

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за листопад 2020 року**

Протягом листопада 2020 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» Донецької обласної державної адміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 317 звернень громадян, в яких було порушено 317 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

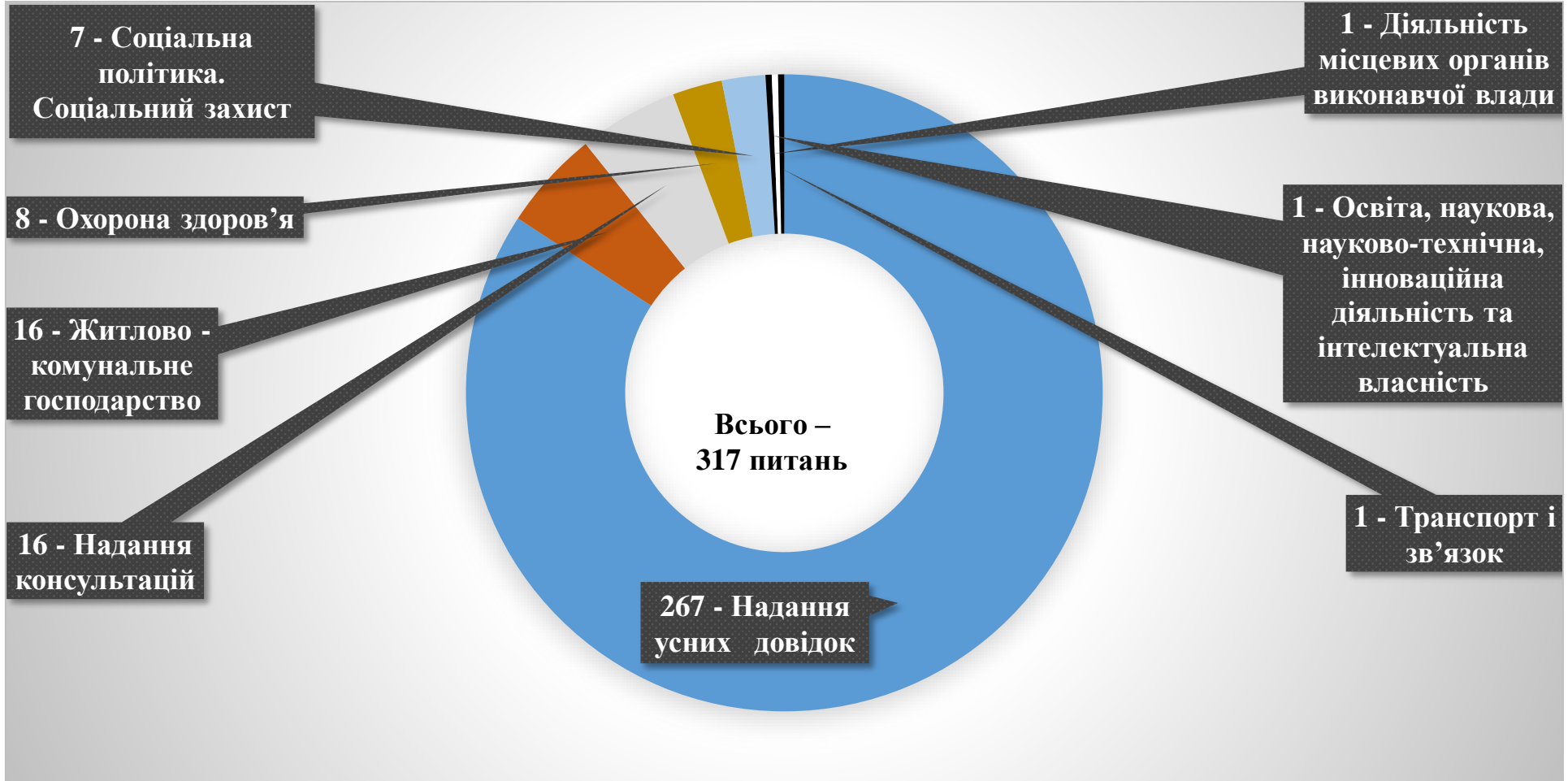
- отримання довідкової інформації щодо перетину меж області, лінії розмежування через КПВВ в зоні проведення ООС, подовження виплат, забезпечення засобами особистого захисту, дотримання законності та охорони правопорядку, роботи міського та міжміського транспорту, роботи закладів торгівлі в умовах карантину (267);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації тощо (16);
- житлово - комунального господарства (16);
- охорони здоров'я (8);
- соціального захисту населення (7).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь – 59 звернень або 16,6 % від загальної кількості, Краматорськ – 41 звернення або 12,9 % від загальної кількості, Костянтинівка - 21 звернення або по 6,6 % від загальної кількості та Слов'янськ – 20 звернень або 6,3 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- надані роз'яснення – 20;
- знаходяться у стадії розгляду – 13;
- переслано за належністю – 16;
- вирішено позитивно – 268.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за листопад 2020 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 317 питань, з них на 283 питання надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: житлово – комунальне господарство – 16, охорона здоров'я – 8, соціальний захист населення - 7 та інші – 3.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за листопад 2020 року (у розрізі населених пунктів)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України;

** - надходження звернень від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.