

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за квітень 2020 року**

Протягом квітня 2020 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» облдержадміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 604 звернення громадян, в яких було порушено 605 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- отримання довідкової інформації щодо перетину меж області, лінії розмежування через КПВВ в зоні проведення ООС, подовження виплат, забезпечення засобами особистого захисту, дотримання законності та охорони правопорядку, роботи міського та міжміського транспорту, роботи закладів торгівлі в умовах карантину (538);
- житлово - комунального господарства (19);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації тощо (16);
- охорони здоров'я (12);
- соціального захисту населення (9).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міста Маріуполь – 138 звернень або 22,8 % від загальної кількості, мешканців інших областей України – 70 звернень або 11,6 % від загальної кількості, міст Краматорськ – 61 звернення або 10,1 % від загальної кількості, Костянтинівка – 38 звернень або 6,3 % від загальної кількості та Слов'янськ – 36 звернень або 6,0 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- надані роз'яснення – 21;
- знаходяться у стадії розгляду – 5;
- переслано за належністю – 36;
- вирішено позитивно – 542.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за квітень 2020 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 605 питань, з них на 554 питання надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: житлово – комунальне господарство – 19, охорона здоров'я – 12, соціальна політика – 9 та інші – 11.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за квітень 2020 року (у розрізі населених пунктів)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України;

** - надходження звернень від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.