

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за травень 2019 року**

Протягом травня 2019 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» облдержадміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 102 звернення громадян, в яких було порушено 109 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

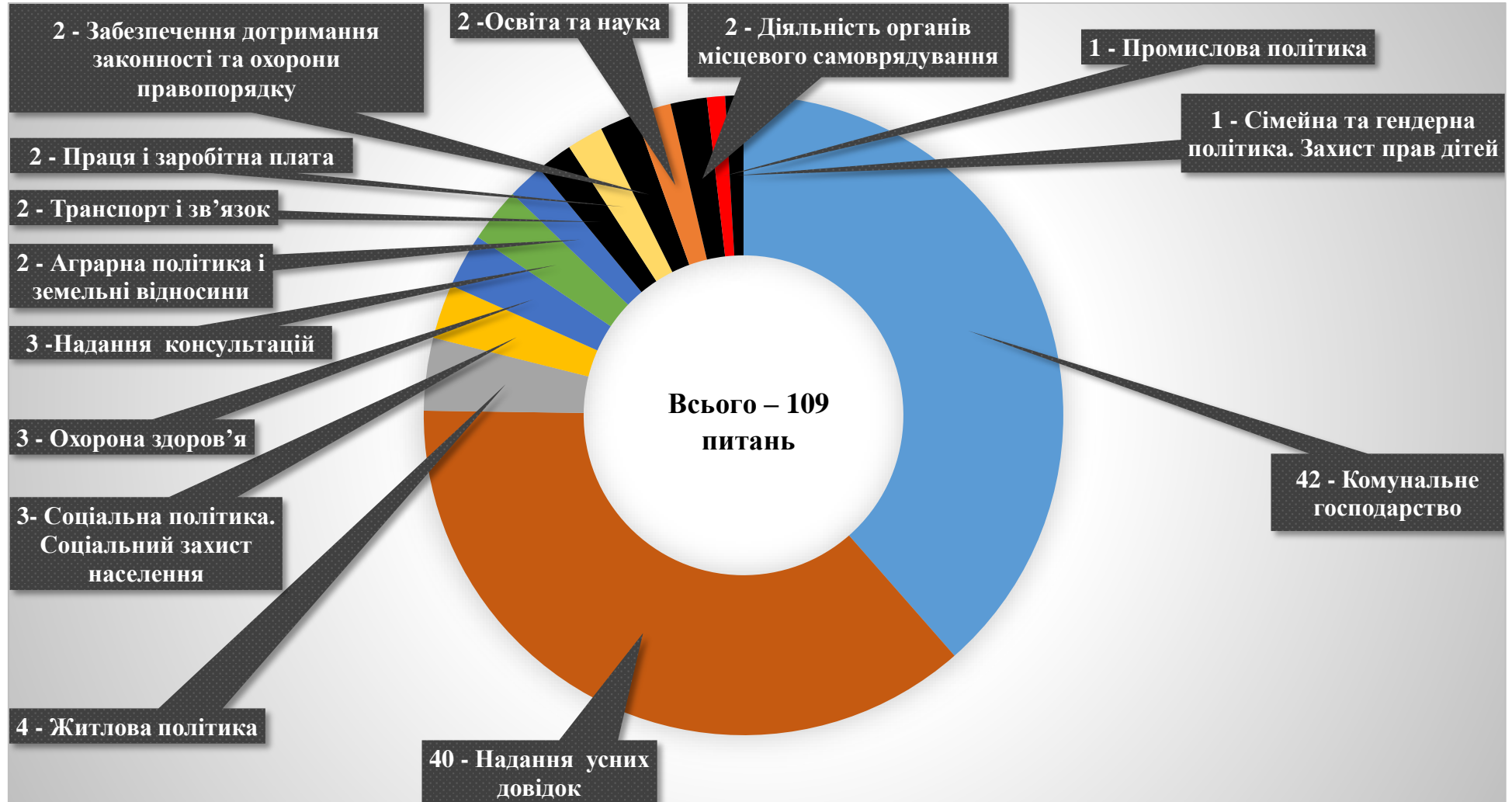
- комунального господарства (42);
- отримання довідкової інформації щодо місцезнаходження та контактних даних структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, виконавчих органів міських, селищних, сільських рад (40);
- житлової політики (4);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації (3);
- охорони здоров'я (3);
- соціального захисту населення (3).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Бахмут – 21 звернення або 20,6 % від загальної кількості, Покровськ – 16 або 15,7 % та Костянтинівка - 7 або 6,8 %, що переважно пояснюється відсутністю або неякісним наданням послуг водопостачання у вказаних містах (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- надані роз'яснення – 25;
- знаходяться у стадії розгляду – 17;
- переслано за належністю – 4;
- вирішено позитивно – 56.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за травень 2019 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 109 питань, з них на 43 питання надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: комунального господарства – 42, житлової політики – 4, соціальної політики – 3, охорони здоров'я – 3 та інші – 14.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за травень 2019 року (у розрізі населених пунктів)

