

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням  
«Гаряча лінія» облдержадміністрації  
за червень 2019 року**

Протягом червня 2019 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» облдержадміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 182 звернення громадян, в яких було порушено 184 питання.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

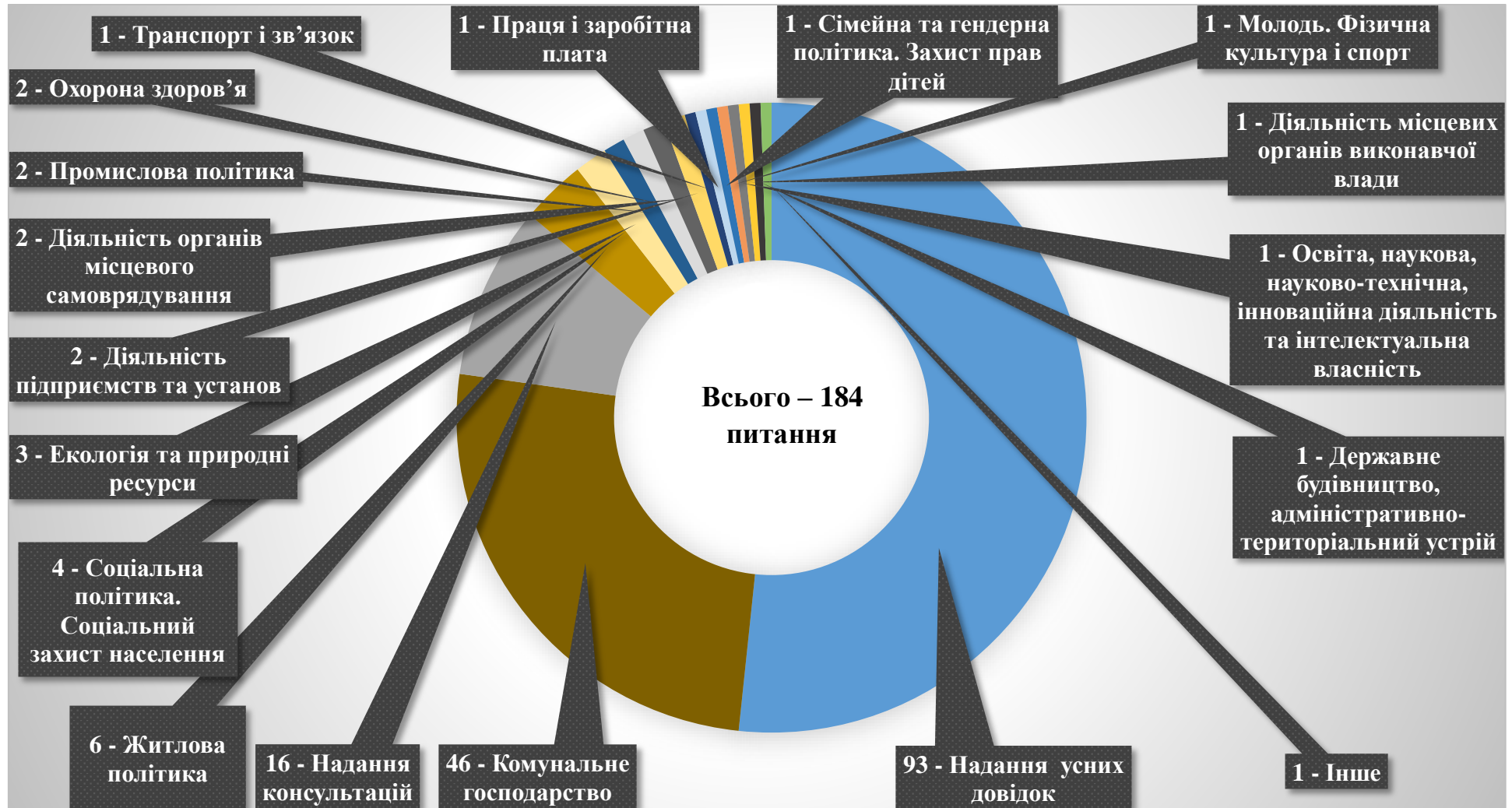
- отримання довідкової інформації щодо місцезнаходження та контактних даних структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, виконавчих органів міських, селищних, сільських рад (93);
- комунального господарства (46);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації (16);
- житлової політики (6);
- соціального захисту населення (4);
- екології та природних ресурсів (3).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Костянтинівка – 53 звернення або 29,1 % від загальної кількості, Краматорськ – 19 або 10,4 % та Бахмут - 17 або 9,3 % (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- надані роз'яснення – 50;
- знаходяться у стадії розгляду – 24;
- переслано за належністю – 1;
- вирішено позитивно – 107.

**Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за червень 2019 року (у розрізі порушених питань)**



Порушено 184 питання, з них на 109 питань надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: комунального господарства – 46, житлової політики – 6, соціальної політики – 4, екології та природних ресурсів - 3 та інші – 16.

**Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за червень 2019 року (у розрізі населених пунктів)**