

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за липень 2019 року**

Протягом липня 2019 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» облдержадміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 151 звернення громадян, в яких було порушено 152 питання.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

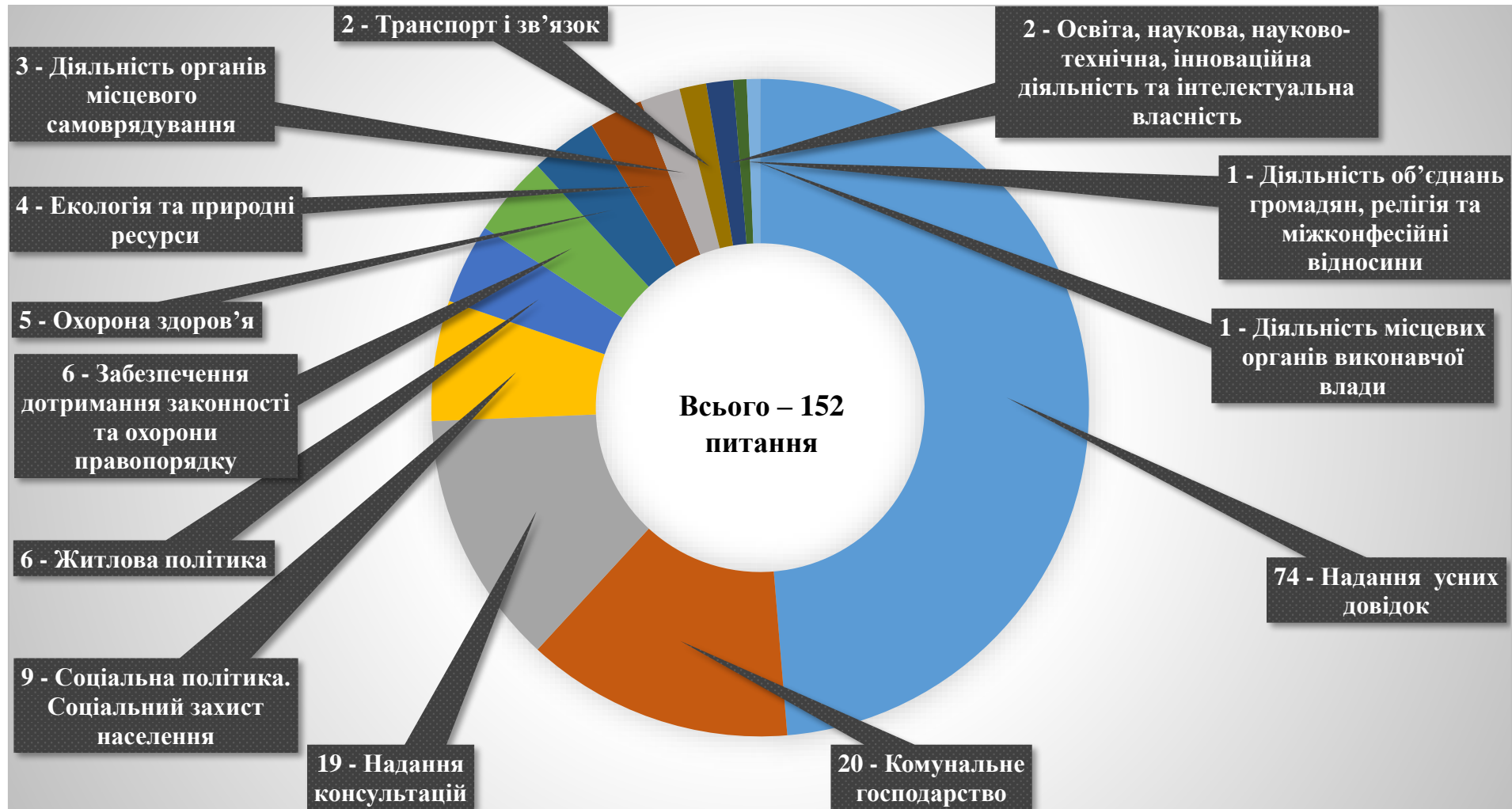
- отримання довідкової інформації щодо місцезнаходження та контактних даних структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, виконавчих органів міських, селищних, сільських рад (74);
- комунального господарства (20);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації (19);
- соціального захисту населення (9);
- житлової політики (6);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (6);
- охорони здоров'я (5);
- екології та природних ресурсів (4).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь – 22 звернення або 14,6 % від загальної кількості, Слов'янськ – 16 або 10,6 % та Краматорськ - 14 або 9,3 % (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- надані роз'яснення – 34;
- знаходяться у стадії розгляду – 22;
- переслано за належністю – 3;
- вирішено позитивно – 92.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за липень 2019 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 152 питання, з них на 93 питання надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: комунального господарства – 20, соціальної політики – 9, житлової політики – 6, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку - 6, охорони здоров'я- 5 та інші – 13.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за липень 2019 року (у розрізі населених пунктів)

