

**Про звернення, що надійшли на розгляд
до Донецької облдержадміністрації через
державну установу «Урядовий контактний центр»
протягом липня 2022 року**

Протягом липня 2022 року на розгляд до Донецької облдержадміністрації надійшло через державну установу «Урядовий контактний центр» та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 2625 звернень заявників, що на 2201 звернення, або на 45,6 % менше ніж за липень 2021 року (4826) та на 2427 звернень, або на 48,0 % менше ніж за червень 2022 року (5052), що пояснюється надвисоким, у порівнянні із середнім, надходженням звернень заявників у вказані періоди.

Найчастіше заявники звертались з питань соціального захисту населення – 2036 звернень (77,6 % від загальної кількості надісланих), житлово – комунального господарства – 338 звернень (12,9 %), діяльності посадових і службових осіб – 57 звернень (2,2 %), інших – 54 звернення (2,1 %) (додаток 1).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міста Краматорськ – 467 звернень, або 17,8 % від загальної кількості надісланих, міста Костянтинівка – 348 звернень (13,3 %), міста Дружківка – 281 звернення (10,7 %), міста Бахмут – 249 звернень (9,5 %), міста Слов'янськ – 233 звернення (8,9 %) (додаток 2).

Вказані звернення контролювались керівництвом облдержадміністрації, відповіді заявникам надавались вчасно. Рівень виконавської дисципліни склав 100 %. Порухень загальних 45 денних термінів розгляду звернень не припущено.

Разом з тим, у зв'язку з проведенням активних бойових дій на території окремих територіальних громад області, допущено **порушення 30 денного терміну** розгляду Бахмутською міською військовою адміністрацією по 22 зверненням та Слов'янською міською військовою адміністрацією по 8 зверненням.

Своєчасне надання відповідей заявникам було забезпечене управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації шляхом здійснення зворотного зв'язку із заявниками та надання їм усних роз'яснень засобами телекомунікації.

Таким чином, робота Донецької облдержадміністрації з опрацювання звернень на урядову «гарячу лінію», вебсайт Урядового контактного центру, Єдиний вебпортал органів виконавчої влади, а також вебсайт Офіційного інтернет-представництва Президента України відповідає вимогам, визначеним Законом України «Про звернення громадян» та постановою Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень».

Відомості
про надходження звернень громадян через державну установу
«Урядовий контактний центр» протягом липня 2022 року у
розрізі порушених питань

№ з/ п	Порушені питання	Кількість звернень
Разом		2625
1	Соціальний захист населення	2036
2	Житлово-комунальне господарство	338
3	Діяльність посадових і службових осіб	57
4	Повідомлення заявника про неотримання відповіді	49
5	Інше	54
6	Надзвичайні ситуації	25
7	Охорона здоров'я	24
8	Міграція, громадянство, паспортизація	13
9	Будівництво та благоустрій	8
10	Оплата та умови праці	7
11	Транспортне обслуговування	5
12	Діяльність підприємств та установ	3
13	Дотримання законності, громадського порядку та протидія злочинності	3
14	Освіта, наука та інтелектуальна власність	3

Відомості
про надходження звернень громадян через державну
установу «Урядовий контактний центр» протягом
липня 2022 року у розрізі населених пунктів

№ з/п	Територіальна одиниця	Кількість звернень
1	2	3
Всього, в тому числі:		2625
1	м. Краматорськ	467
2	м. Костянтинівка	348
3	м. Дружківка	281
4	м. Бахмут	249
5	м. Слов'янськ	233
6	м. Торецьк	150
7	м. Курахове	111
8	м. Покровськ	111
9	м. Мирноград	106
10	м. Маріуполь	91
11	м. Селидове	91
12	м. Лиман	38
13	смт Олександрівка	31
14	м. Часів Яр	30
15	смт Велика Новосілка	30
16	м. Добропілля	25
17	с. Іллінівка	25
18	м. Соледар	24
19	м. Миколаївка	21
20	м. Мар'їнка	19
21	м. Вугледар	14
22	м. Волноваха	12
23	м. Новогродівка	12
24	м. Білозерське	10
25	м. Світлодарськ	9

Продовження додатку 2

1	2	3
26	смт Черкаське	8
27	смт Новодонецьке	8
28	с. Комар	7
29	с. Шахове	7
30	с. Андріївка	6
31	м. Сіверськ	6
32	с. Званівка	5
33	смт Хлібодарівка	5
34	смт Гродівка	4
35	смт Нікольське	4
36	смт Старомлинівка	4
37	м. Авдіївка	2
38	м. Святогірськ	2
39	смт Удачне	2
40	с. Кальчик	1
41	с. Криворіжжя	1
42	с. Ольгинка	1
43	смт Мангуш	1
44	смт Мирне	0
45	смт Очеретине	0
46	смт Сартана	0
	Окуповані території (**)	3
	З інших областей (*)	10

*- звернення від мешканців населених пунктів інших областей

**_ звернення від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження