

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за липень 2020 року**

Протягом липня 2020 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» облдержадміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 355 звернень громадян, в яких було порушено 363 питання.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

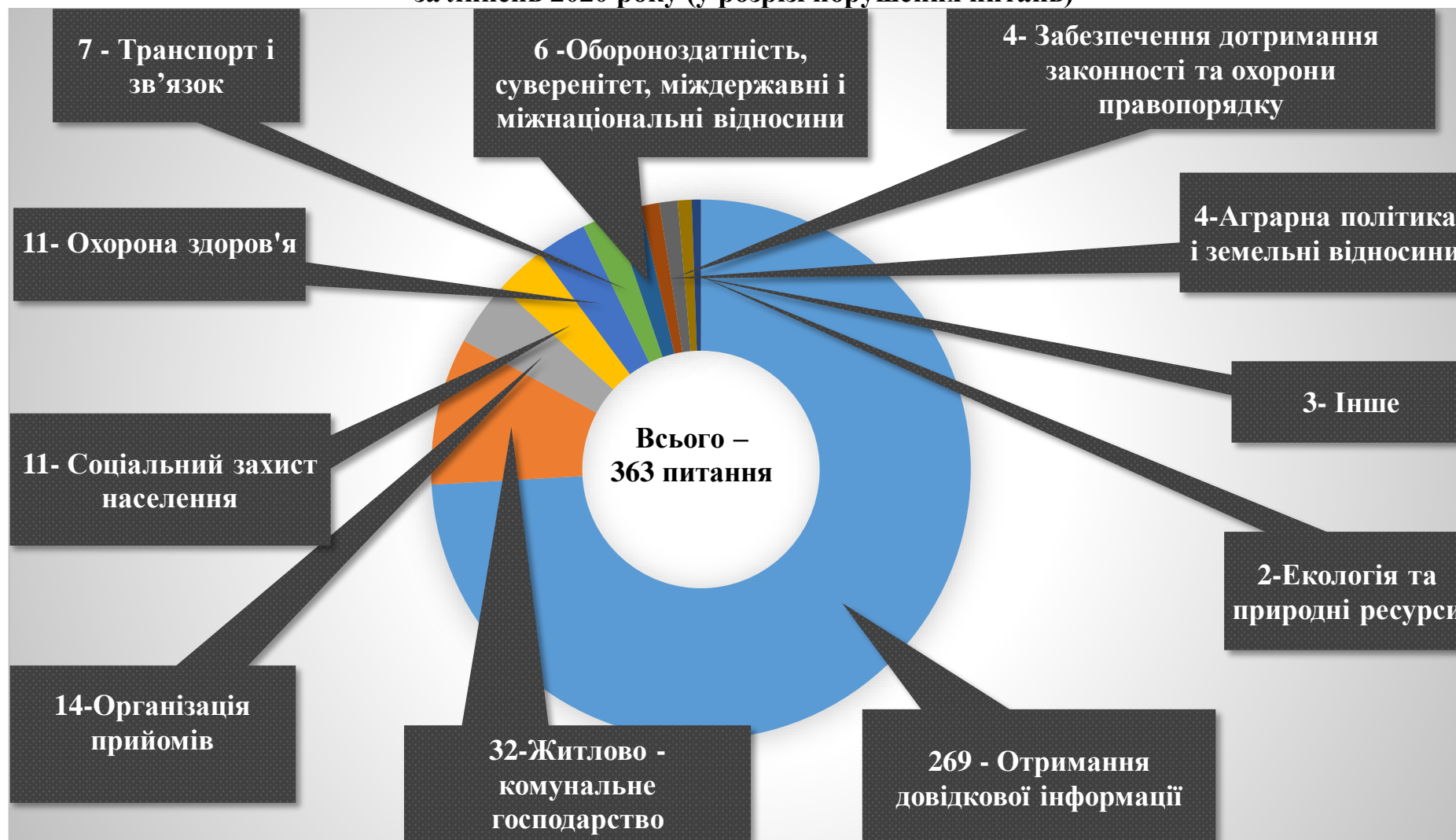
- отримання довідкової інформації щодо перетину меж області, лінії розмежування через КПВВ в зоні проведення ООС, подовження виплат, забезпечення засобами особистого захисту, дотримання законності та охорони правопорядку, роботи міського та міжміського транспорту, роботи закладів торгівлі в умовах карантину (269);
- житлово - комунального господарства (32);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації тощо (14);
- охорони здоров'я (11);
- соціального захисту населення (11).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь – 71 звернення або 20,0 % від загальної кількості, Костянтинівка – 36 звернень або 10,1 % від загальної кількості, Краматорськ – 33 звернення або 9,3 % від загальної кількості та Бахмутської об'єднаної територіальної громади – 26 звернень або 7,3 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

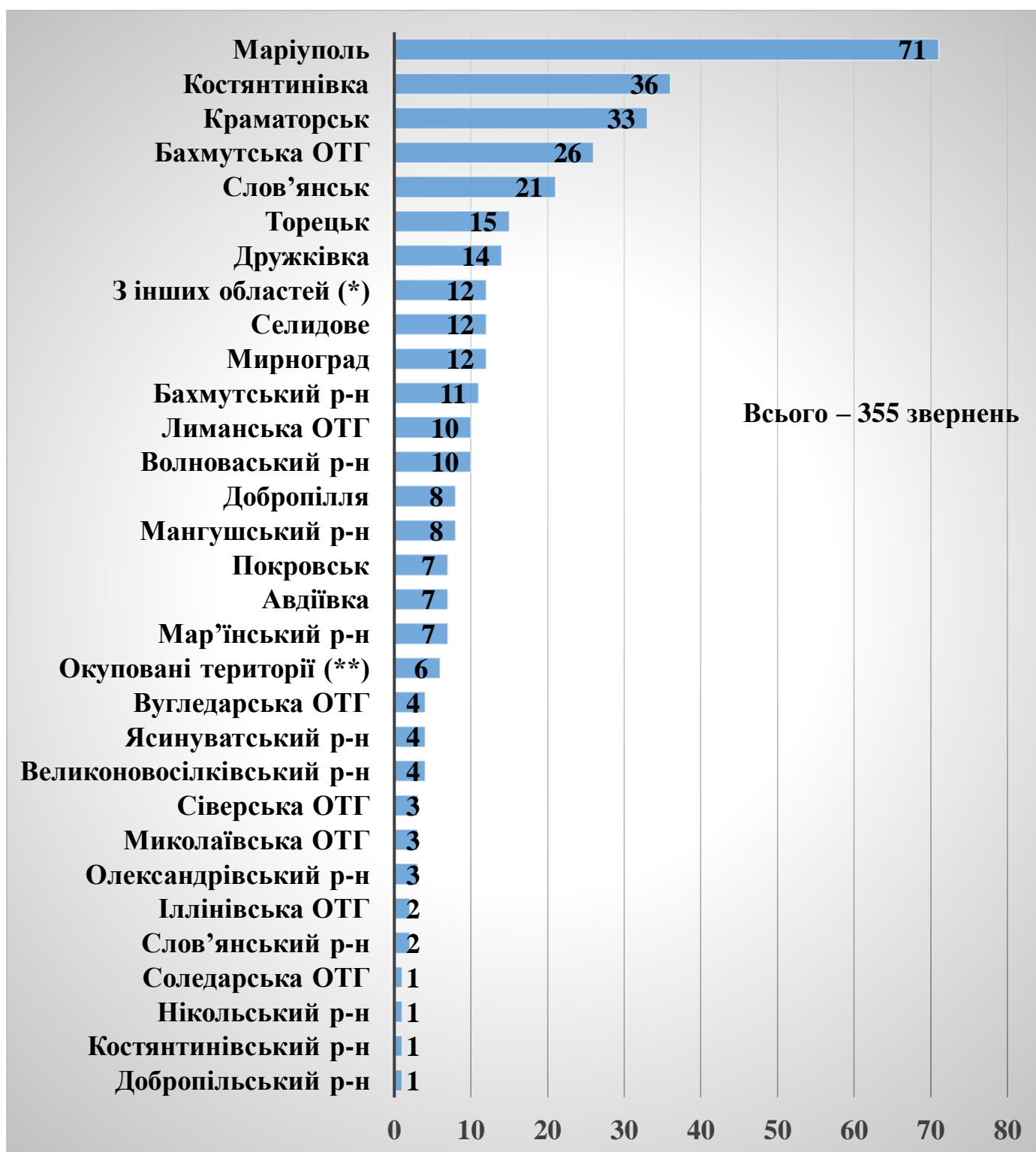
- надані роз'яснення – 23;
- знаходяться у стадії розгляду – 15;
- переслано за належністю – 31;
- вирішено позитивно – 286.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за липень 2020 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 363 питання, з них на 283 питання надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: житлово – комунальне господарство – 32, соціальна політика – 11, охорона здоров'я – 11 та інші – 26.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за липень 2020 року (у розрізі населених пунктів)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України;

** - надходження звернень від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.