

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за вересень 2019 року**

Протягом вересня 2019 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» облдержадміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації (далі – управління) 148 звернень громадян, в яких було порушено 150 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

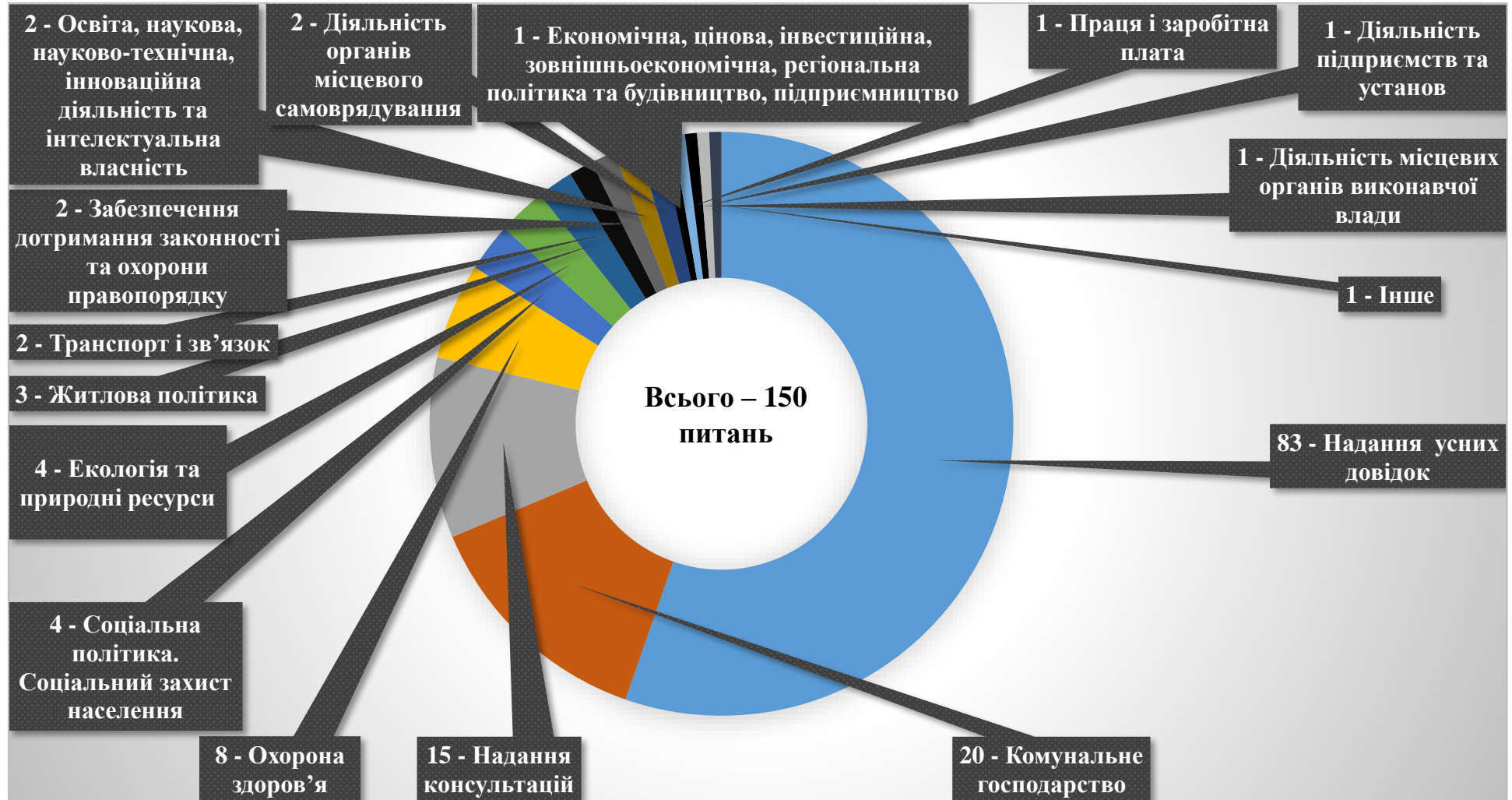
- отримання довідкової інформації щодо місцезнаходження та контактних даних структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, виконавчих органів міських, селищних, сільських рад (83);
- комунального господарства (20);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації (15);
- охорони здоров'я (8);
- екології та природних ресурсів (4);
- соціального захисту населення (4);
- житлової політики (3).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь – 14 звернень або 9,5 % від загальної кількості (здебільшого з питань комунального господарства), Краматорськ - 13 або 8,8 % (комунального господарства), Бахмут – 13 або 8,8 % (охорони здоров'я) (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

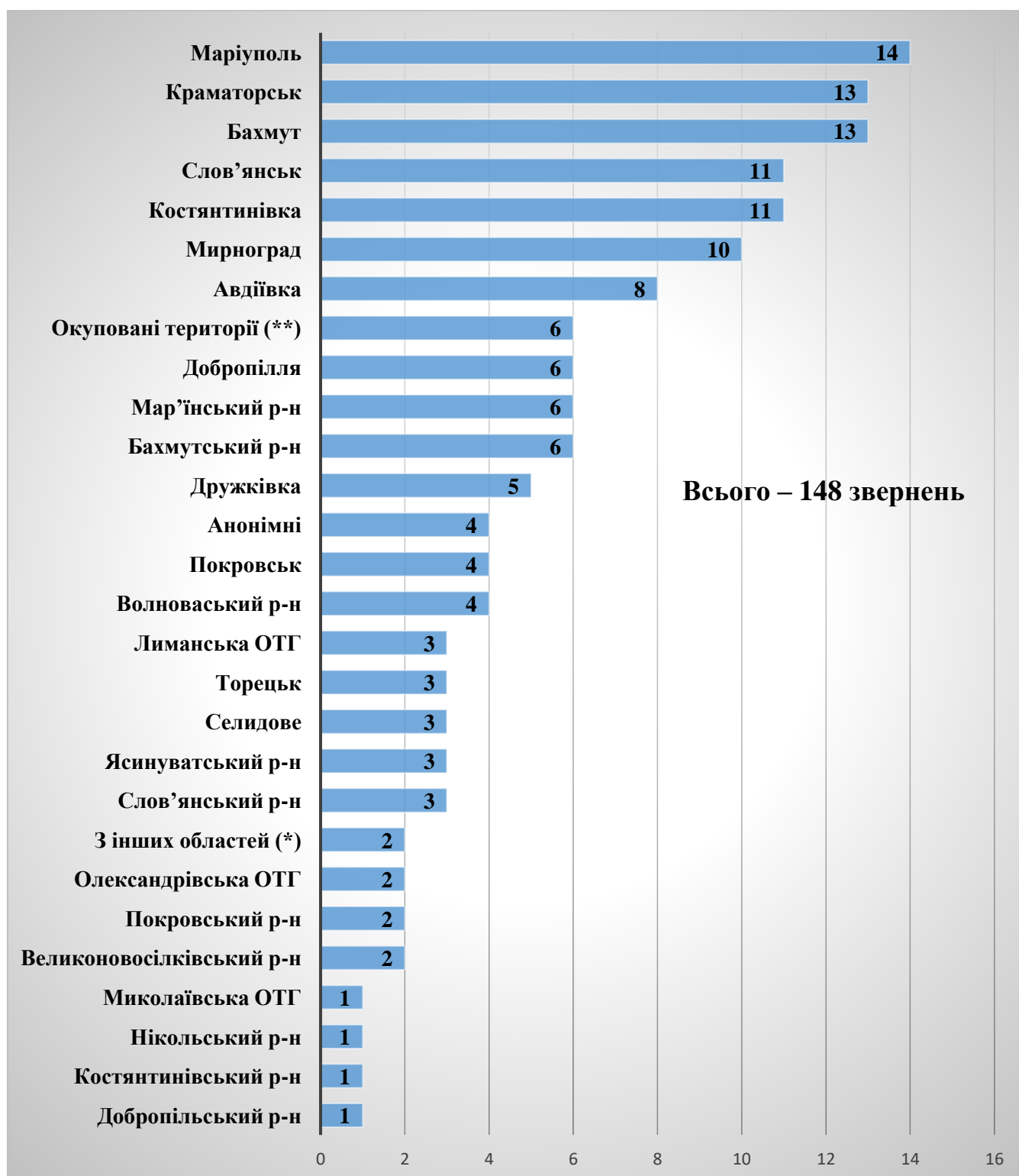
- надані роз'яснення – 13;
- знаходяться у стадії розгляду – 29;
- переслано за належністю – 3;
- вирішено позитивно – 103.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за вересень 2019 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 150 питань, з них на 98 питань надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: комунального господарства – 20, охорони здоров'я – 8, соціальної політики – 4, екології та природних ресурсів – 4 та інші – 1.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за вересень 2019 року (у розрізі населених пунктів)



* - надходження звернень з інших областей;

** - населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.