

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за січень 2020 року**

Протягом січня 2020 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» облдержадміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 142 звернення громадян, в яких було порушено 145 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

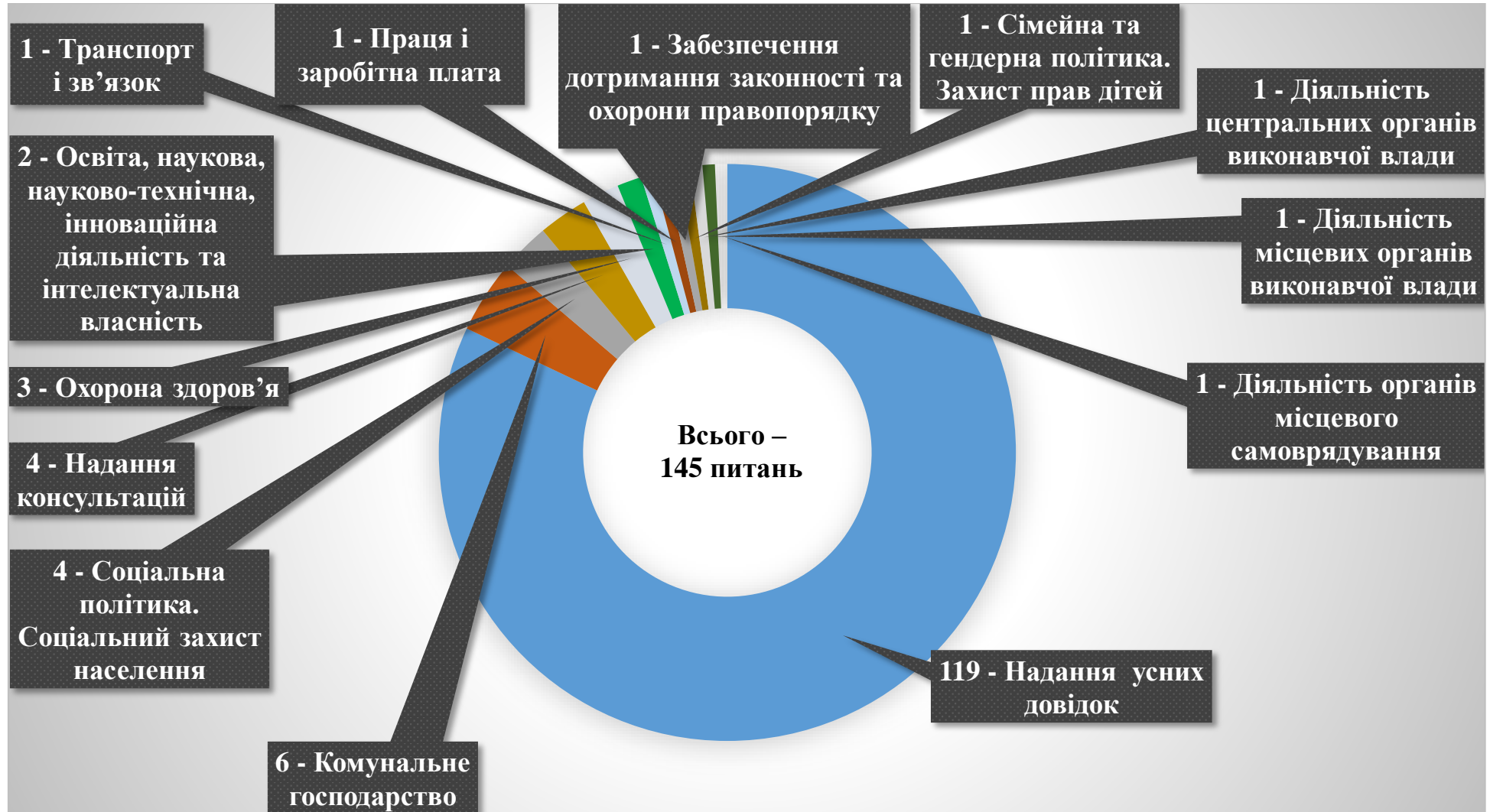
- отримання довідкової інформації щодо місцезнаходження та контактних даних структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, виконавчих органів міських, селищних, сільських рад (119);
- комунального господарства (6);
- соціального захисту населення (4);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації (4);
- охорони здоров'я (3).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь – 24 звернення або 16,9 % від загальної кількості (здебільшого з питань діяльності органів місцевого самоврядування та соціального захисту), Краматорськ – 22 звернення або 15,5 % від загальної кількості (питання соціального захисту та діяльності органів місцевого самоврядування), Слов'янськ – 10 звернень або 7,0 % від загальної кількості (питання комунального господарства та соціального захисту) (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

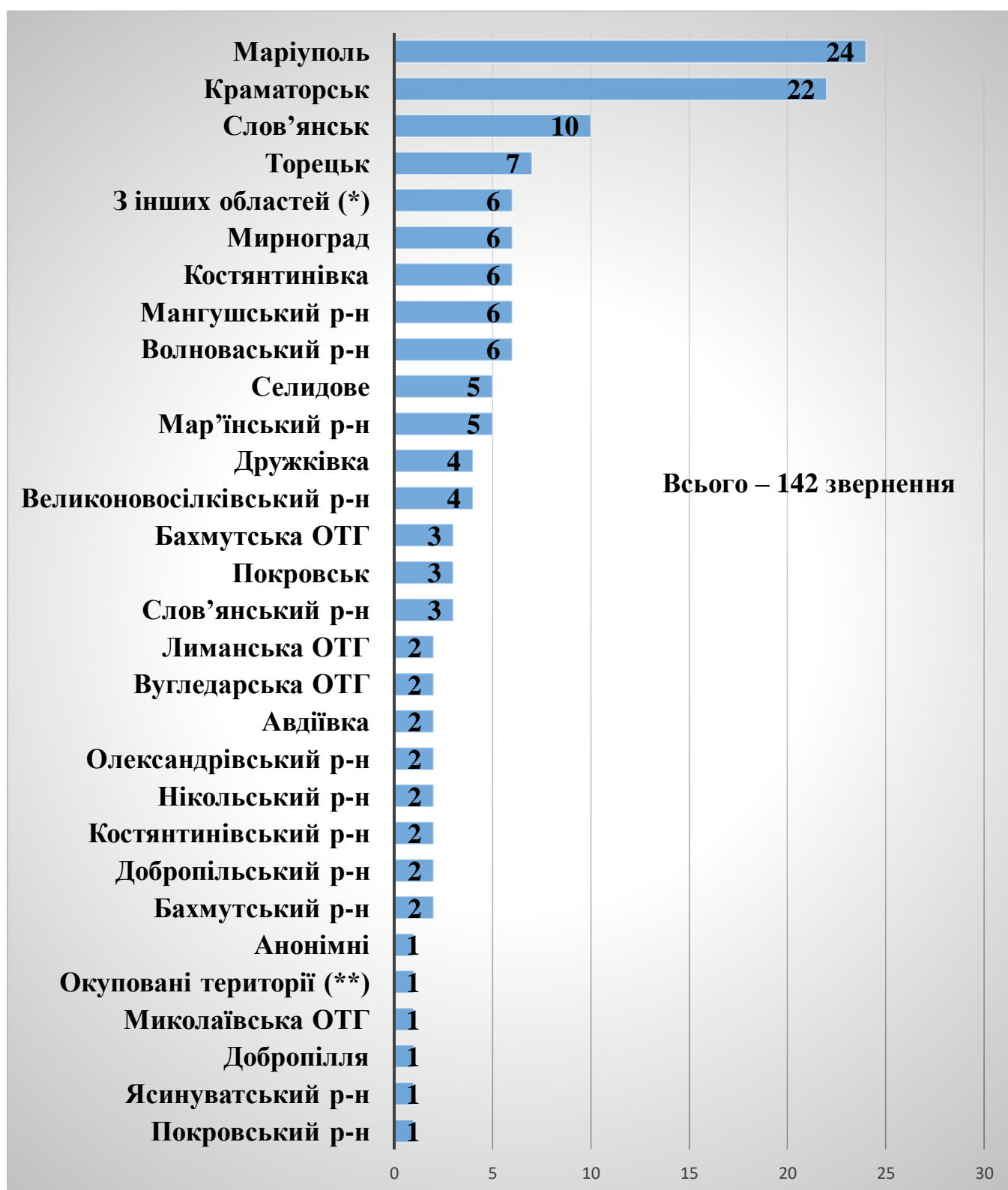
- надані роз'яснення – 3;
- знаходяться у стадії розгляду – 4;
- переслано за належністю – 13;
- вирішено позитивно – 122.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за січень 2020 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 145 питань, з них на 123 питання надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: комунальне господарство – 6, соціальна політика 4, охорона здоров'я – 3 та інші – 9.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за січень 2020 року (у розрізі населених пунктів)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України;

** - надходження звернень від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.