

**Про звернення, що надійшли на розгляд
Донецької обласної державної адміністрації
через державну установу «Урядовий контактний центр»
протягом січня 2022 року**

Протягом січня 2022 року на розгляд до Донецької обласної державної адміністрації надійшло через державну установу «Урядовий контактний центр» та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації (далі – управління) 2987 звернень заявників, що на 780 звернень, або на 20,7 % менше ніж за січень 2021 року (3767) та на 894 звернення, або на 23,0 % менше ніж за грудень 2021 року (3881).

Найчастіше заявники звертались з питань житлово - комунального господарства – 1486 звернень (49,7 % від кількості надісланих), соціального захисту населення – 682 (22,8 %), охорони здоров'я – 259 (8,7 %), діяльності посадових і службових осіб – 138 (4,6 %) (додаток 1).

Найбільше звернень надійшло від мешканців м. Маріуполь – 807 звернень, або 27,0 % від загальної кількості надісланих, м. Краматорськ – 237 (7,9 %), м. Костянтинівка – 213 (7,1 %), м. Торезьк – 210 (7,0 %) та м. Слов'янськ – 201 (6,7 %) (додаток 2).

За результатами проведеного державною установою «Урядовий контактний центр» моніторингу розгляду органами виконавчої влади звернень на урядову «гарячу лінію», вебсайт Урядового контактного центру, Єдиний вебпортал органів виконавчої влади, а також вебсайт Офіційного інтернет-представництва Президента України, доведеного листом державної установи «Урядовий контактний центр» від 10 лютого 2022 року № 0541-22 «Про звернення, що надійшли на урядову «гарячу лінію» та інші сервіси протягом січня 2022 року» встановлено, що робота Донецької обласної державної адміністрації, обласної військово-цивільної адміністрації з їх опрацювання відповідає вимогам, визначеним Законом України «Про звернення громадян» та постановою Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень».

Відомості
про надходження звернень громадян з урядової «гарячої лінії»
протягом січня 2022 року у розрізі порушених питань

№ з/п	Порушені питання	Кількість звернень
Разом		2987
1	Житлово-комунальне господарство	1486
2	Соціальний захист населення	682
3	Охорона здоров'я	259
4	Діяльність посадових і службових осіб	138
5	Освіта, наука та інтелектуальна власність	77
6	Інше	65
7	Повідомлення заявника про неотримання відповіді	56
8	Діяльність підприємств та установ	50
9	Транспортне обслуговування	42
10	Дотримання законності, громадського порядку та протидія злочинності	19
11	Культура, мовна політика, туризм	18
12	Аграрна політика і земельні відносини	17
13	Надзвичайні ситуації	15
14	Діяльність органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	14
15	Подяка	12
16	Міграція, громадянство, паспортизація	12
17	Робота органів юстиції	11
18	Функціонування мереж зв'язку	8
19	Оплата, умови праці та трудові відносини	6

Відомості

про надходження звернень громадян з урядової «гарячої лінії» протягом січня 2022 року у розрізі населених пунктів

№ з/п	Територіальна одиниця	Кількість звернень
1	2	3
Всього, в тому числі:		2987
1	м. Маріуполь	807
2	м. Краматорськ	237
3	м. Костянтинівка	213
4	м. Торецьк	210
5	м. Слов'янськ	201
6	м. Покровськ	149
7	м. Бахмут	103
8	м. Дружківка	98
9	м. Мирноград	91
10	м. Білозерське	80
11	м. Курахове	71
12	м. Часів Яр	68
13	м. Лиман	46
14	м. Добропілля	44
15	м. Волноваха	39
16	м. Світлодарськ	38
17	м. Селидове	33
18	м. Соледар	32
19	м. Новогродівка	31
20	смт Нікольське	30
21	м. Мар'їнка	28
22	смт Мангуш	27
23	смт Очеретине	25
24	м. Миколаївка	23
25	м. Вугледар	22
26	м. Авдіївка	21
27	м. Святогірськ	19

Продовження додатку 2

1	2	3
28	с. Ольгинка	18
29	м. Сіверськ	17
30	с. Іплінівка	16
31	смт Олександрівка	15
32	смт Черкаське	14
33	смт Удачне	13
34	смт Хлібодарівка	13
35	смт Велика Новосілка	12
36	с. Комар	11
37	смт Сартана	10
38	с. Кальчик	8
39	с. Андріївка	7
40	с. Званівка	6
41	смт Гродівка	6
42	смт Старомлинівка	5
43	с. Шахове	4
44	с. Криворіжжя	3
45	смт Мирне	3
46	смт Новодонецьке	2
	З інших областей (*)	2
	Окуповані території (**)	16

*- звернення від мешканців населених пунктів інших областей

**.- звернення від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження