

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням  
«Гаряча лінія» облдержадміністрації  
за вересень 2020 року**

Протягом вересня 2020 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» облдержадміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 409 звернень громадян, в яких було порушено 426 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

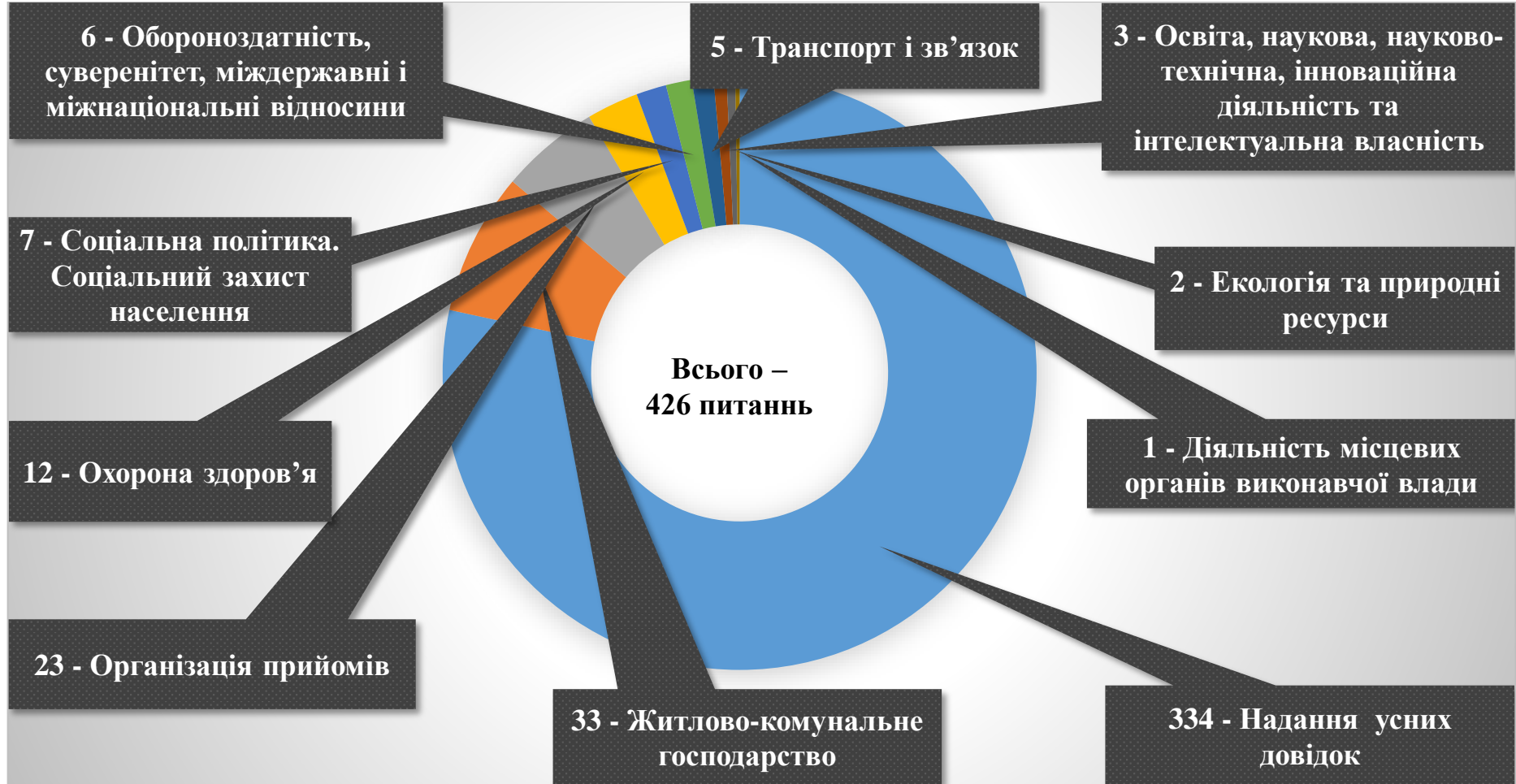
- отримання довідкової інформації щодо перетину меж області, лінії розмежування через КПВВ в зоні проведення ООС, подовження виплат, забезпечення засобами особистого захисту, дотримання законності та охорони правопорядку, роботи міського та міжміського транспорту, роботи закладів торгівлі в умовах карантину (334);
- житлово - комунального господарства (33);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації тощо (23);
- охорони здоров'я (12);
- соціального захисту населення (7).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь – 69 звернень або 16,9 % від загальної кількості, Краматорськ – 48 звернень або 11,7 % від загальної кількості, Слов'янськ – 30 звернень або 7,3 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

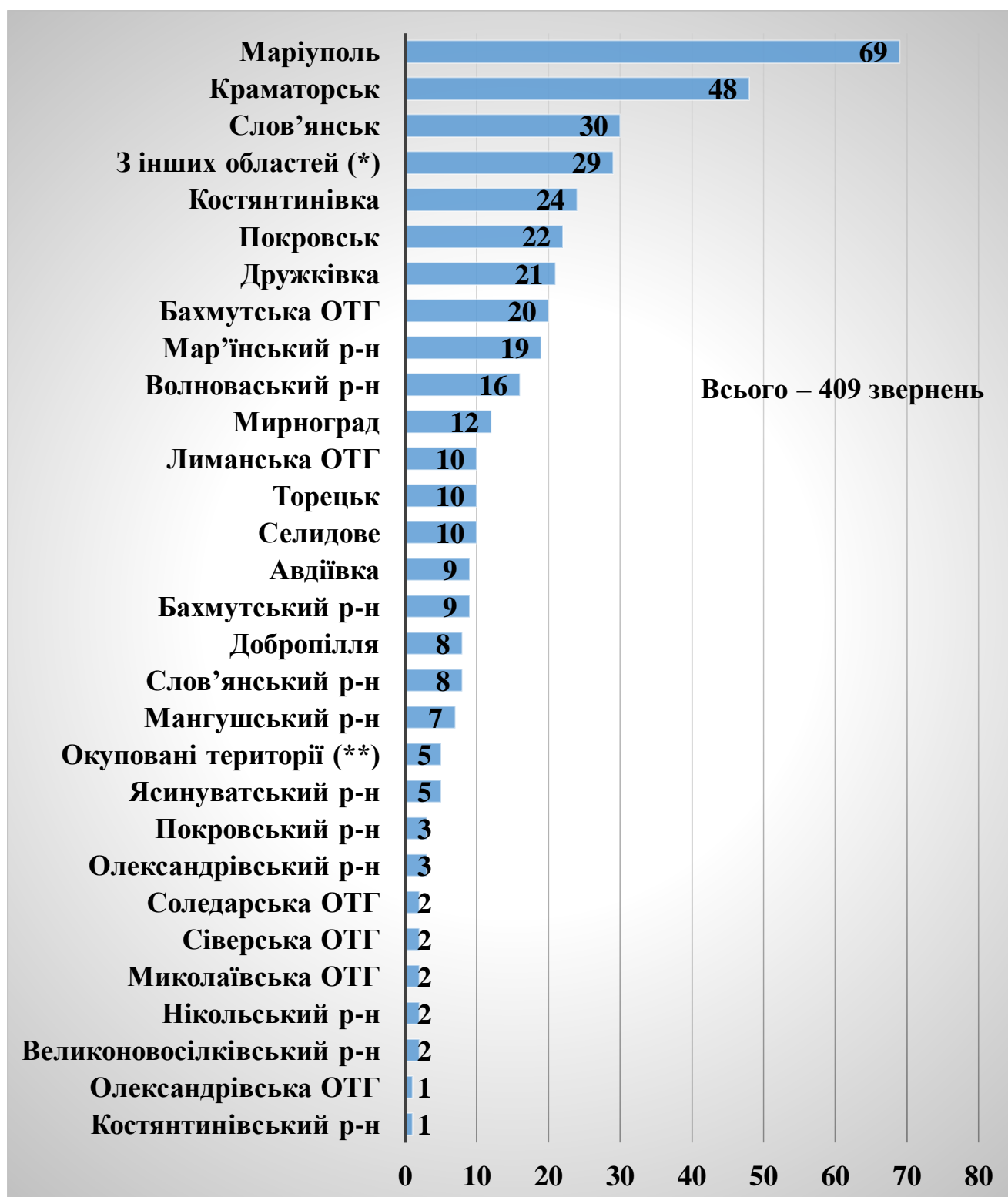
- надані роз'яснення – 41;
- переслано за належністю – 34;
- вирішено позитивно – 334.

**Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за вересень 2020 року (у розрізі порушених питань)**



Порушено 426 питань, з них на 357 питань надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: житлово – комунальне господарство – 33, охорона здоров'я – 12, соціальна політика – 7, та інші – 17.

**Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за вересень 2020 року (у розрізі населених пунктів)**



\* - надходження звернень від мешканців інших областей України;

\*\* - надходження звернень від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.