

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням  
«Гаряча лінія» облдержадміністрації  
за грудень 2019 року**

Протягом грудня 2019 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» облдержадміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 122 звернення громадян, в яких було порушено 124 питання.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

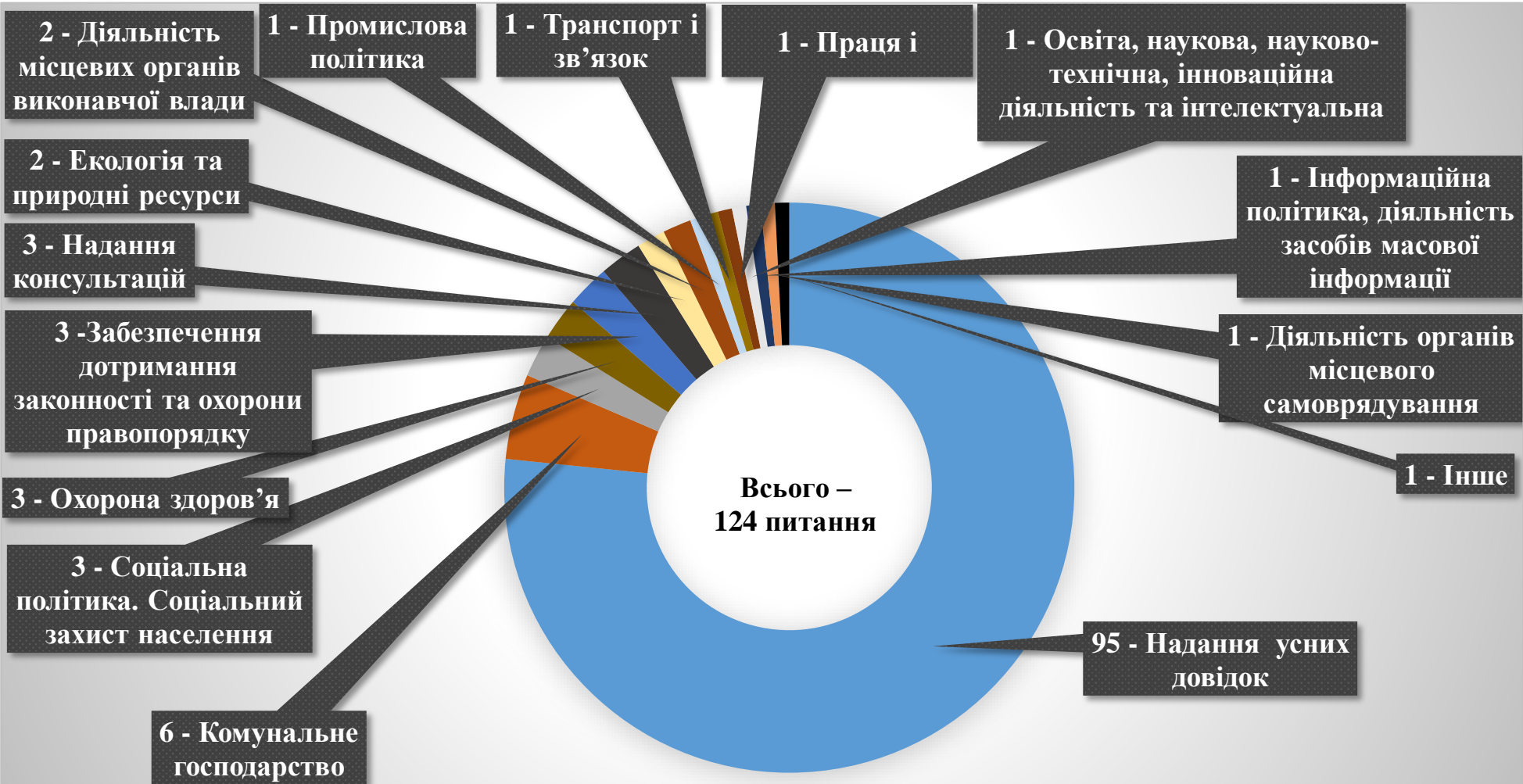
- отримання довідкової інформації щодо місцезнаходження та контактних даних структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, виконавчих органів міських, селищних, сільських рад (95);
- комунального господарства (6);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації (3);
- соціального захисту населення (3);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (3);
- охорони здоров'я (3).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Краматорськ – 18 звернень або 14,8 % від загальної кількості (здебільшого з питань соціального захисту та діяльності органів місцевого самоврядування), Маріуполь – 15 звернень або 12,3 % від загальної кількості (питання діяльності органів місцевого самоврядування та промислової політики), Бахмут - 13 звернень або 10,7 % від загальної кількості (питання комунального господарства та екології) (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

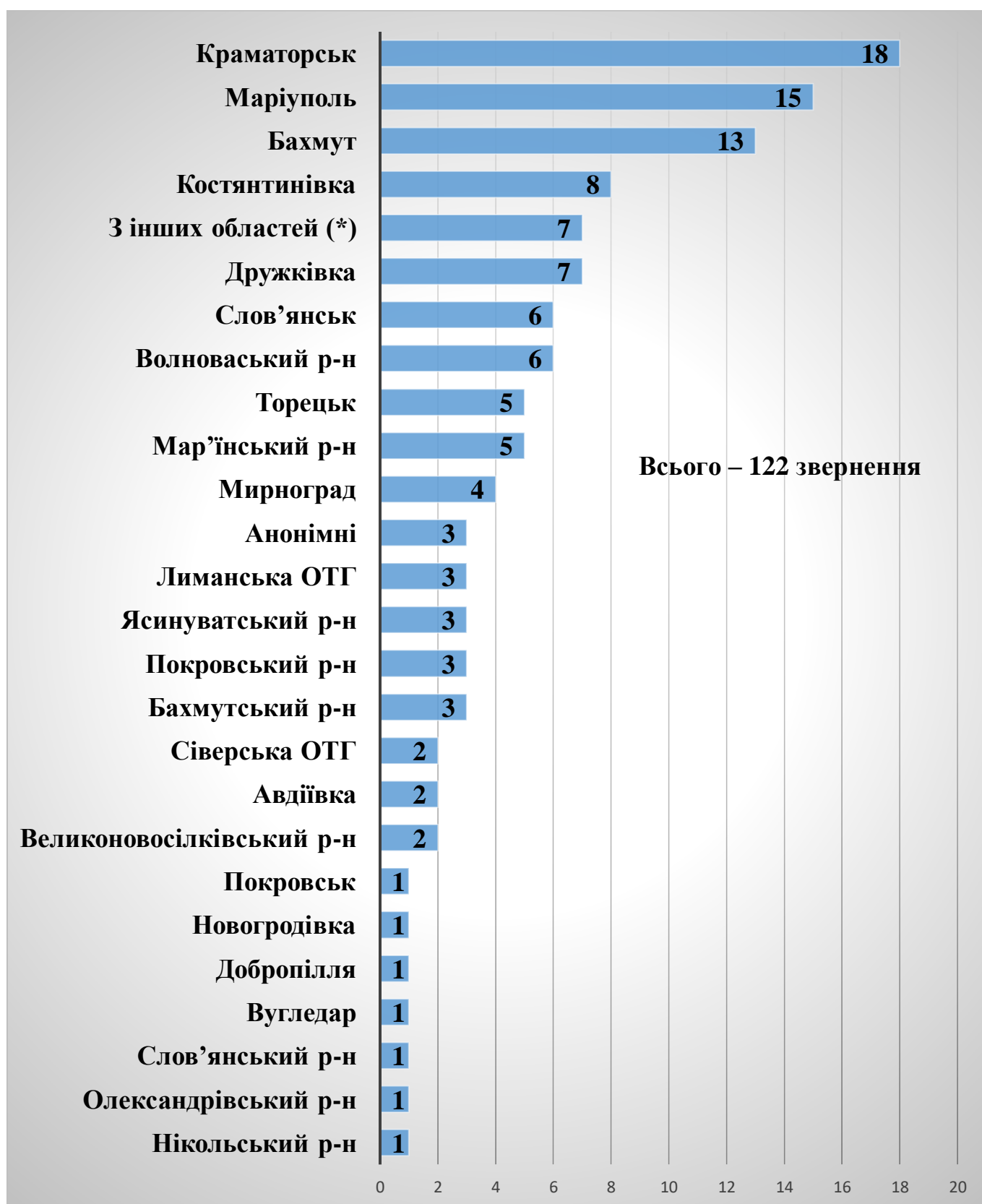
- надані роз'яснення – 15;
- знаходяться у стадії розгляду – 5;
- переслано за належністю – 5;
- вирішено позитивно – 97.

**Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за грудень 2019 року (у розрізі порушених питань)**



Порушено 124 питання, з них на 98 питань надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: комунальне господарство – 6, соціальна політика, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, охорона здоров'я – по 3 та інші – 11.

**Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за грудень 2019 року (у розрізі населених пунктів)**



\* - надходження звернень з інших областей;