

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за березень 2020 року**

Протягом березня 2020 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» облдержадміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 457 звернень громадян, в яких було порушено 471 питання.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

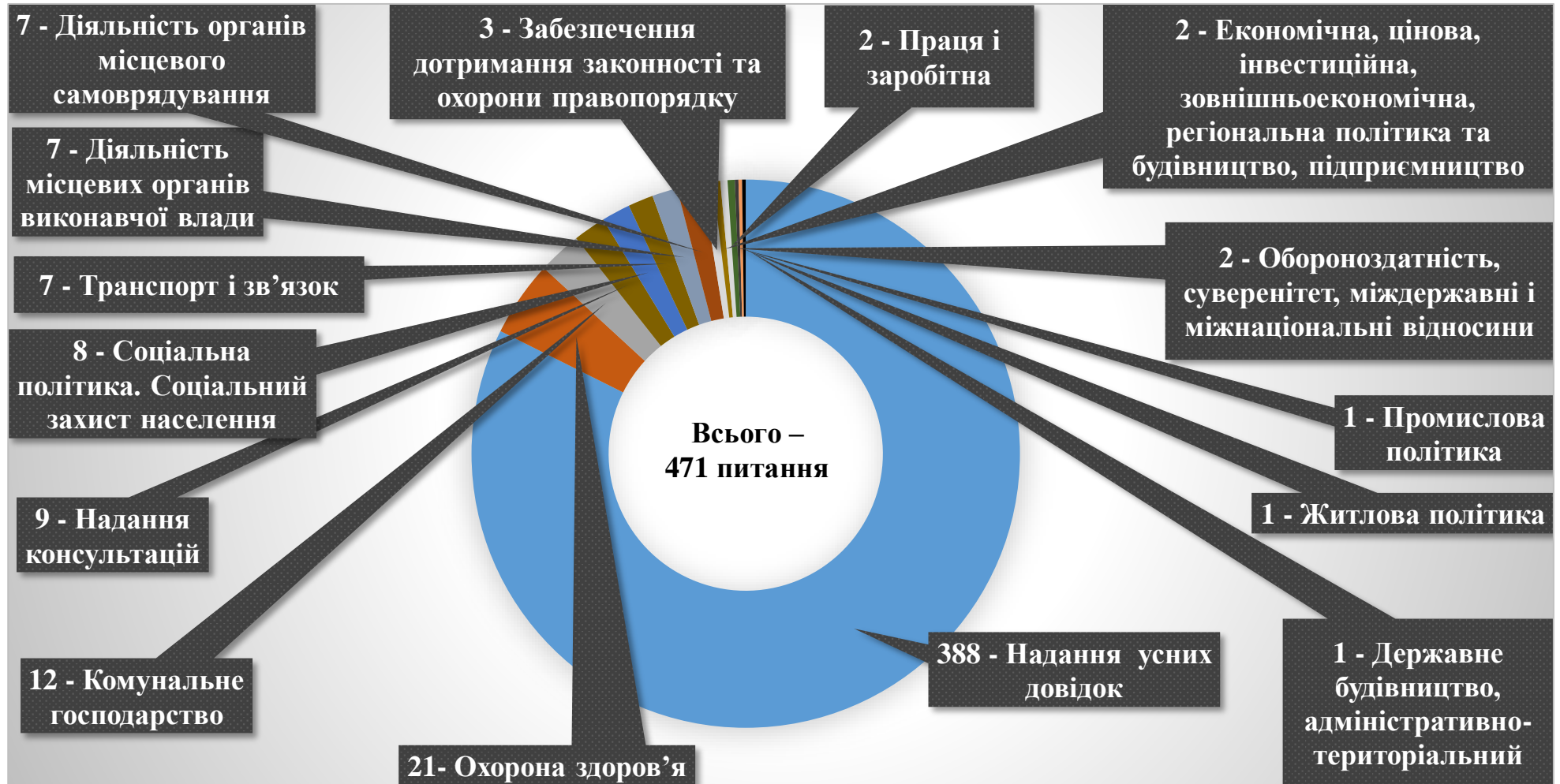
- отримання довідкової інформації щодо місцезнаходження та контактних даних структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, виконавчих органів міських, селищних, сільських рад (388);
- охорони здоров'я (21);
- комунального господарства (12);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації (9);
- соціального захисту населення (8).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь – 95 звернень або 20,8 % від загальної кількості, Краматорськ – 44 звернення або 9,6 % від загальної кількості та Бахмутської ОТГ – 41 звернення або 9,0 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

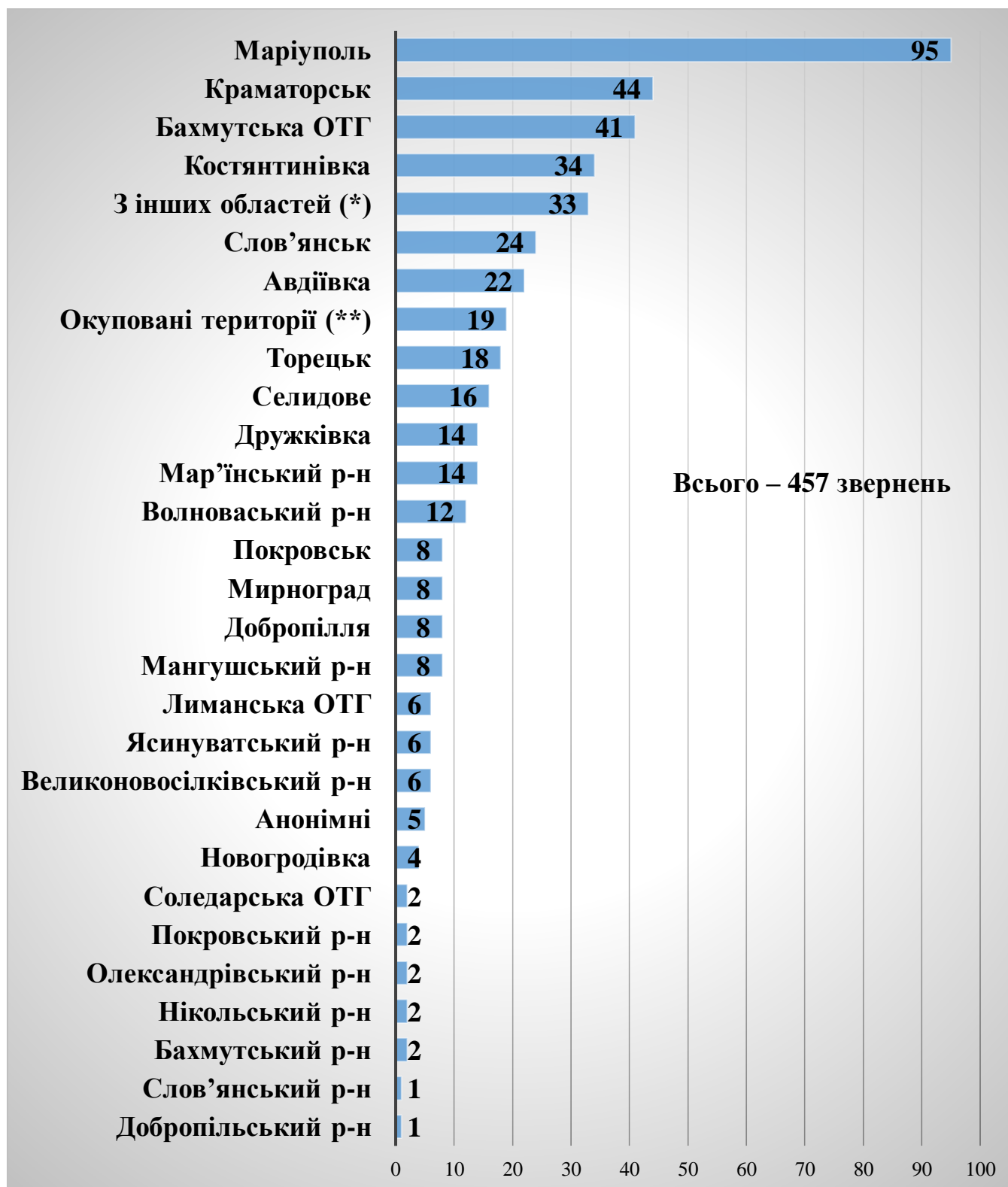
- надані роз'яснення – 3;
- знаходяться у стадії розгляду – 48;
- переслано за належністю – 10;
- вирішено позитивно – 396.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за березень 2020 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 471 питання, з них на 397 питань надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: охорона здоров'я – 21, комунальне господарство – 12, соціальна політика - 8, транспорт і зв'язок, діяльність місцевих органів виконавчої влади, діяльність органів місцевого самоврядування - по- 7 та інші – 12.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за березень 2020 року (у розрізі населених пунктів)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України;

** - надходження звернень від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.