

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за січень 2019 року**

Протягом січня 2019 року засобами телефонного зв'язку до облдержадміністрації надійшло та опрацьовано 147 звернень громадян, в яких було порушено 158 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

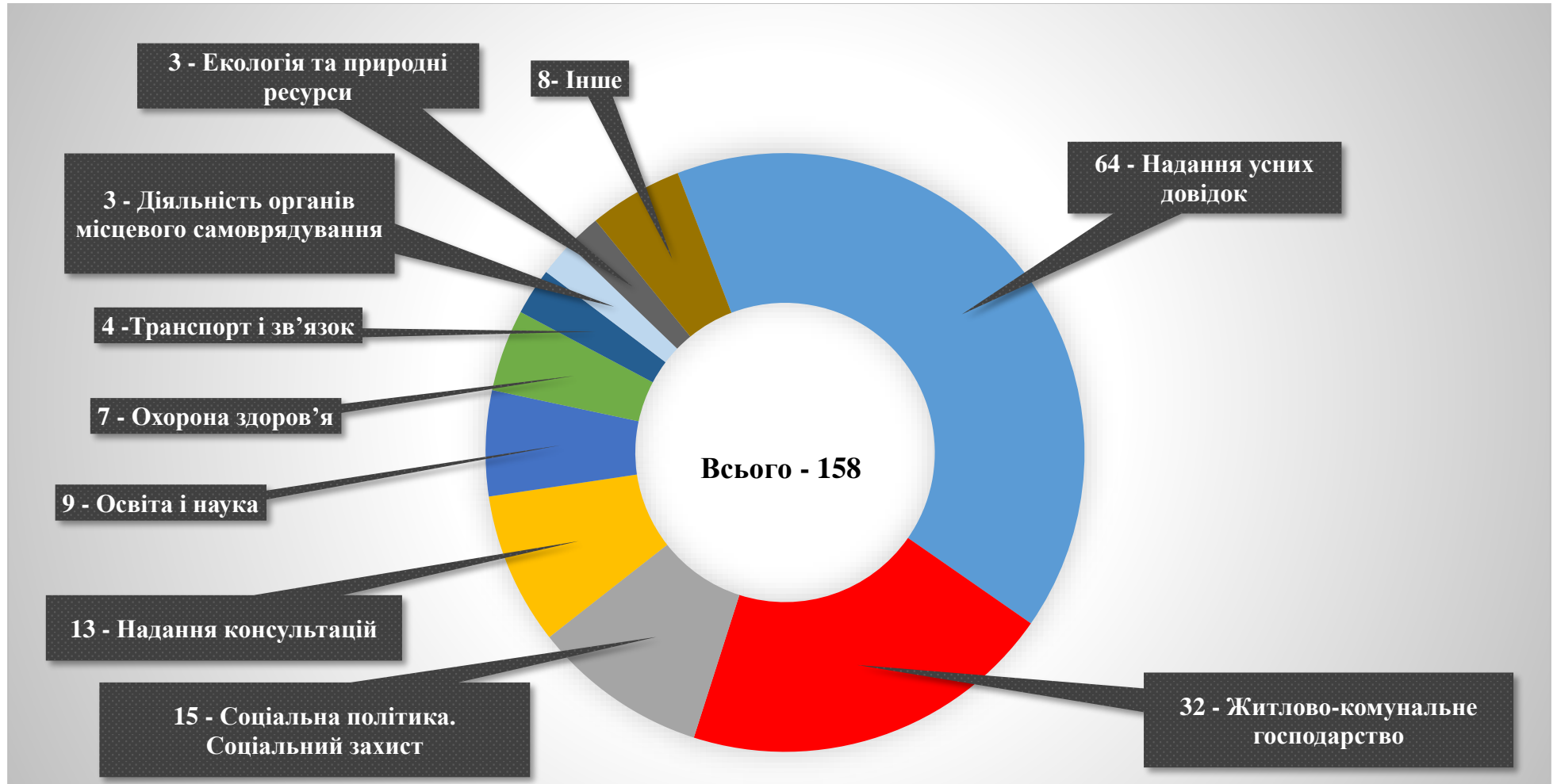
- отримання довідкової інформації щодо місцезнаходження та контактних даних структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, виконавчих органів міських, селищних, сільських рад (64);
- житлово-комунального господарства (32);
- соціального захисту населення (15);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації (13);
- освіти і науки (9);
- охорони здоров'я (7);
- транспорту і зв'язку (4);
- діяльності органів місцевого самоврядування (3);
- екології та природних ресурсів (3).

Найбільше звернень надійшло від мешканці м. Маріуполь - 25 звернень або 17,0 % від загальної кількості, м. Бахмут - 16 або 10,9 %, м. Покровськ, м. Костянтинівка та Волноваського району - по 9 або по 6,1 % (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію»:

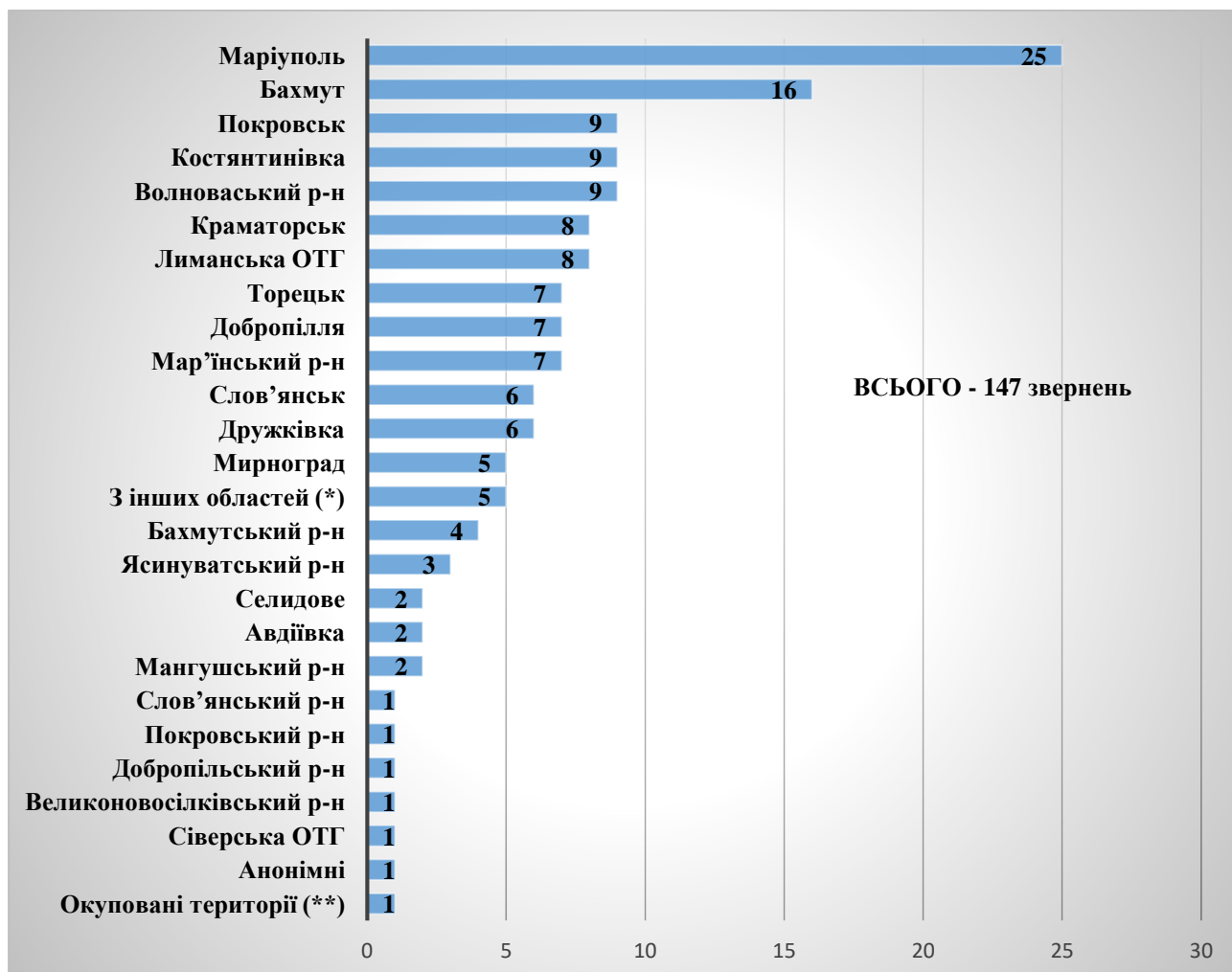
- надані роз'яснення – 25;
- знаходяться у стадії розгляду – 49;
- вирішено позитивно – 84.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за січень 2019 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 158 питань, з них на 77 питань надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено питань: житлово-комунального господарства – 32, соціальної політики – 15, освіти – 9, охорони здоров'я – 7, транспорту і зв'язку – 4, діяльності органів місцевого самоврядування - 3, екології та природних ресурсів – 3, інші – 8.

**Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за січень 2019 року (у розрізі населених пунктів)**



* - надходження звернень з інших областей;

** - населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.

З міст Новогродівка, Вугледар, з числа об'єднаних територіальних громад: Андріївської, Званівської, Іллінівської, Черкаської, Олександрівської, Соледарської, Шахівської, Миколаївської, а також Костянтинівського, Олександрівського, Нікольського районів – звернень не надходило.