

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації
за серпень 2022 року**

Протягом серпня 2022 року забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 997 телефонних дзвінків на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації. Із загальної кількості дзвінків на 88,3 % (880 дзвінків) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови, зареєстровано 87 звернень громадян (8,7 % від загальної кількості дзвінків) та 30 запитів на публічну інформацію (3,0 %).

В зареєстрованих зверненнях (87) громадянами порушено 90 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- житлово - комунального господарства (32);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (24);
- соціального захисту населення (10);
- охорони здоров'я (9).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Бахмут – 17 звернень, або 19,5 % від загальної кількості, Костянтинівка – 14 звернень, або 16,1 % від загальної кількості, Слов'янськ – 13 звернень, або 14,9 % від загальної кількості (додаток 2).

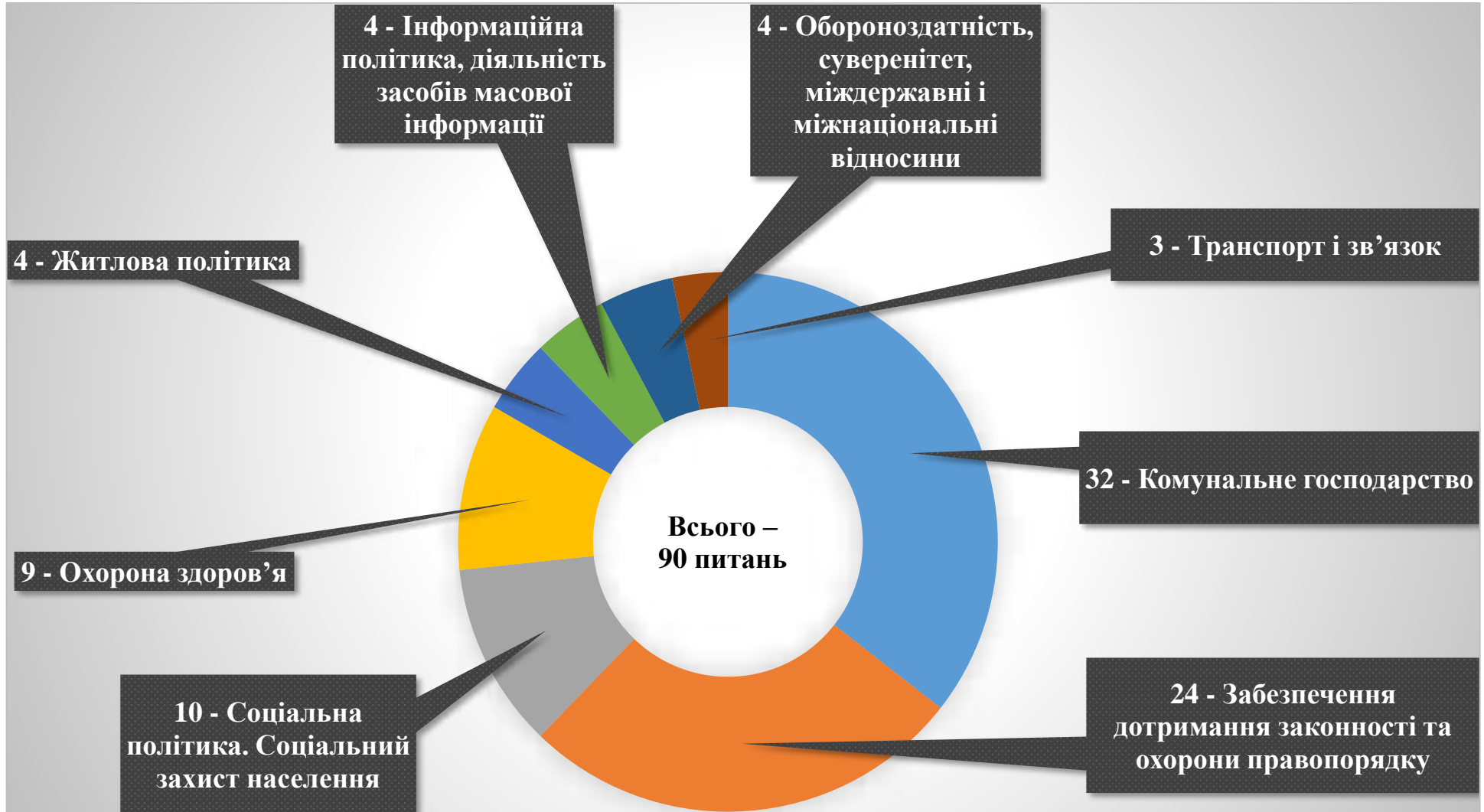
Не надходило звернень на «Гарячу лінію» облдержадміністрації від мешканців населених пунктів: с. Званівка, м. Світлодарськ, м. Сіверськ, м. Соледар Бахмутського району; м. Волноваха, м. Вугледар, с. Комар, смт Мирне, смт Ольгинка, с. Старомлинівка, с. Хлібодарівка Волноваського району; с. Андріївка, м. Лиман, смт Олександрівка, м. Святогірськ, смт Черкаське Краматорського району; с. Кальчик, смт Мангуш, м. Маріуполь, смт Нікольське, смт Сартана Маріупольського району; м. Авдіївка, м. Білозерське, смт Гродівка, с. Криворіжжя, м. Курахово, м. Мар'їнка, смт Очеретине, смт Удачне, с. Шахове Покровського району.

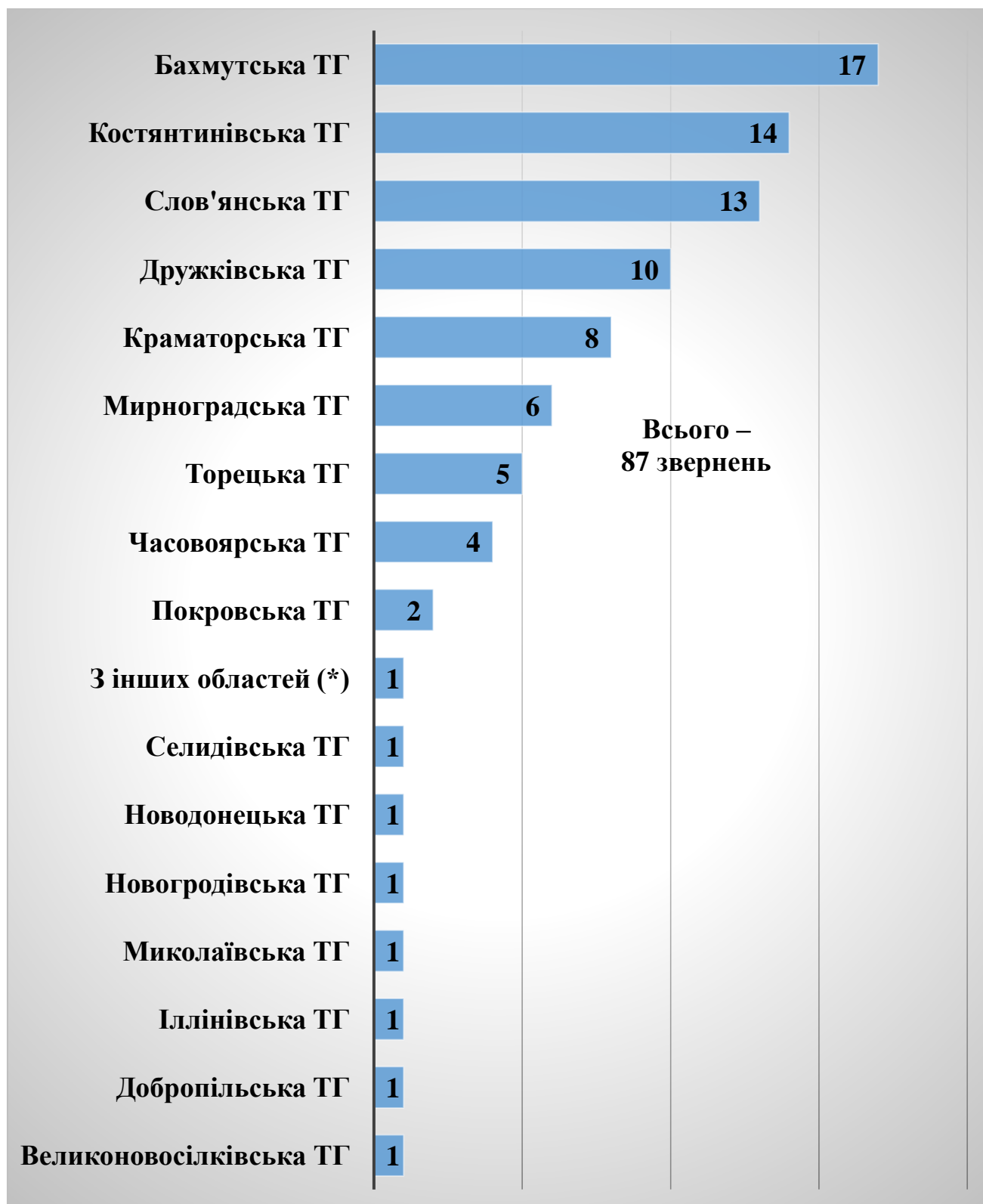
Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- знаходяться у стадії розгляду – 2;
- переслано за належністю – 42;
- надані додаткові роз'яснення – 43.

Додатки: на 2 арк. у 1 прим.

Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за серпень 2022 року (у розрізі порушених питань)



**Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію»
облдержадміністрації за серпень 2022 року (у розрізі громад)**

* - надходження звернень від мешканців інших областей України.