

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням  
«Гаряча лінія» облдержадміністрації  
за лютий 2019 року**

Протягом лютого 2019 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» облдержадміністрації надійшло та опрацьовано 170 звернень громадян, в яких було порушено 178 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

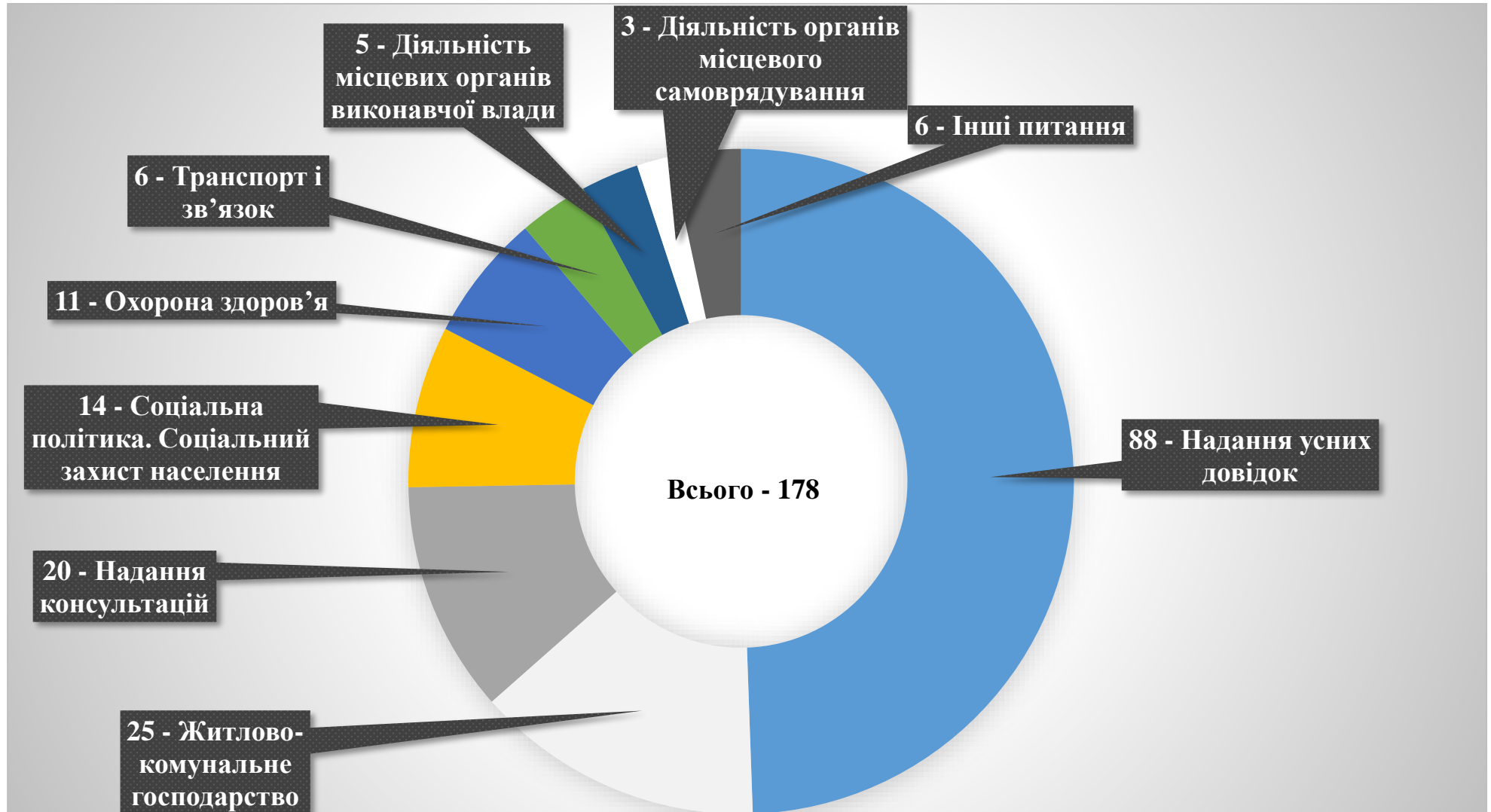
- отримання довідкової інформації щодо місцезнаходження та контактних даних структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, виконавчих органів міських, селищних, сільських рад (88);
- житлово-комунального господарства (25);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації (20);
- соціального захисту населення (14);
- охорони здоров'я (11);
- транспорту і зв'язку (6);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади (5);
- діяльності органів місцевого самоврядування (3).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь - 32 звернення або 18,8 % від загальної кількості, Бахмут - 16 або 9,4 %, Костянтинівка – 15 або 8,8 % та Краматорськ – 13 або 7,6 % (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- надані роз'яснення – 27;
- знаходяться у стадії розгляду – 29;
- переслано за належністю – 2;
- вирішено позитивно – 112.

**Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за лютий 2019 року ( у розрізі порушених питань)**



Порушено 178 питань, з них на 108 питань надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено питань: житлово-комунального господарства – 25, соціальної політики – 14, охорони здоров'я – 11, транспорту і зв'язку – 6, діяльності місцевих органів виконавчої влади - 5, діяльності органів місцевого самоврядування – 3, інші – 6.

### Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за лютий 2019 року ( у розрізі населених пунктів)

