

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням  
«Гаряча лінія» облдержадміністрації  
за жовтень 2019 року**

Протягом жовтня 2019 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» облдержадміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації (далі – управління) 187 звернень громадян, в яких було порушено 195 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

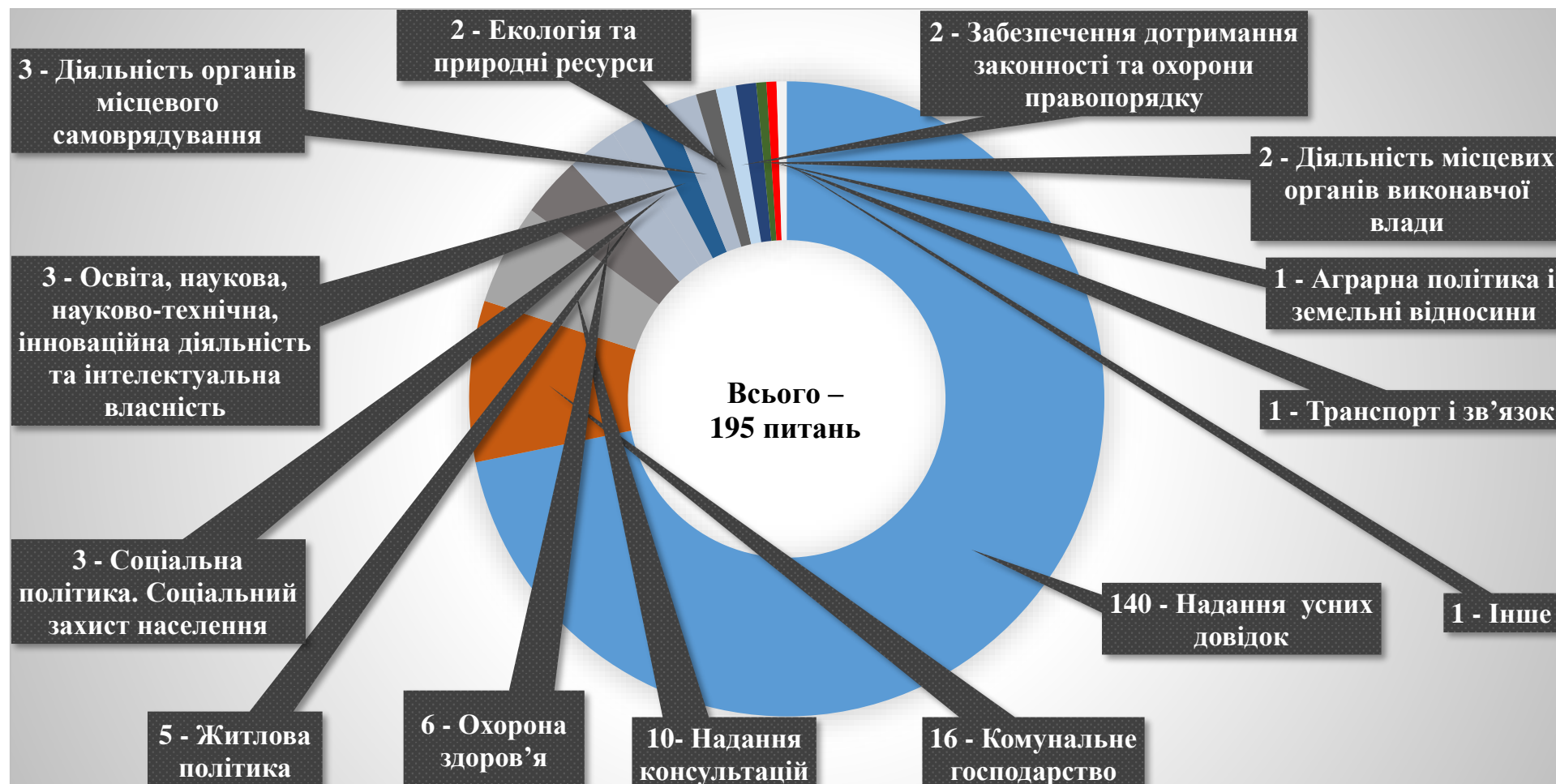
- отримання довідкової інформації щодо місцезнаходження та контактних даних структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, виконавчих органів міських, селищних, сільських рад (140);
- комунального господарства (16);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації (10);
- охорони здоров'я (6);
- житлової політики (5).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь – 30 звернень або 16,0 % від загальної кількості (здебільшого з питань комунального господарства та діяльності органів місцевого самоврядування), Бахмут - 20 звернень або 10,7 % від загальної кількості (питання комунального господарства), Слов'янськ – 18 звернень або 9,6 % від загальної кількості (питання комунального господарства) (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

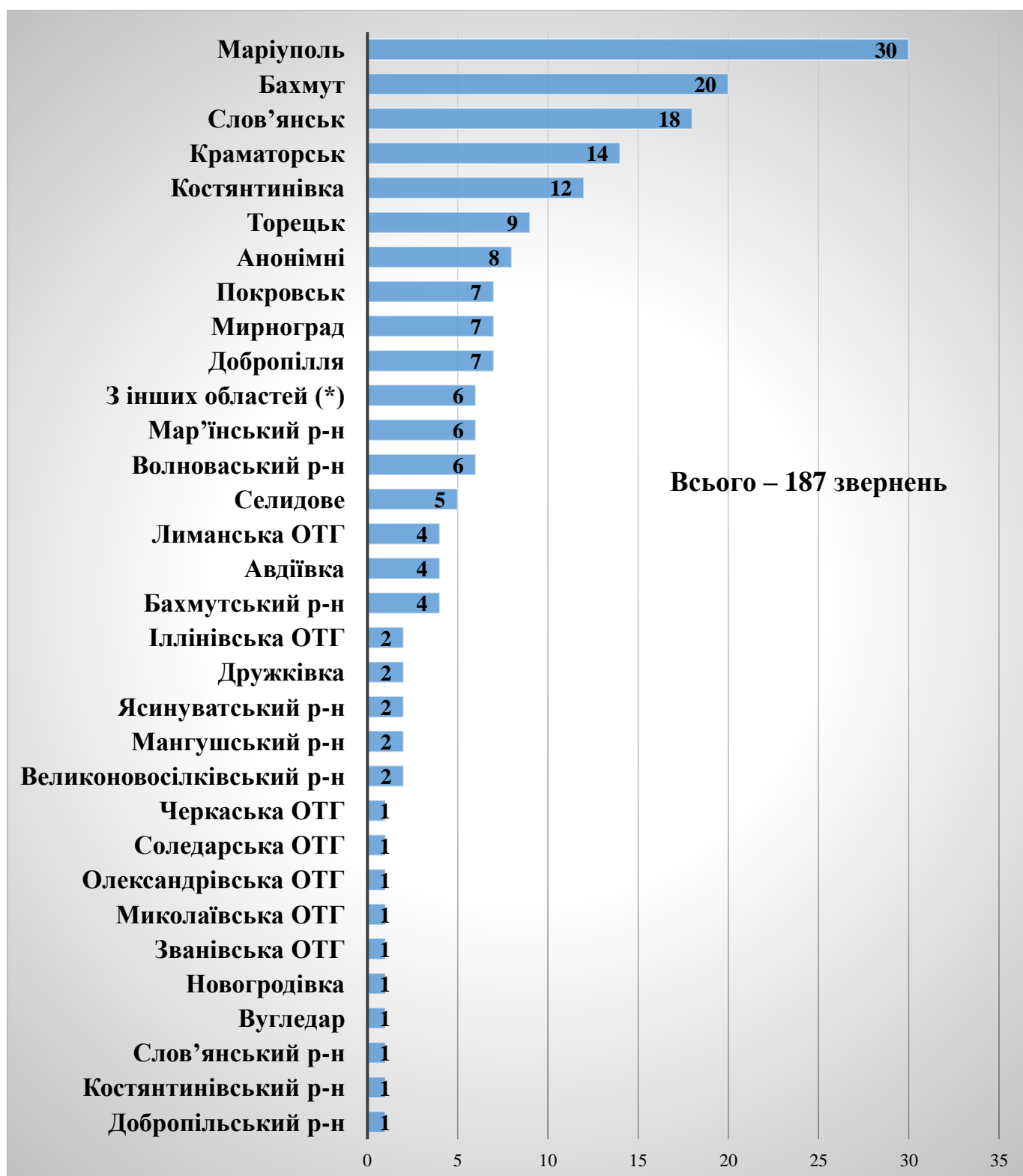
- надані роз'яснення – 25;
- знаходяться у стадії розгляду – 4;
- переслано за належністю – 2;
- вирішено позитивно – 156.

**Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за жовтень 2019 року (у розрізі порушених питань)**



Порушено 195 питань, з них на 150 питань надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: комунального господарства – 16, охорони здоров'я – 6, житлової політики – 5 та інші – 18.

**Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за жовтень 2019 року (у розрізі населених пунктів)**



\* - надходження звернень з інших областей;