

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням  
«Гаряча лінія» облдержадміністрації  
за серпень 2020 року**

Протягом серпня 2020 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» облдержадміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 261 звернення громадян, в яких було порушено 266 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

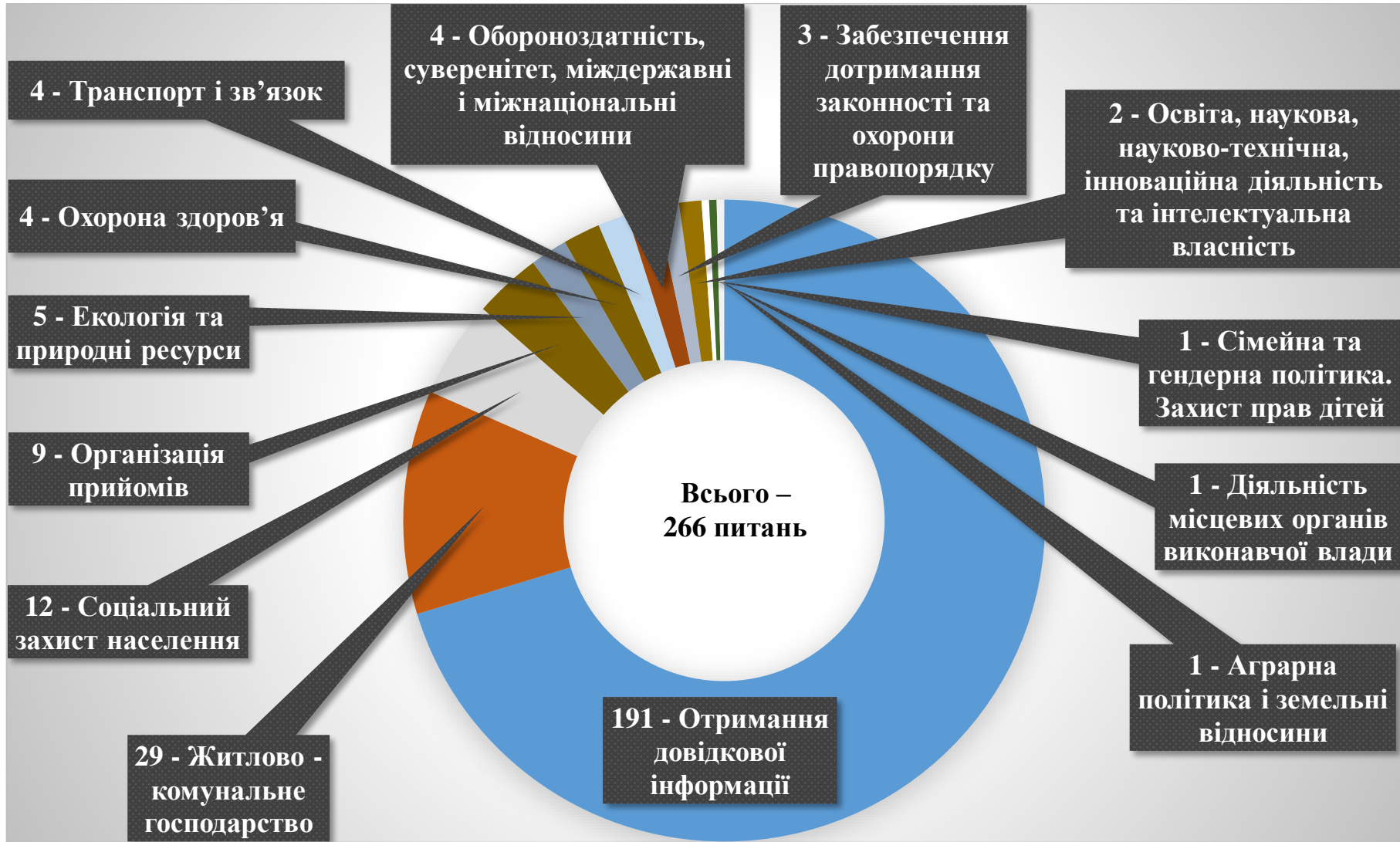
- отримання довідкової інформації щодо перетину меж області, лінії розмежування через КПВВ в зоні проведення ООС, подовження виплат, забезпечення засобами особистого захисту, дотримання законності та охорони правопорядку, роботи міського та міжміського транспорту, роботи закладів торгівлі в умовах карантину (191);
- житлово - комунального господарства (29);
- соціального захисту населення (12);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації тощо (9).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міста Маріуполь – 37 звернень або 14,2 % від загальної кількості, Бахмутської ОТГ – 23 звернення або 8,8 % від загальної кількості, міст Слов'янськ – 21 звернення або 8,0 % від загальної кількості та Краматорськ – 18 звернень або 6,9 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- надані роз'яснення – 14;
- знаходяться у стадії розгляду – 16;
- переслано за належністю – 38;
- вирішено позитивно – 193.

**Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за серпень 2020 року (у розрізі порушених питань)**



Порушено 266 питань, з них на 200 питань надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: житлово – комунальне господарство – 29, соціальна політика – 12, екологія та природні ресурси - 5 та інші – 20.

**Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за серпень 2020 року (у розрізі населених пунктів)**



\* - надходження звернень від мешканців інших областей України;

\*\* - надходження звернень від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.