

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації
за лютий 2022 року**

Протягом лютого 2022 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» Донецької обласної державної адміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 297 звернень громадян, в яких було порушено 298 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- житлово - комунального господарства (77).
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (68);
- охорони здоров'я (59);
- соціального захисту населення (38).

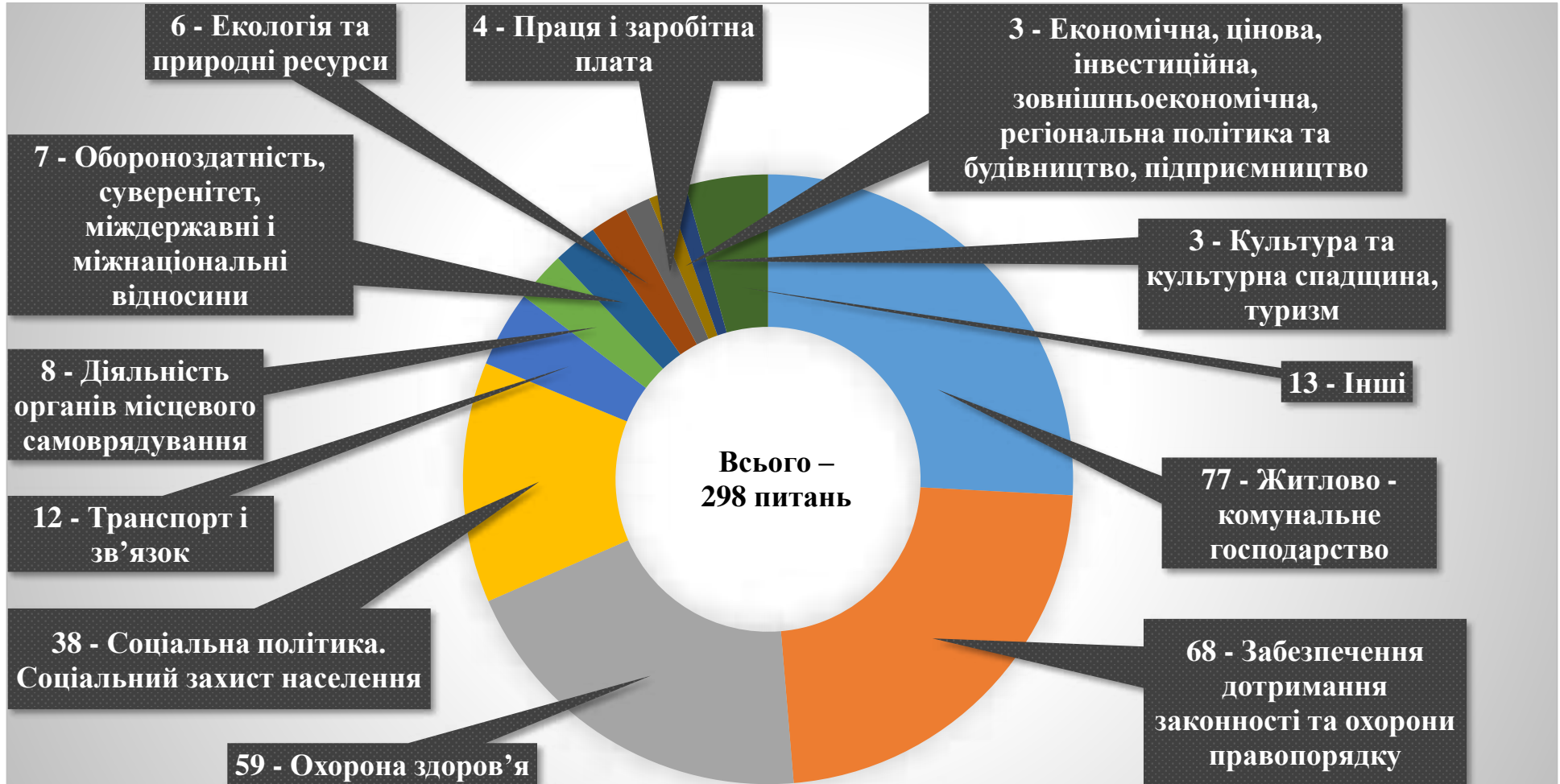
Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь та Бахмут – по 49 звернень або по 16,5 % від загальної кількості, Краматорськ – 25 звернень або 8,4 % від загальної кількості та Слов'янськ – 22 звернення або 7,4 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

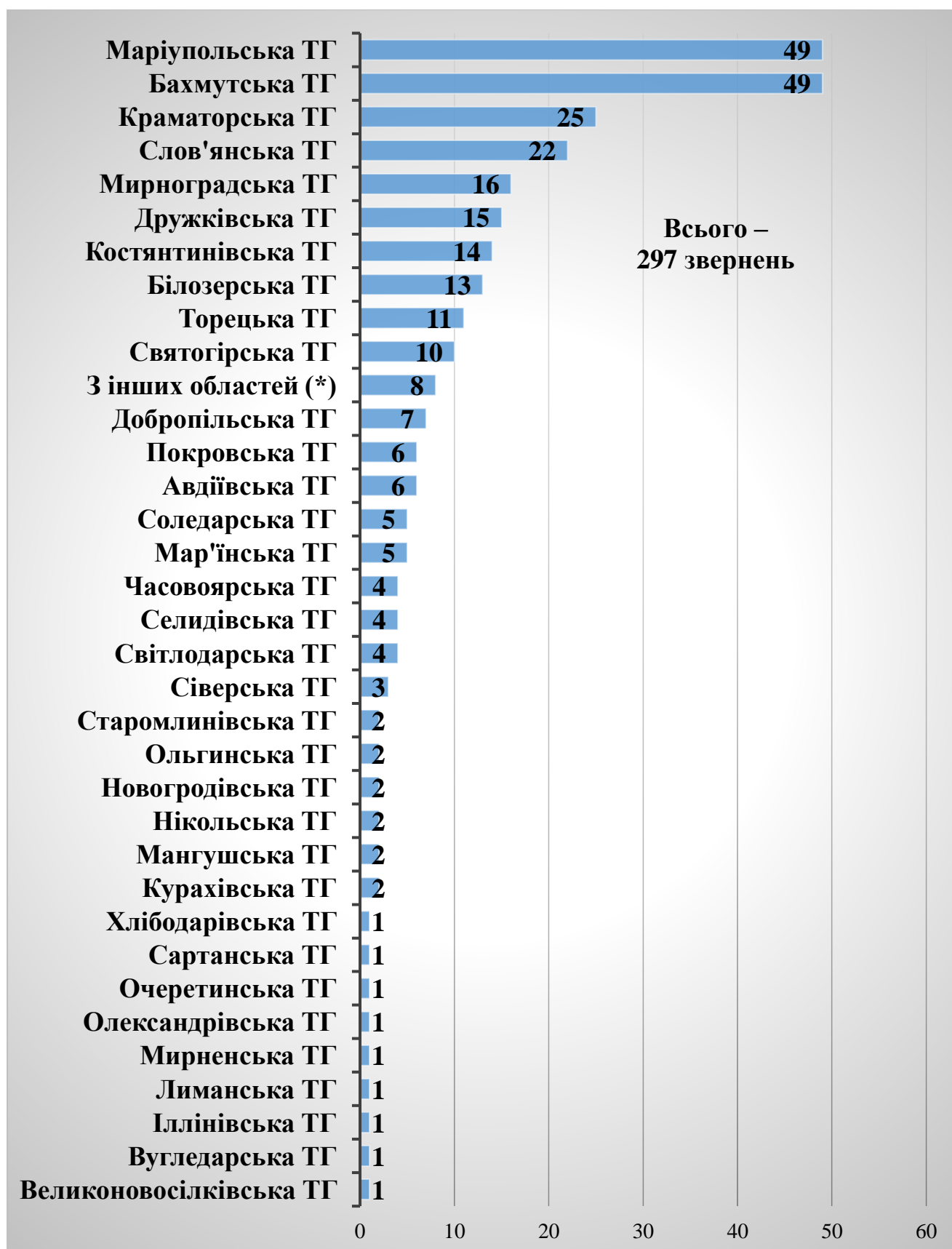
- надані роз'яснення – 82;
- звернення, що не підлягає розгляду – 1;
- переслано за належністю – 71;
- вирішено позитивно – 143.

Додатки: на 2 арк. у 1 прим.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за лютий 2022 року (у розрізі порушених питань)



Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за лютий 2022 року (у розрізі громад)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.