

## **Про звернення, що надійшли на розгляд облдержадміністрації через державну установу «Урядовий контактний центр» протягом I кварталу 2022 року**

Протягом I кварталу 2022 року на розгляд до облдержадміністрації через державну установу «Урядовий контактний центр» було надіслано та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 5579 звернень заявників, що на 4226 звернень, або на 43,1 % менше їх надходження за аналогічний період минулого року (9805 звернень).

Найчастіше заявники звертались з питань житлово-комунального господарства – 2399 звернень (43,0 % від загальної кількості звернень), соціального захисту населення – 1512 звернень (27,1 %), охорони здоров'я – 528 звернень (9,5 %), діяльності посадових та службових осіб – 283 звернення (5,1 %) (додаток1).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь – 1370 звернень (24,6 % від загальної кількості звернень), Краматорськ – 485 звернень (8,7 %), Слов'янськ – 412 звернень (7,4 %) та Костянтинівка – 403 звернення (7,2 %) (додаток2).

Вказані звернення контролювались керівництвом облдержадміністрації, відповіді заявникам надавались вчасно. Рівень виконавської дисципліни склав 100 %. Порушень загальних 45 денних термінів розгляду звернень не припущено.

Таким чином, робота Донецької обласної державної адміністрації з опрацювання звернень на урядову «гарячу лінію», вебсайт Урядового контактного центру, Єдиний вебпортал органів виконавчої влади, а також вебсайт Офіційного інтернет-представництва Президента України відповідає вимогам, визначеним Законом України «Про звернення громадян» та постановою Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень».

**Відомості  
про надходження звернень через державну установу «Урядовий  
контактний центр» протягом I кварталу 2022 року у розрізі  
порушених питань**

№ з/ п	Порушені питання	Кількість звернень
<b>Разом</b>		<b>5579</b>
1	Житлово-комунальне господарство	2399
2	Соціальний захист населення	1512
3	Охорона здоров'я	528
4	Діяльність посадових і службових осіб	283
5	Інше	146
6	Освіта, наука та інтелектуальна власність	120
7	Повідомлення заявника про неотримання відповіді	106
8	Діяльність підприємств та установ	90
9	Надзвичайні ситуації	90
10	Транспортне обслуговування	71
11	Дотримання законності, громадського порядку та протидія злочинності	43
12	Аграрна політика і земельні відносини	37
13	Культура, мовна політика, туризм	34
14	Діяльність органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	30
15	Міграція, громадянство, паспортизація	23
16	Подяка	19
17	Робота органів юстиції	15
18	Функціонування мереж зв'язку	15
19	Оплата, умови праці та трудові відносини	14
20	Обороздатність	4

**Відомості**  
**про надходження звернень через державну установу «Урядовий**  
**контактний центр» протягом I кварталу 2022 року у розрізі населених**  
**пунктів**

№ з/п	Територіальна одиниця	Кількість звернень
1	2	3
<b>Всього, в тому числі:</b>		<b>5579</b>
1	м. Маріуполь	1370
2	м. Краматорськ	485
3	м. Слов'янськ	412
4	м. Костянтинівка	403
5	м. Торецьк	333
6	м. Покровськ	269
7	м. Дружківка	252
8	м. Бахмут	228
9	м. Мирноград	179
10	м. Курахове	130
11	м. Білозерське	112
12	м. Мар'їнка	104
13	м. Волноваха	101
14	м. Часів Яр	93
15	м. Добропілля	92
16	м. Лиман	87
17	м. Світлодарськ	79
18	м. Соледар	77
19	м. Селидове	65
20	м. Миколаївка	59
21	м. Авдіївка	48
22	смт Нікольське	44
23	м. Новгородівка	42
24	смт Мангуш	42
25	м. Сіверськ	42
26	м. Вугледар	41
27	с. Ольгинка	41

## Продовження додатку 2

1	2	3
28	м. Святогірськ	33
29	смт Олександрівка	32
30	смт Очеретине	27
31	с. Іллінівка	26
32	смт Велика Новосілка	25
33	смт Хлібодарівка	21
34	с. Комар	21
35	смт Черкаське	20
36	смт Сартана	17
37	смт Старомлинівка	14
38	смт Удачне	13
39	с. Кальчик	11
40	с. Андріївка	11
41	с. Званівка	11
42	с. Шахове	11
43	смт Гродівка	10
44	смт Мирне	9
45	смт Новодонецьке	6
46	с. Криворіжжя	4
	З інших областей (*)	4
	Окуповані території (**)	23

\*- звернення від мешканців населених пунктів інших областей

\*\*\_

звернення від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження

---