

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за березень 2019 року**

Протягом березня 2019 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» облдержадміністрації надійшло та опрацьовано 123 звернення громадян, в яких було порушено 124 питання.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

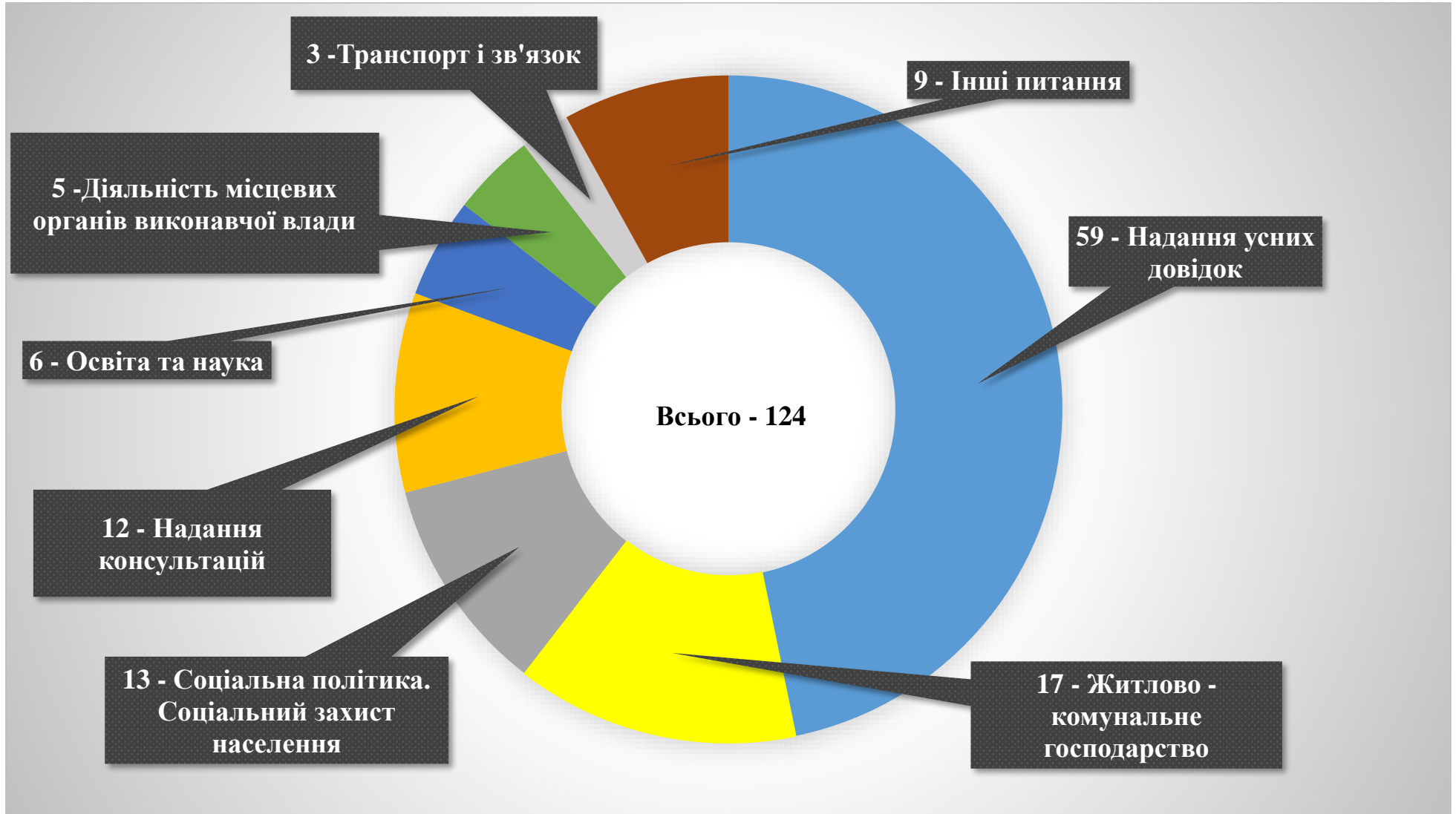
- отримання довідкової інформації щодо місцезнаходження та контактних даних структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, виконавчих органів міських, селищних, сільських рад (59);
- житлово-комунального господарства (17);
- соціального захисту населення (13);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації (12);
- освіти та науки (6);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади (5);
- транспорту і зв'язку (3).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь - 18 звернень або 14,6 % від загальної кількості, Краматорськ - 16 або 13,0 %, Бахмут – 10 або 8,1 %, Слов'янськ та Волноваського району – 9 або 7,3 % кожен (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- надані роз'яснення – 24;
- знаходяться у стадії розгляду – 26;
- переслано за належністю – 2;
- вирішено позитивно – 71.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за березень 2019 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 124 питання, з них на 71 питання надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: житлово-комунального господарства – 17, соціальної політики – 13, освіти та науки – 6, діяльності місцевих органів виконавчої влади – 5, транспорту і зв'язку – 3, інші – 9.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за березень 2019 року (у розрізі населених пунктів)