

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за лютий 2020 року**

Протягом лютого 2020 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» облдержадміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 253 звернення громадян, в яких було порушено 261 питання.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

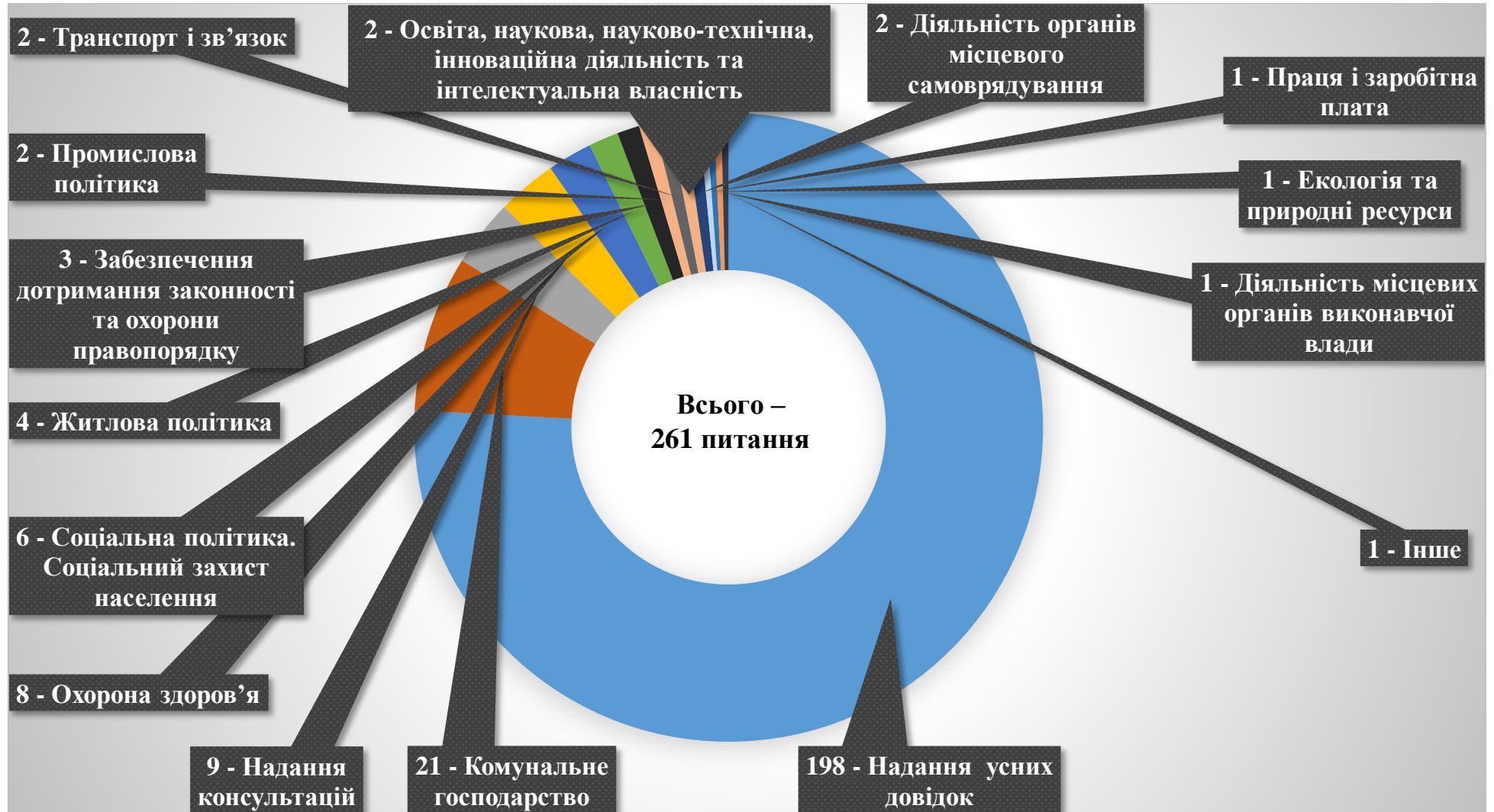
- отримання довідкової інформації щодо місцезнаходження та контактних даних структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, виконавчих органів міських, селищних, сільських рад (198);
- комунального господарства (21);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації (9);
- охорони здоров'я (8);
- соціального захисту населення (6).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь – 38 звернень або 15,0 % від загальної кількості (здебільшого з питань діяльності органів місцевого самоврядування та комунального господарства), Краматорськ – 23 звернення або 9,1 % від загальної кількості (питання соціального захисту та діяльності органів місцевого самоврядування), Костянтинівка – 21 звернення або 8,3 % від загальної кількості (питання соціального захисту та діяльності органів місцевого самоврядування) (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- надані роз'яснення – 3;
- знаходяться у стадії розгляду – 10;
- переслано за належністю – 32;
- вирішено позитивно – 208.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за лютий 2020 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 261 питання, з них на 207 питань надані усні довідки та консультації. 3 основних питань найбільше порушено: комунальне господарство – 21, охорона здоров'я – 8, соціальна політика 6, житлова політика - 4 та інші – 15.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за лютий 2020 року (у розрізі населених пунктів)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України;

** - надходження звернень від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.