

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за грудень 2020 року**

Протягом грудня 2020 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» Донецької обласної державної адміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 282 звернення громадян, в яких було порушено 288 питань.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

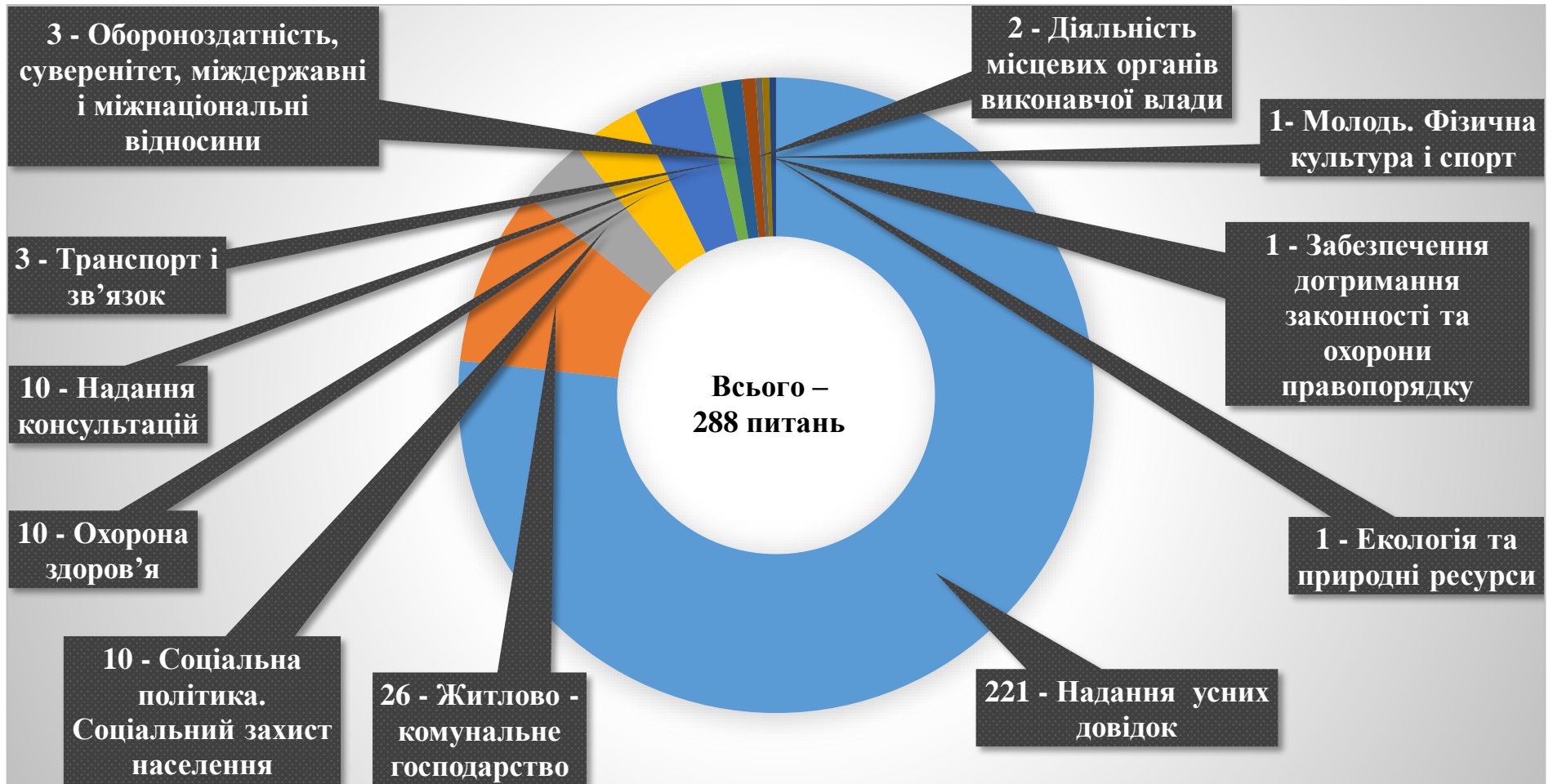
- отримання довідкової інформації щодо перетину меж області, лінії розмежування через КПВВ в зоні проведення ООС, подовження виплат, забезпечення засобами особистого захисту, дотримання законності та охорони правопорядку, роботи міського та міжміського транспорту, роботи закладів торгівлі в умовах карантину (221);
- житлово - комунального господарства (26);
- соціального захисту населення (10);
- охорони здоров'я (10);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації тощо (10).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь – 53 звернення або 18,8 % від загальної кількості, Краматорськ – 42 звернення або 14,9 % від загальної кількості, Слов'янськ - 28 звернень або 9,9 % від загальної кількості та Мирноград – 20 звернень або 7,1 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

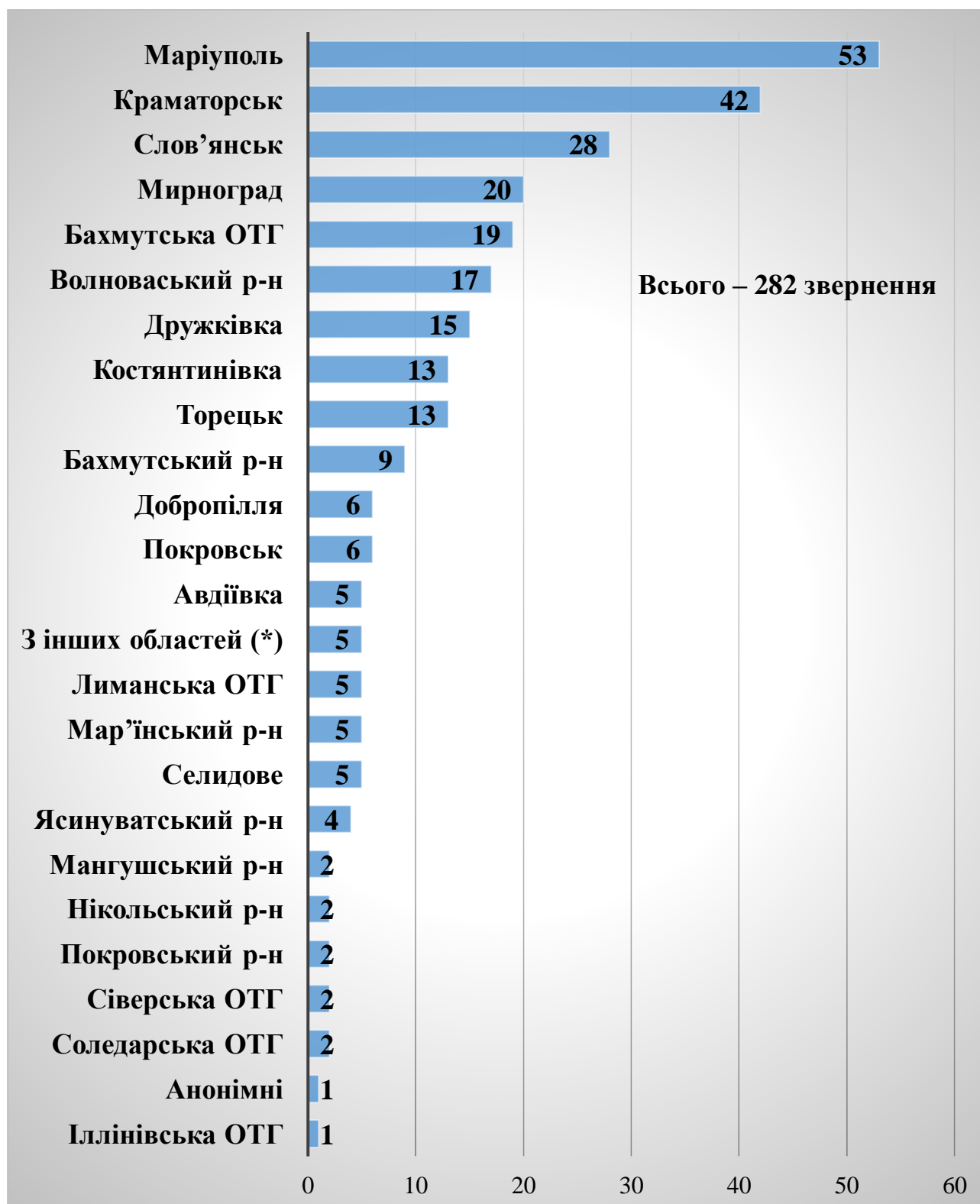
- надані роз'яснення – 21;
- знаходяться у стадії розгляду – 22;
- переслано за належністю – 21;
- вирішено позитивно – 218.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за грудень 2020 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 288 питань, з них на 231 питання надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: житлово - комунальне господарство – 26, охорона здоров'я та соціальний захист населення – по 10 та інші – 11.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за грудень 2020 року (у розрізі населених пунктів)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.