

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за серпень 2019 року**

Протягом серпня 2019 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» облдержадміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 167 звернень громадян, в яких було порушено 170 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

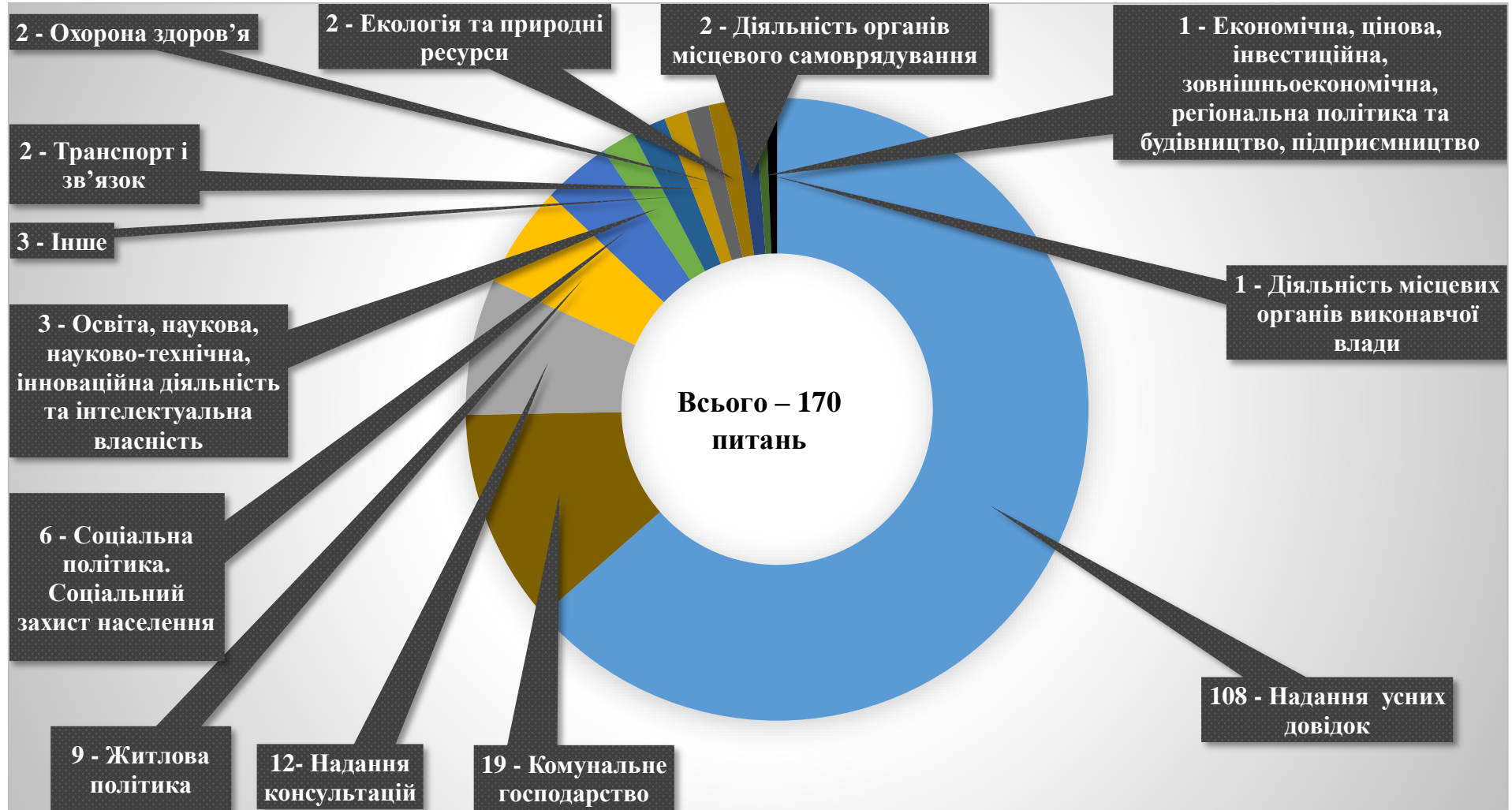
- отримання довідкової інформації щодо місцезнаходження та контактних даних структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, виконавчих органів міських, селищних, сільських рад (108);
- комунального господарства (19);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації (12);
- житлової політики (9);
- соціального захисту населення (6);
- освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності (3).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь – 27 звернень або 16,2 % від загальної кількості (здебільшого з питань охорони здоров'я та комунального господарства), Краматорськ - 18 або 10,8 % (соціального захисту та охорони здоров'я), Костянтинівка – 17 або 10,2 % (комунального господарства та житлової політики) та Слов'янськ – 16 або 9,6 % (діяльності органів місцевого самоврядування та комунального господарства) (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- надані роз'яснення – 33;
- знаходяться у стадії розгляду – 7;
- переслано за належністю – 2;
- вирішено позитивно – 125.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за серпень 2019 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 170 питань, з них на 120 питань надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: комунального господарства – 19, житлової політики – 9, соціальної політики – 6, освіти та науки – 3 та інші – 11.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за серпень 2019 року (у розрізі населених пунктів)