

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням  
«Гаряча лінія» облдержадміністрації  
за травень 2020 року**

Протягом травня 2020 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» облдержадміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 375 звернень громадян, в яких було порушено 379 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- отримання довідкової інформації щодо перетину меж області, лінії розмежування через КПВВ в зоні проведення ООС, подовження виплат, забезпечення засобами особистого захисту, дотримання законності та охорони правопорядку, роботи міського та міжміського транспорту, роботи закладів торгівлі в умовах карантину (312);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації тощо (15);
- житлово - комунального господарства (15);
- охорони здоров'я (11);
- соціального захисту населення (7).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міста Маріуполь – 48 звернень або 12,8 % від загальної кількості, міста Краматорськ – 34 звернення або 9,1 % від загальної кількості, мешканців інших областей України – 31 звернення або 8,3 % від загальної кількості, та міста Слов'янськ – 29 звернень або 7,7 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- надані роз'яснення – 22;
- знаходяться у стадії розгляду – 5;
- переслано за належністю – 31;
- вирішено позитивно – 317.

**Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за травень 2020 року (у розрізі порушених питань)**



Порушено 379 питань, з них на 327 питань надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: житлово – комунальне господарство – 15, охорона здоров'я – 11, соціальна політика – 7 та інші – 19.

**Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за травень 2020 року (у розрізі населених пунктів)**



\* - надходження звернень від мешканців інших областей України;

\*\* - надходження звернень від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.