

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за травень 2021 року**

Протягом травня 2021 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» Донецької обласної державної адміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 342 звернення громадян, в яких було порушено 344 питання.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

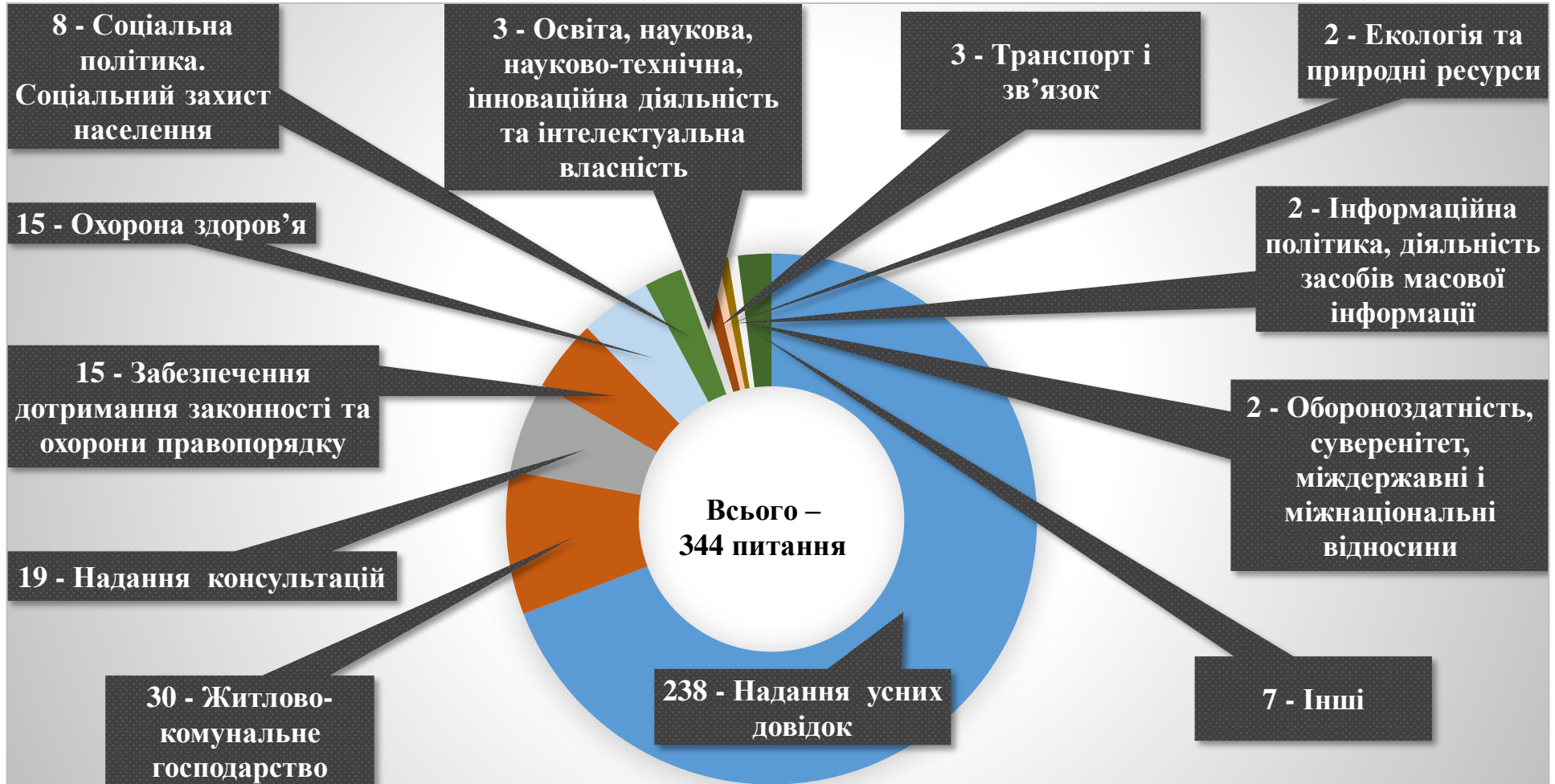
- отримання довідкової інформації щодо перетину меж області, лінії розмежування через КПВВ в зоні проведення ООС, подовження виплат, забезпечення засобами особистого захисту, дотримання законності та охорони правопорядку, роботи міського та міжміського транспорту, роботи закладів торгівлі в умовах карантину (238);
- житлово - комунального господарства (30);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації тощо (19);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (15);
- охорони здоров'я (15);
- соціального захисту населення (8).

Найбільше звернень надійшло від мешканців Маріупольської територіальної громади – 52 звернення або 15,2 % від загальної кількості, Бахмутської ТГ – 49 звернень або 14,3 % від загальної кількості та Слов'янської ТГ – 28 звернень або 8,2 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

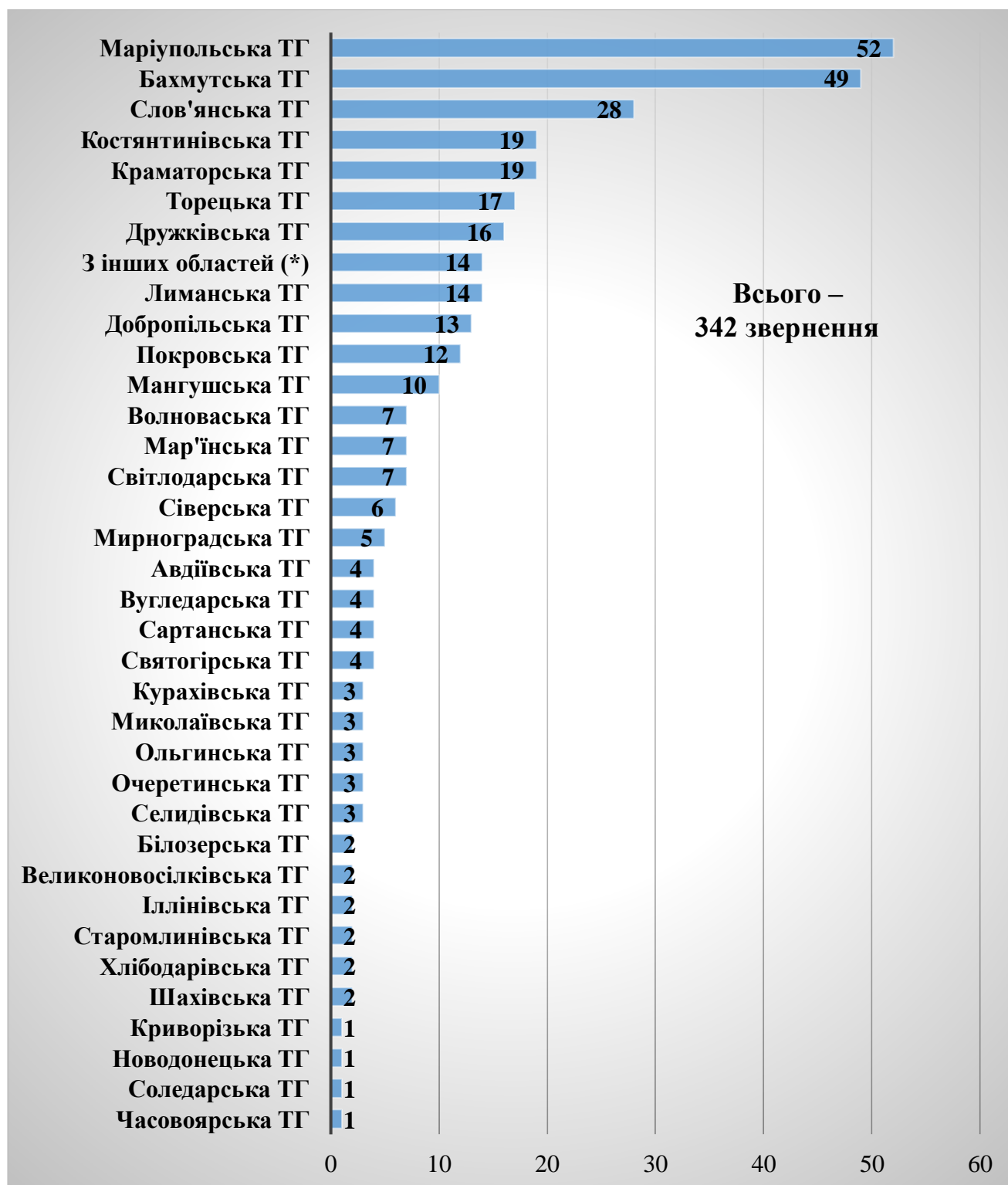
- надані роз'яснення – 58;
- знаходяться у стадії розгляду – 2;
- переслано за належністю – 42;
- вирішено позитивно – 240.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за травень 2021 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 344 питання, з них на 257 питань надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: житлово – комунальне господарство – 30, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку а також охорона здоров'я - по 15, соціальний захист населення – 8 та інші – 19.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за травень 2021 року (у розрізі громад)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.

** - надходження звернень від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження