

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням  
«Гаряча лінія» облдержадміністрації  
за червень 2020 року**

Протягом червня 2020 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» облдержадміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 420 звернень громадян, в яких було порушено 427 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

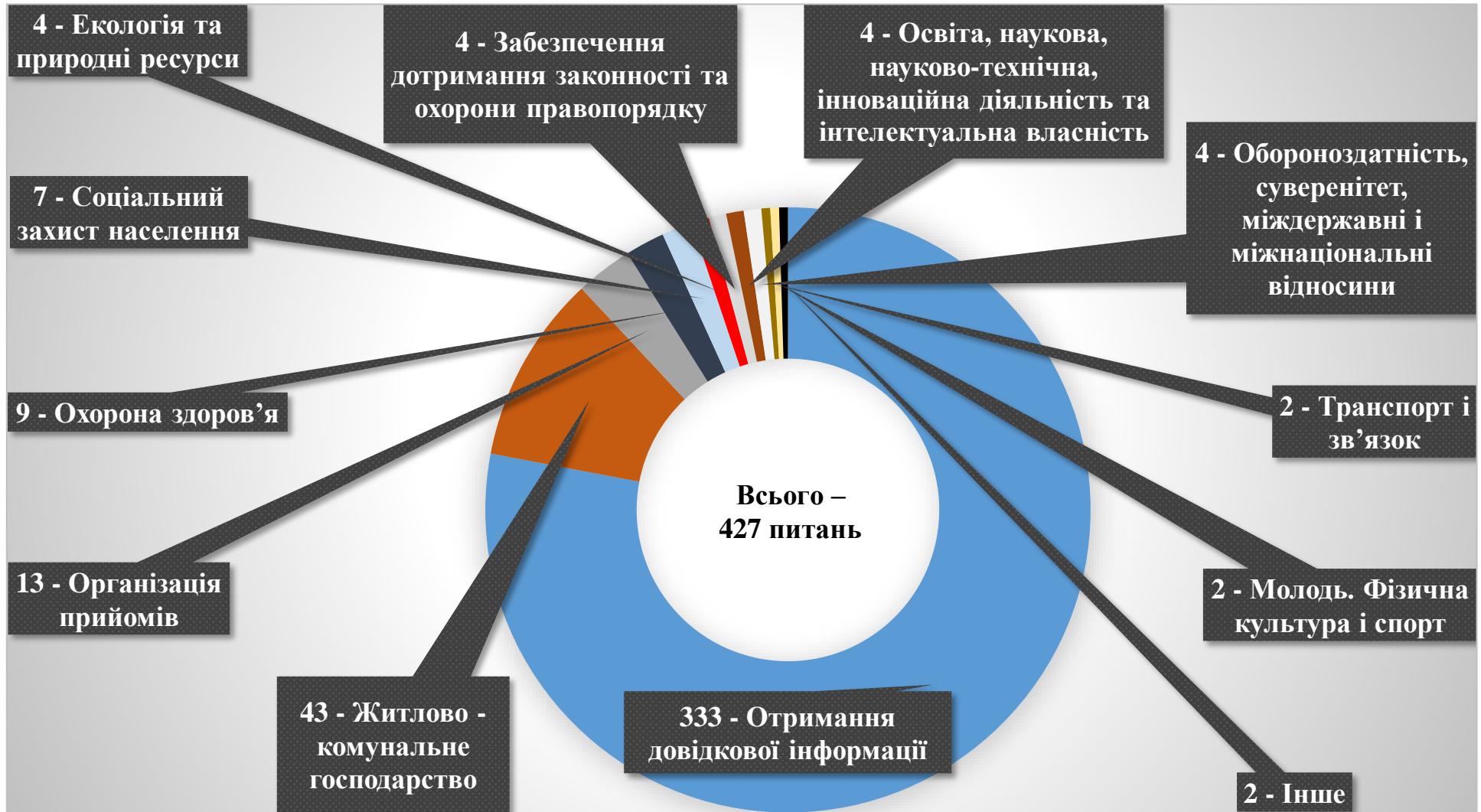
- отримання довідкової інформації щодо перетину меж області, лінії розмежування через КПВВ в зоні проведення ООС, подовження виплат, забезпечення засобами особистого захисту, дотримання законності та охорони правопорядку, роботи міського та міжміського транспорту, роботи закладів торгівлі в умовах карантину (333);
- житлово - комунального господарства (43);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації тощо (13);
- охорони здоров'я (9);
- соціального захисту населення (7).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь – 56 звернень або 13,3 % від загальної кількості, Покровськ – 40 звернень або 9,5 % від загальної кількості, Краматорськ – 36 звернень або 8,6 % від загальної кількості та Слов'янськ – 35 звернень або 8,3 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

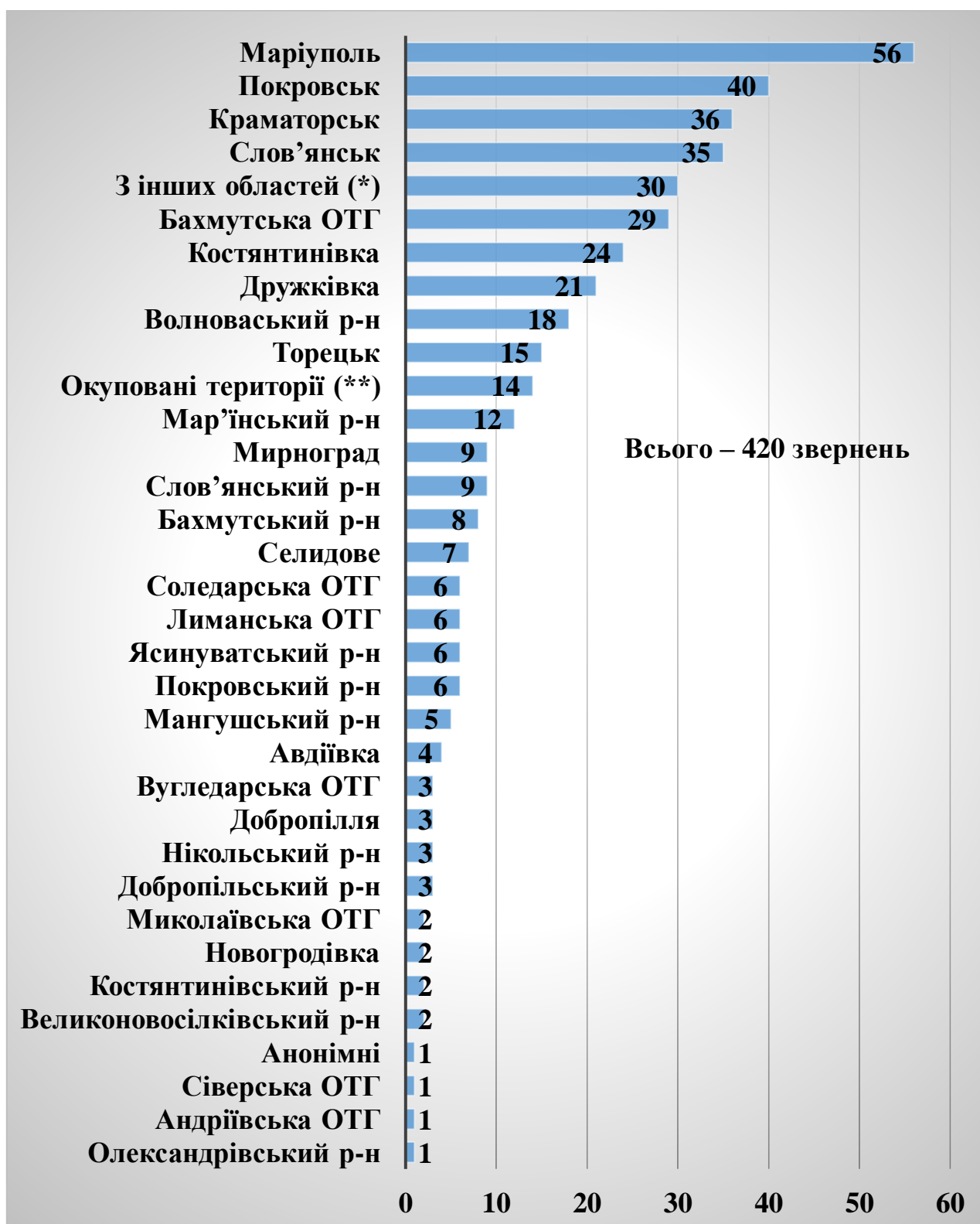
- надані роз'яснення – 13;
- знаходяться у стадії розгляду – 1;
- переслано за належністю – 66;
- вирішено позитивно – 340.

**Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за червень 2020 року (у розрізі порушених питань)**



Порушено 427 питань, з них на 346 питань надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: житлово – комунальне господарство – 43, охорона здоров'я – 9, соціальна політика – 7 та інші – 22.

**Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за червень 2020 року (у розрізі населених пунктів)**



\* - надходження звернень від мешканців інших областей України;

\*\* - надходження звернень від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.