

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за березень 2021 року**

Протягом березня 2021 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» Донецької обласної державної адміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 343 звернення громадян, в яких було порушено 355 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

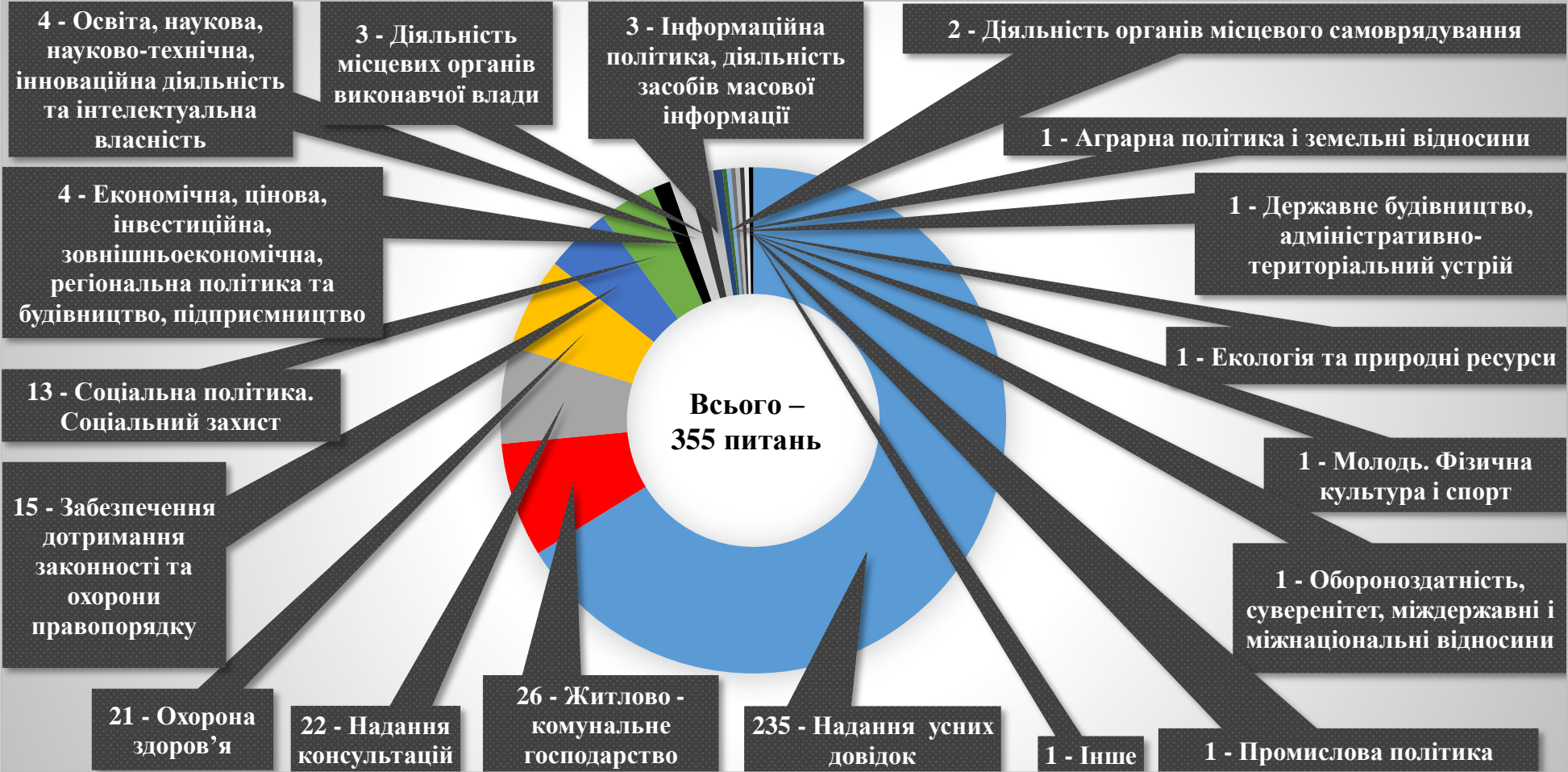
- отримання довідкової інформації щодо перетину меж області, лінії розмежування через КПВВ в зоні проведення ООС, подовження виплат, забезпечення засобами особистого захисту, дотримання законності та охорони правопорядку, роботи міського та міжміського транспорту, роботи закладів торгівлі в умовах карантину (235);
- житлово - комунального господарства (26);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації тощо (22);
- охорони здоров'я (21);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (15);
- соціального захисту населення (13).

Найбільше звернень надійшло від мешканців Маріупольської територіальної громади – 54 звернення або 15,7 % від загальної кількості, Бахмутської територіальної громади – 48 звернень або 14,0 % від загальної кількості та Краматорської територіальної громади – 47 звернень або 13,7 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

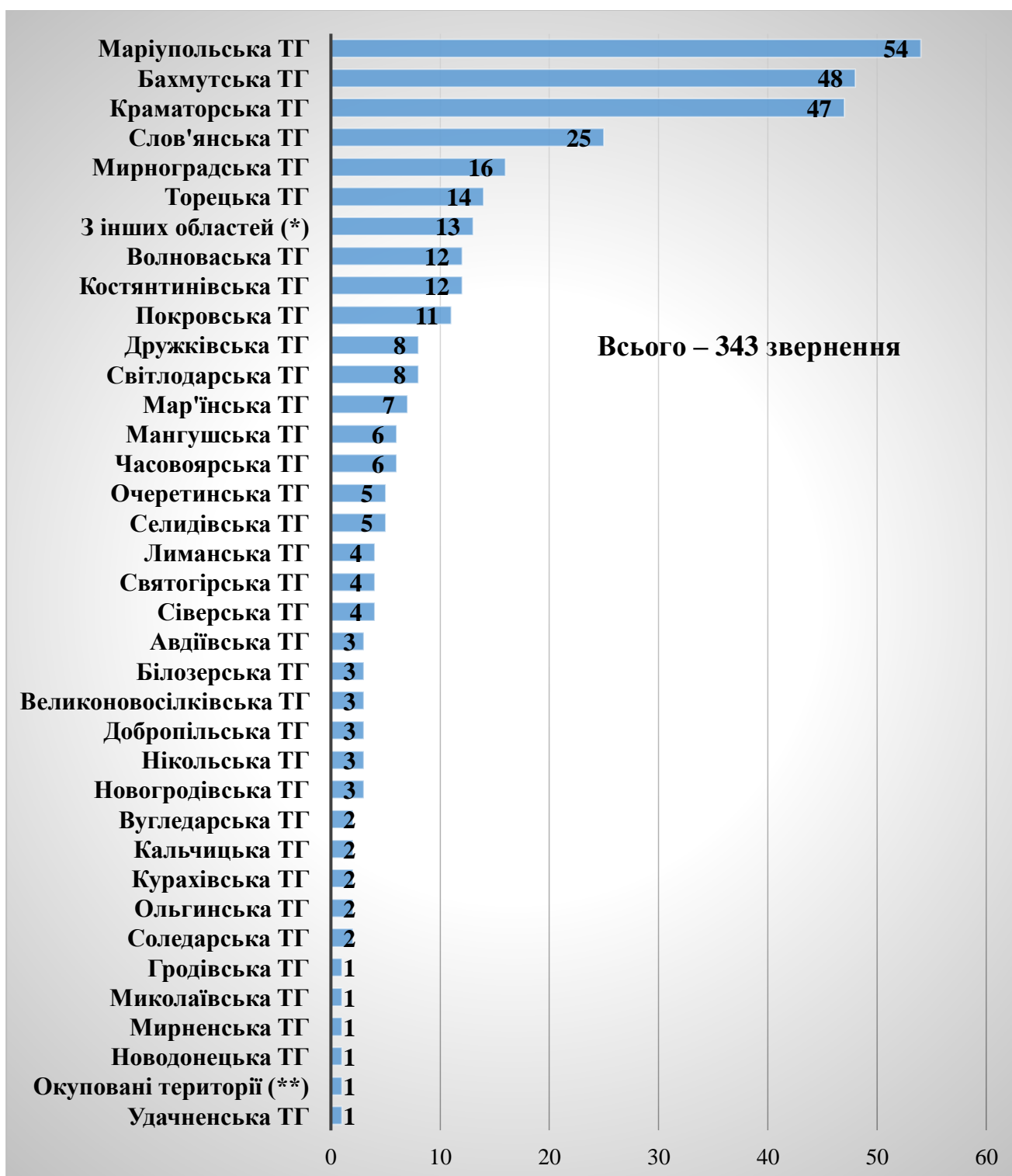
- надані роз'яснення – 53;
- знаходяться у стадії розгляду – 21;
- переслано за належністю – 37;
- звернення, що не підлягає розгляду – 1;
- вирішено позитивно – 231.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за березень 2021 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 355 питань, з них на 257 питань надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено житлово – комунальних – 26, охорони здоров'я – 21, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 15, соціального захисту населення – 13 та інші – 23.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за березень 2021 року (у розрізі громад)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.

** - надходження звернень від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження