

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за січень 2021 року**

Протягом січня 2021 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» Донецької обласної державної адміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 291 звернення громадян, в яких було порушено 299 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

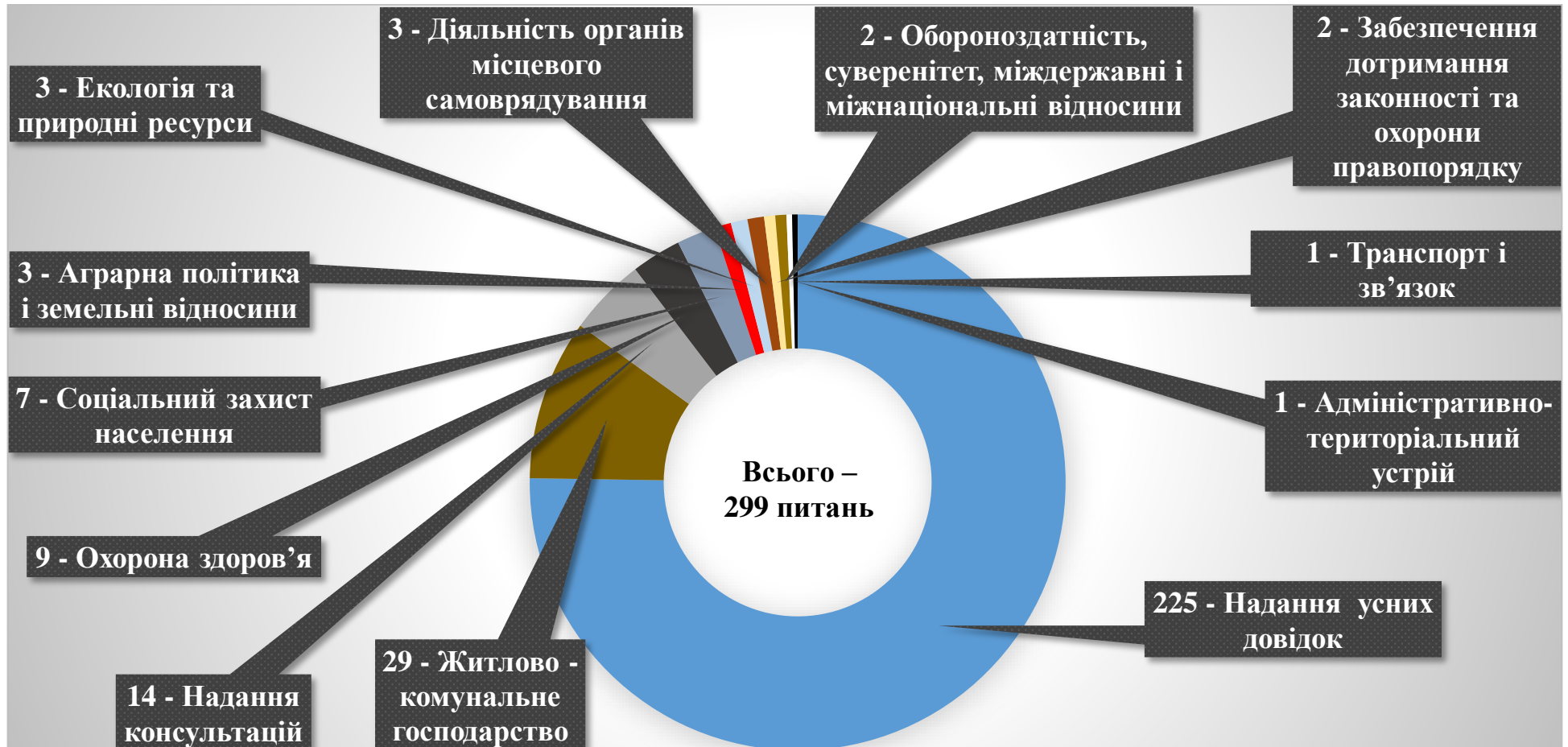
- отримання довідкової інформації щодо перетину меж області, лінії розмежування через КПВВ в зоні проведення ООС, подовження виплат, забезпечення засобами особистого захисту, дотримання законності та охорони правопорядку, роботи міського та міжміського транспорту, роботи закладів торгівлі в умовах карантину (225);
- житлово - комунального господарства (29);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації тощо (14);
- охорони здоров'я (9);
- соціального захисту населення (7).

Найбільше звернень надійшло від мешканців Маріупольської територіальної громади – 46 звернень або 15,8 % від загальної кількості, Мирноградської ТГ – 28 звернень або 9,6 % від загальної кількості, Краматорської ТГ – 27 звернень або 9,3 % від загальної кількості та Бахмутської ТГ – 24 звернення або 8,2 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- надані роз'яснення – 19;
- знаходяться у стадії розгляду – 30;
- переслано за належністю – 17;
- вирішено позитивно – 225.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за січень 2021 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 299 питань, з них на 239 питання надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: житлово – комунальне господарство – 29, охорона здоров'я - 9 та соціальний захист населення – 7 та інші – 15.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за січень 2021 року (у розрізі населених пунктів)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.