського порядку, боротьби зі злочинністю, участі у забезпеченні відсічі збройної агресії Російської Федерації, взаємодії з військовим командуванням, органами прокуратури, органами судової влади, органами внутрішніх справ, територіальними органами Служби безпеки України, Державної прикордонної служби України, Державного бюро розслідувань, Національним агентством з питань запобігання корупції, військовими формуваннями, утвореними відповідно до законів України, цифрового розвитку, цифровізації, цифрових інновацій, електронного урядування, цифрової трансформації адміністративних процесів в облдержадміністрації, розвитку інформаційного суспільства, виконання повноважень</p>	<p>заступник голови облдержадміністрації</p>	<p>09.00 - 11.00 «Гаряча лінія»</p> <p>11.00 - 13.00 особистий прийом</p>	<p>I та III середи місяця</p> <p>I та III середи місяця</p>	<p>керівники департаментів з питань цивільного захисту, мобілізаційної та оборонної роботи, розвитку базових галузей промисловості (у частині організації та забезпечення зв'язку (крім поштового), управління фізичної культури та спорту, з питань інформатизації та цифровізації, представники усіх структурних підрозділів облдержадміністрації з правом юридичної особи з питань забезпечення цифрової трансформації адміністративних процесів, інформатизації (за запрошенням) працівники управління з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації</p>
---	---	--	---	---	---

	облдержадміністрації у сферах кібербезпеки, кіберзахисту, кібероборони, зв'язку (в частині організації мобільного, спецзв'язку, мережі Інтернет) та захисту інформації)				
5	<p>ШЕВЧЕНКО Олександр</p> <p>(питання культури, мистецтва, охорони культурної спадщини, кінематографії, туризму, державної мовної, гендерної політики, захисту суспільної моралі, сім'ї, дітей, молоді, освіти і науки, соціальної сфери (пенсії, соцстрахування, соціальний захист тощо), протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, утвердження української національної та громадянської ідентичності, внутрішньо переміщених осіб та постраждалих у зв'язку з проведенням заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації, міжнародних відносин, релігії та захисту прав національних меншин, державної</p>	заступник голови облдержадміністрації	<p>09.00 - 11.00 «Гаряча лінія»</p> <p>11.00 - 13.00 особистий прийом</p>	<p>II та IV середи місяця</p> <p>II та IV середи місяця</p>	керівники департаментів соціального захисту населення, освіти і науки, управлінь культури і туризму, сім'ї, молоді та масових заходів національно-патріотичного виховання, інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю, з питань ветеранської політики, служби у справах дітей (за запрошенням) працівники управління з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації

	ветеранської політики, сприяння розвитку громадянського суспільства, інформаційної та видавничої сфер)				
6	МОСІНА Ольга  (питання керівництва діяльністю апарату облдержадміністрації)	керівник апарату облдержадміністрації	09.00 - 11.00 «Гаряча лінія»  11.00 - 13.00 особистий прийом	II та IV четвер місяця	керівні працівники структурних підрозділів та головні спеціалісти апарату облдержадміністрації (за запрошенням)
7	ПОГРЕБНЯК Яна  (питання надання безоплатної первинної правничої допомоги)	начальник юридичного управління облдержадміністрації	09.00 - 11.00 «Гаряча лінія»  11.00 - 13.00 особистий прийом	кожний понеділок місяця  кожний понеділок місяця	працівники юридичного управління, юристи структурних підрозділів облдержадміністрації (за запрошенням)
8	СТАВИЦЬКИЙ Олег  (питання запобігання та виявлення корупції)	начальник управління запобігання та виявлення корупції облдержадміністрації	09.00 - 11.00 «Гаряча лінія»  11.00 - 13.00 особистий прийом	кожна п'ятниця місяця  кожна п'ятниця місяця	працівники управління запобігання та виявлення корупції облдержадміністрації (за запрошенням)

Начальник управління з питань  
звернень громадян та доступу до  
публічної інформації облдержадміністрації



Олена ГОНЧАРОВА