

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням
«Гаряча лінія» облдержадміністрації
за грудень 2021 року**

Протягом грудня 2021 року засобами телефонного зв'язку на «Гарячу лінію» Донецької обласної державної адміністрації надійшло та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 542 звернення громадян, в яких було порушено 544 питання.

Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

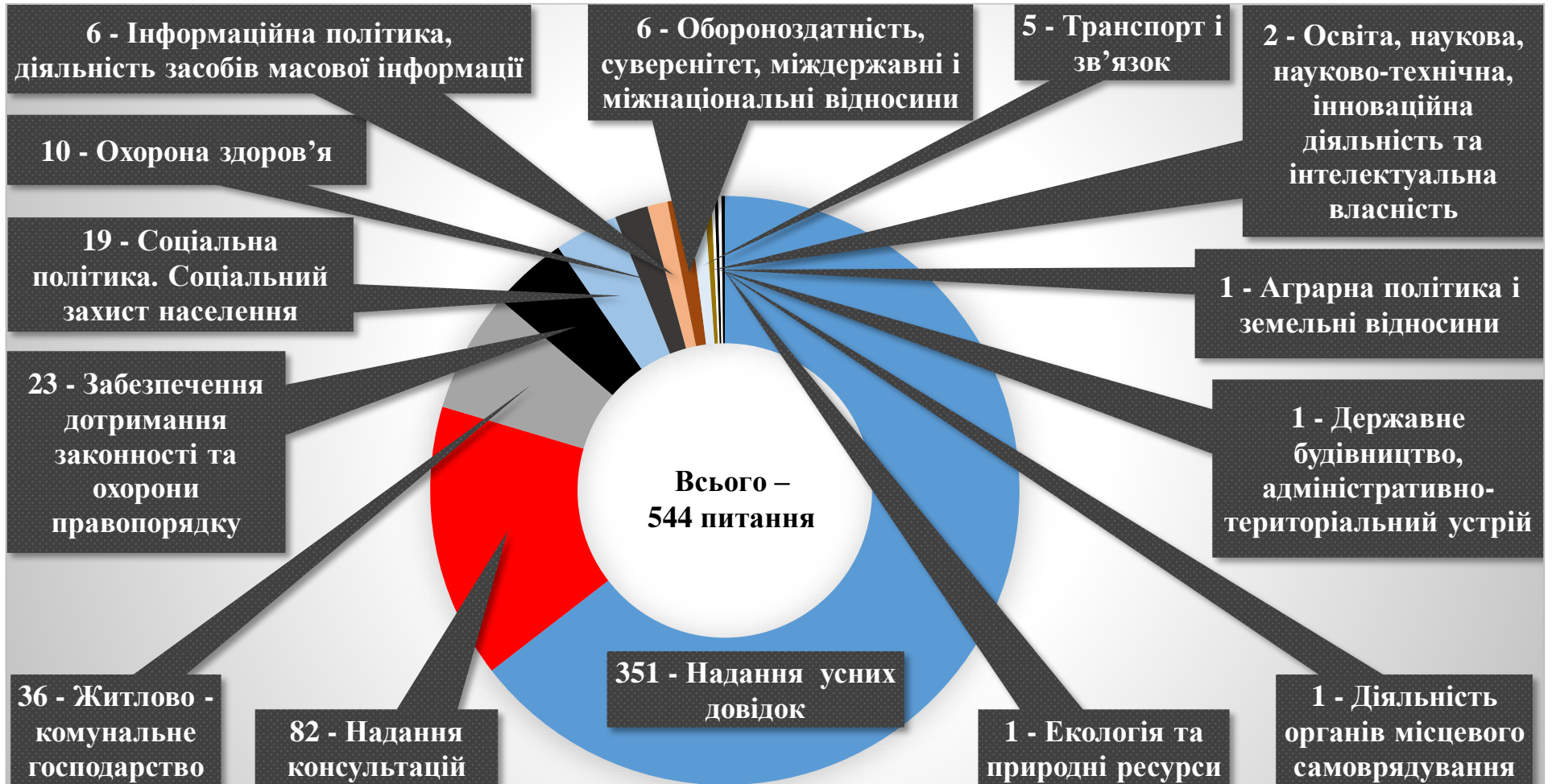
- отримання довідкової інформації (351);
- отримання консультацій стосовно запису на особистий прийом до голови облдержадміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації, заступників голови облдержадміністрації, процедури розгляду звернень громадян в облдержадміністрації тощо (82);
- житлово - комунального господарства (36);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (23);
- соціального захисту населення (19);
- охорони здоров'я (10).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Маріуполь – 121 звернення або 22,3 % від загальної кількості, Слов'янськ – 44 звернення або 8,1 % від загальної кількості, Краматорськ – 42 звернення або 7,7 % від загальної кількості та Бахмут – 38 звернень або 7,0 % від загальної кількості (додаток 2).

Результати розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- надані роз'яснення – 124;
- знаходяться у стадії розгляду – 2;
- переслано за належністю – 66;
- вирішено позитивно – 350.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за грудень 2021 року (у розрізі порушених питань)



Порушено 544 питання, з них на 433 питання надані усні довідки та консультації. З основних питань найбільше порушено: житлово – комунальне господарство – 36, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку - 23, соціального захисту населення – 19, охорони здоров'я – 10, та інші – 23.

Інфографіка про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» облдержадміністрації за грудень 2021 року (у розрізі громад)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.