

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням  
«Гаряча лінія» облдержадміністрації  
за листопад 2019 року**

Протягом листопада 2019 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» облдержадміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації (далі – управління) 222 звернення громадян, в яких було порушено 223 питання.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

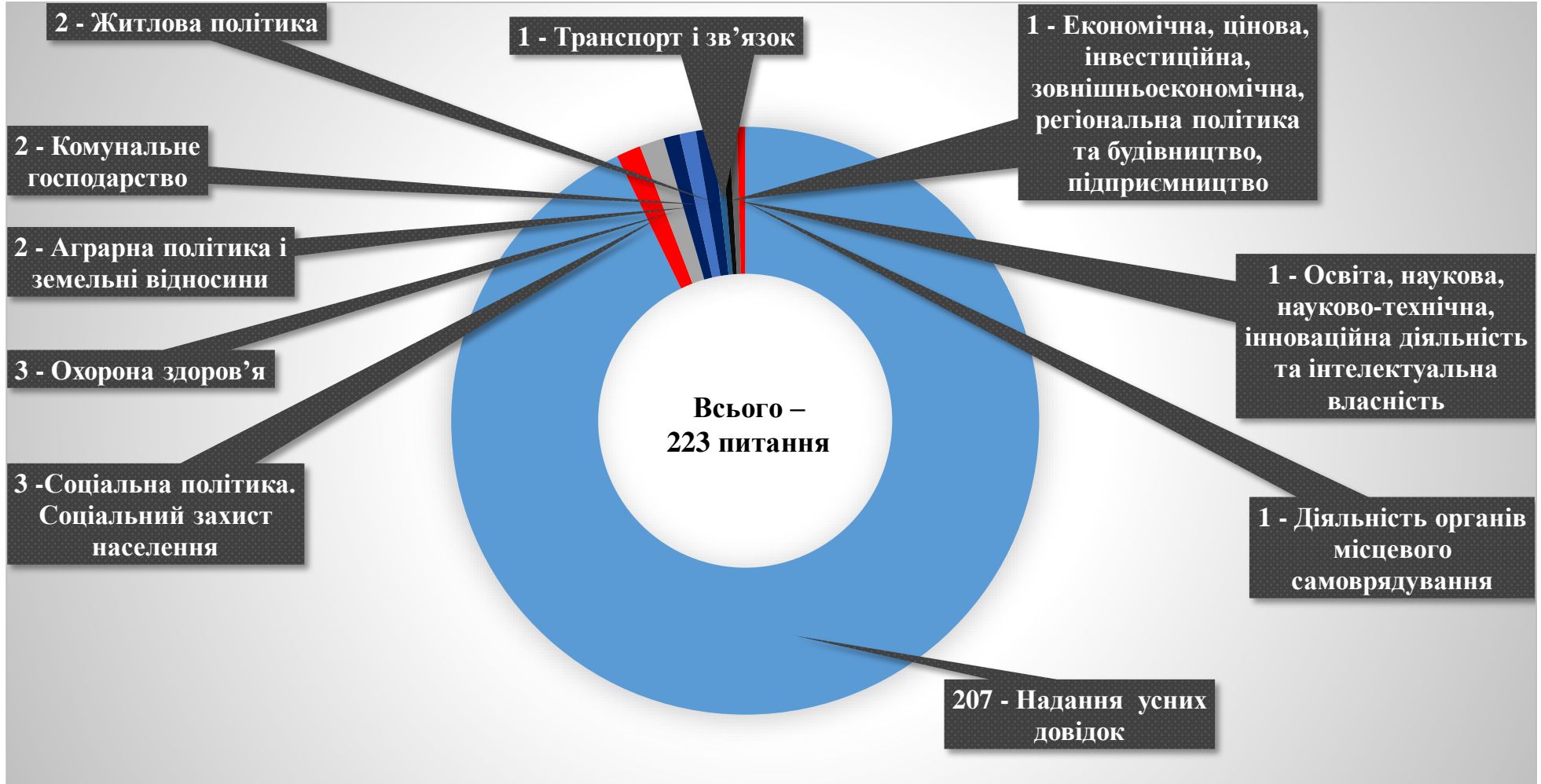
- отримання довідкової інформації щодо місцезнаходження та контактних даних структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, виконавчих органів міських, селищних, сільських рад (207);
- соціального захисту населення (3);
- охорони здоров'я (3).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь – 33 звернення або 14,9 % від загальної кількості (здебільшого з питань комунального господарства та діяльності органів місцевого самоврядування), Краматорськ - 26 звернень або 11,7 % від загальної кількості (питання соціального захисту), Костянтинівка – 21 звернень або 9,5 % від загальної кількості (питання комунального господарства) (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

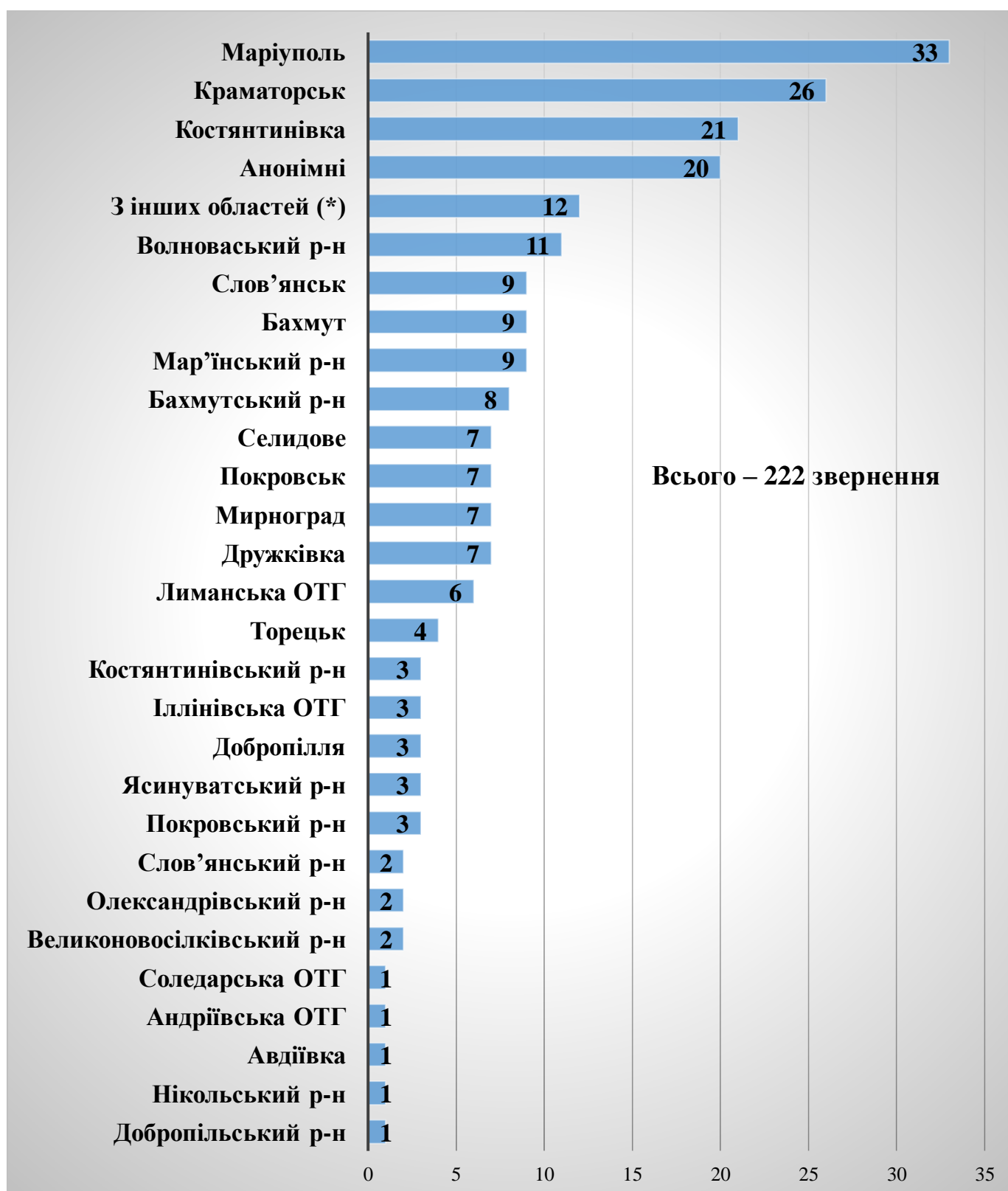
- надані роз'яснення – 3;
- знаходяться у стадії розгляду – 3;
- переслано за належністю – 8;
- вирішено позитивно – 208.

**Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за листопад 2019 року (у розрізі порушених питань)**



Порушено 223 питання, з них на 207 питань надані усні довідки. З основних питань найбільше порушено: соціальна політика – 3, охорони здоров'я – 3 та інші – 10.

**Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за листопад 2019 року (у розрізі населених пунктів)**



\* - надходження звернень з інших областей;