

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за лютий 2021 року**

Протягом лютого 2021 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» Донецької обласної державної адміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 294 звернення громадян, в яких було порушено 308 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

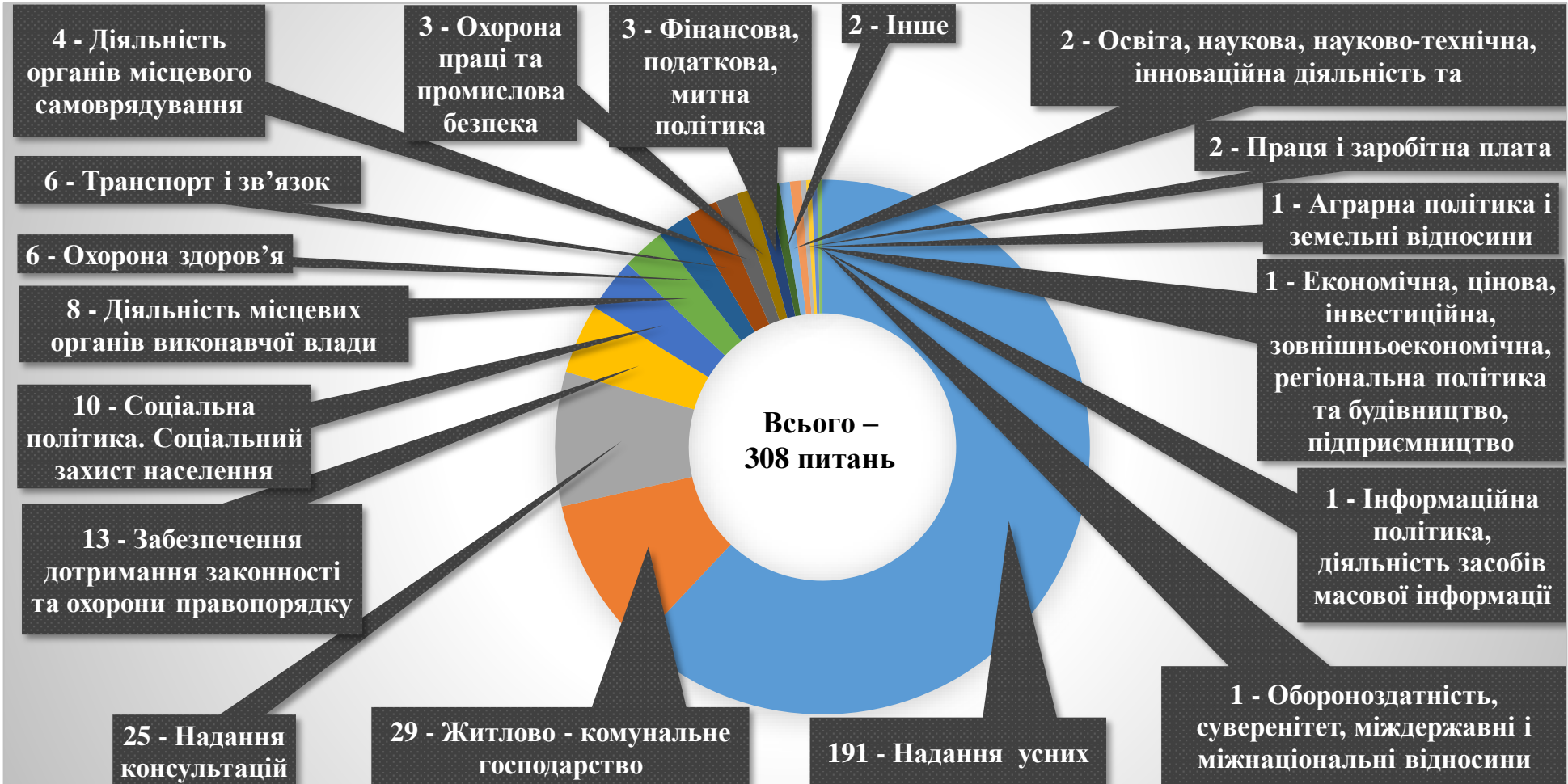
- отримання довідкової інформації щодо перетину меж області, лінії розмежування через КПВВ в зоні проведення ООС, подовження виплат, забезпечення засобами особистого захисту, дотримання законності та охорони правопорядку, роботи міського та міжміського транспорту, роботи закладів торгівлі в умовах карантину (191);
- житлово - комунального господарства (29);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації тощо (25);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (13);
- соціального захисту населення (10).

Найбільше звернень надійшло від мешканців Маріупольської територіальної громади – 39 звернень або 13,3 % від загальної кількості, Бахмутської ТГ – 38 звернень або 12,9 % від загальної кількості, Слов'янської ТГ – 31 звернення або 10,5 % від загальної кількості та Краматорської ТГ – 18 звернень або 6,1 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- надані роз'яснення – 42;
- знаходяться у стадії розгляду – 25;
- переслано за належністю – 36;
- вирішено позитивно – 191.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за лютий 2021 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 308 питань, з них на 216 питань надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: житлово – комунальне господарство – 29, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку- 13, соціальний захист населення – 10 та інші – 40.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за лютий 2021 року (у розрізі громад)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.

** - надходження звернень від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження