

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням  
«Гаряча лінія» облдержадміністрації  
за вересень 2021 року**

Протягом вересня 2021 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» Донецької обласної державної адміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 421 звернення громадян, в яких було порушено 422 питання.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

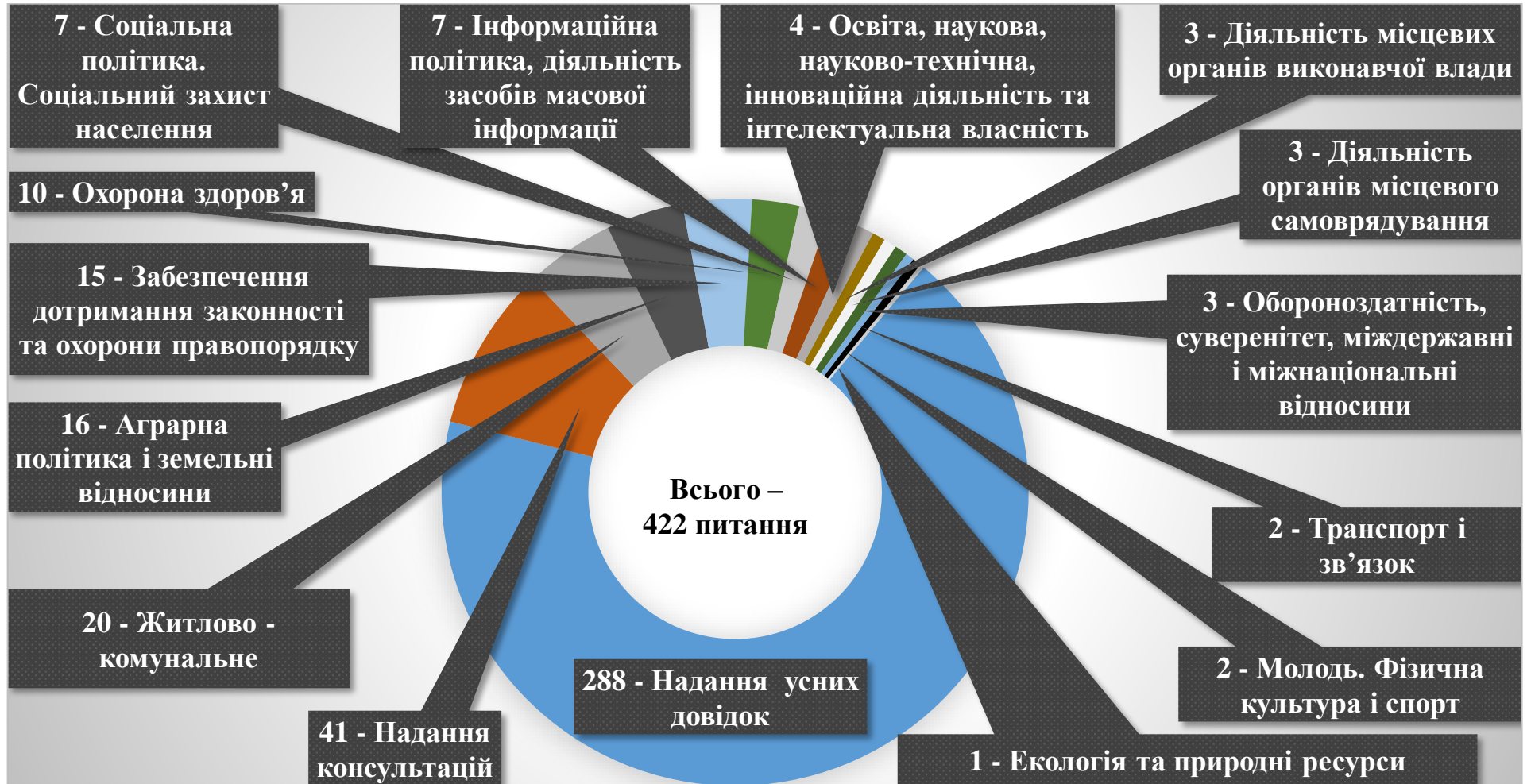
- отримання довідкової інформації (288);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації тощо (41);
- житлово - комунального господарства (20);
- аграрної політики та земельних відносин (16);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (15);
- охорони здоров'я (10);
- соціального захисту населення (7).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь – 89 звернень або 21,1 % від загальної кількості, Краматорськ – 36 звернень або 8,6 % від загальної кількості, Бахмут, Дружківка та Слов'янськ – по 31 зверненню або по 7,4 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

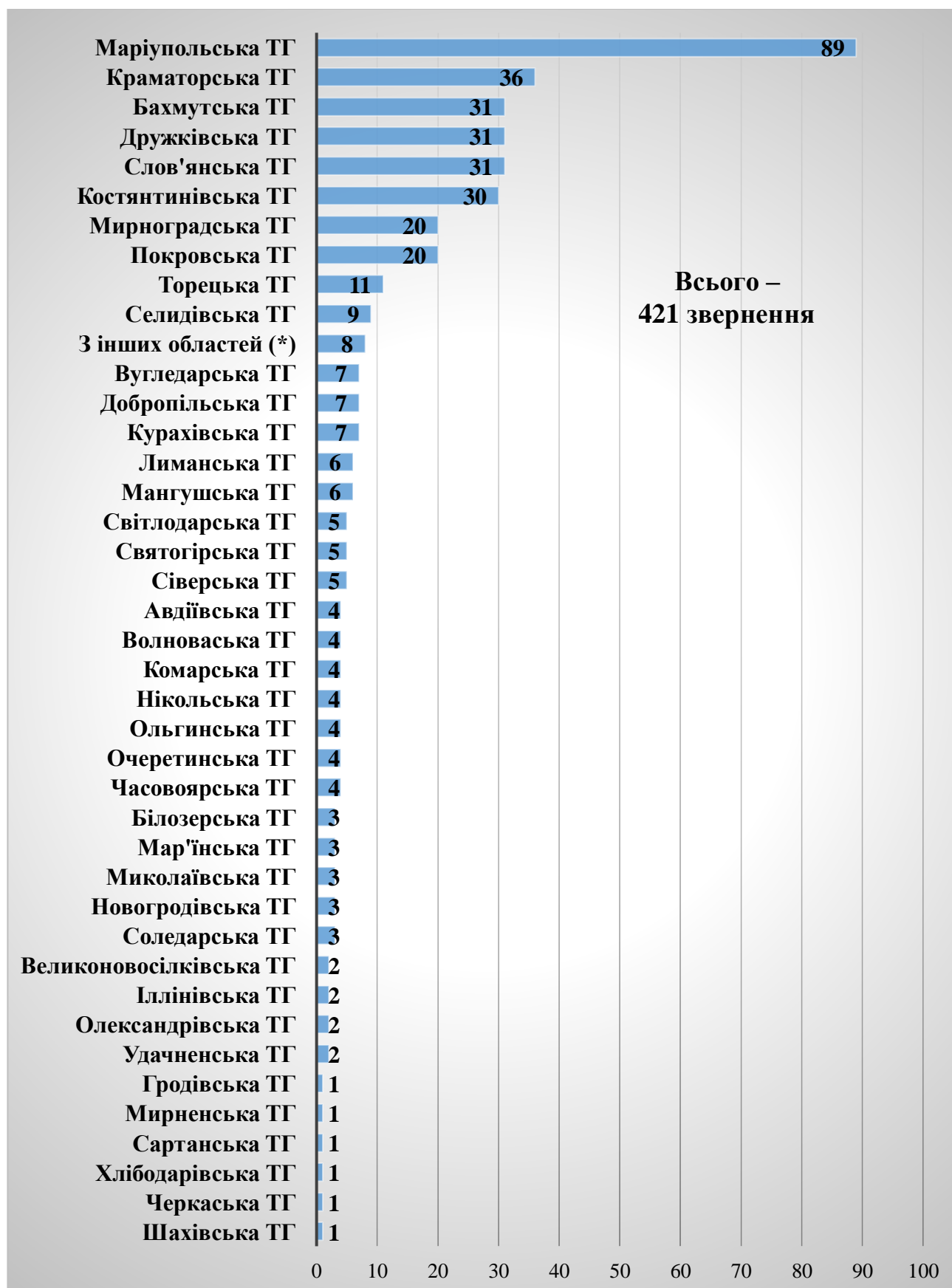
- надані роз'яснення – 85;
- знаходяться у стадії розгляду – 8;
- переслано за належністю – 42;
- вирішено позитивно – 286.

**Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за вересень 2021 року (у розрізі порушених питань)**



Порушено 422 питання, з них на 329 питань надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: житлово – комунальне господарство – 20, аграрна політика і земельні відносини – 16, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 15, охорони здоров'я – 10, соціального захисту населення – 7 та інші – 25.

## Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за вересень 2021 року (у розрізі громад)



\* - надходження звернень від мешканців інших областей України.