

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за квітень 2021 року**

Протягом квітня 2021 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» Донецької обласної державної адміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 342 звернення громадян, в яких було порушено 348 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

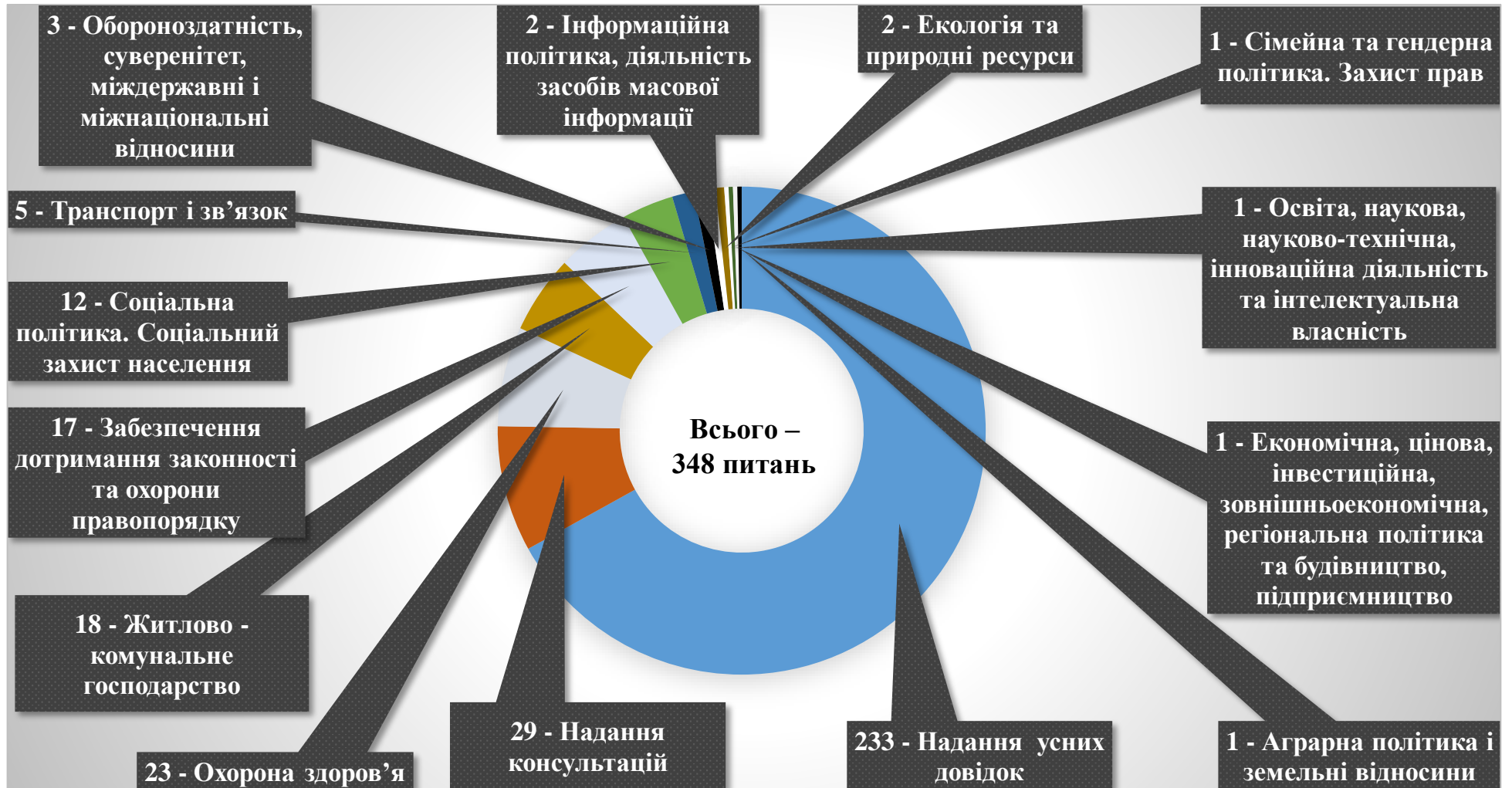
- отримання довідкової інформації щодо перетину меж області, лінії розмежування через КПВВ в зоні проведення ООС, подовження виплат, забезпечення засобами особистого захисту, дотримання законності та охорони правопорядку, роботи міського та міжміського транспорту, роботи закладів торгівлі в умовах карантину (233);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації тощо (29);
- охорони здоров'я (23);
- житлово - комунального господарства (18);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (17);
- соціального захисту населення (12).

Найбільше звернень надійшло від мешканців Бахмутської територіальної громади – 54 звернення або 15,8 % від загальної кількості, Маріупольської ТГ – 49 звернень або 14,3 % від загальної кількості та Краматорської ТГ – 35 звернень або 10,2 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

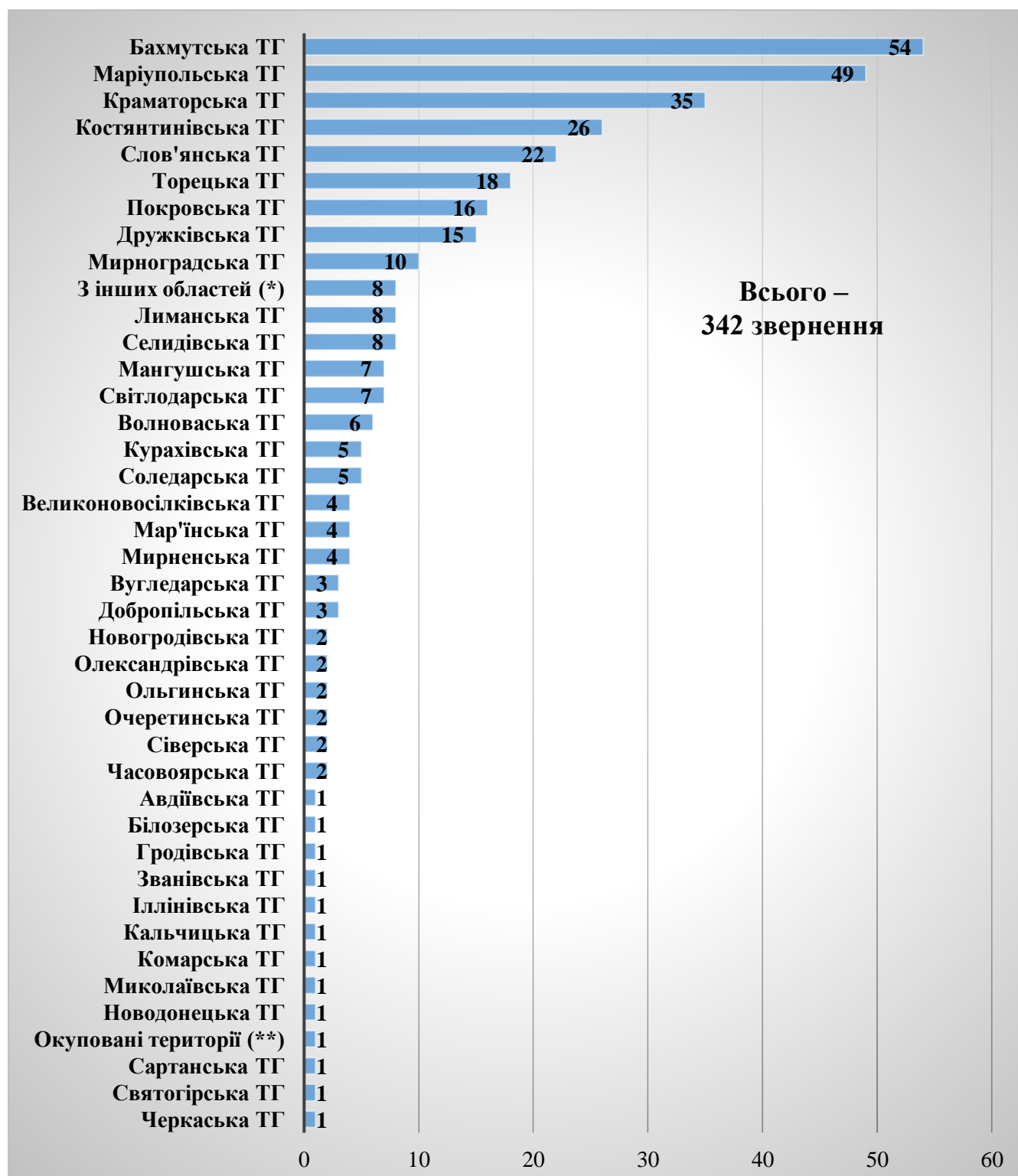
- надані роз'яснення – 60;
- знаходяться у стадії розгляду – 17;
- переслано за належністю – 33;
- вирішено позитивно – 232.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за квітень 2021 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 348 питань, з них на 262 питання надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: охорона здоров'я – 23, житлово – комунальне господарство – 18, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку- 17, соціальний захист населення – 12 та інші – 16.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за квітень 2021 року (у розрізі громад)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.

** - надходження звернень від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження