

Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації за січень 2023 року

Протягом січня 2023 року забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 381 телефонного дзвінка на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації. На 318 дзвінків (83,5 % від загальної кількості дзвінків) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови.

За вказаний період зареєстровано 63 звернення громадян (16,5 %), в яких порушено 65 питань. Найчастіше громадяни звертались з питань (додаток 1):

- житлово - комунального господарства (19);
- соціального захисту населення (15);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (14);
- фінансової, податкової та митної політики (8);
- обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини (4).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Дружківка – 8 звернень, або 12,7 % від загальної кількості, Костянтинівка та Покровськ – по 7 звернень, або по 11,1 % від загальної кількості, Краматорськ та Слов'янськ – по 6 звернень, або по 9,5 % від загальної кількості (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

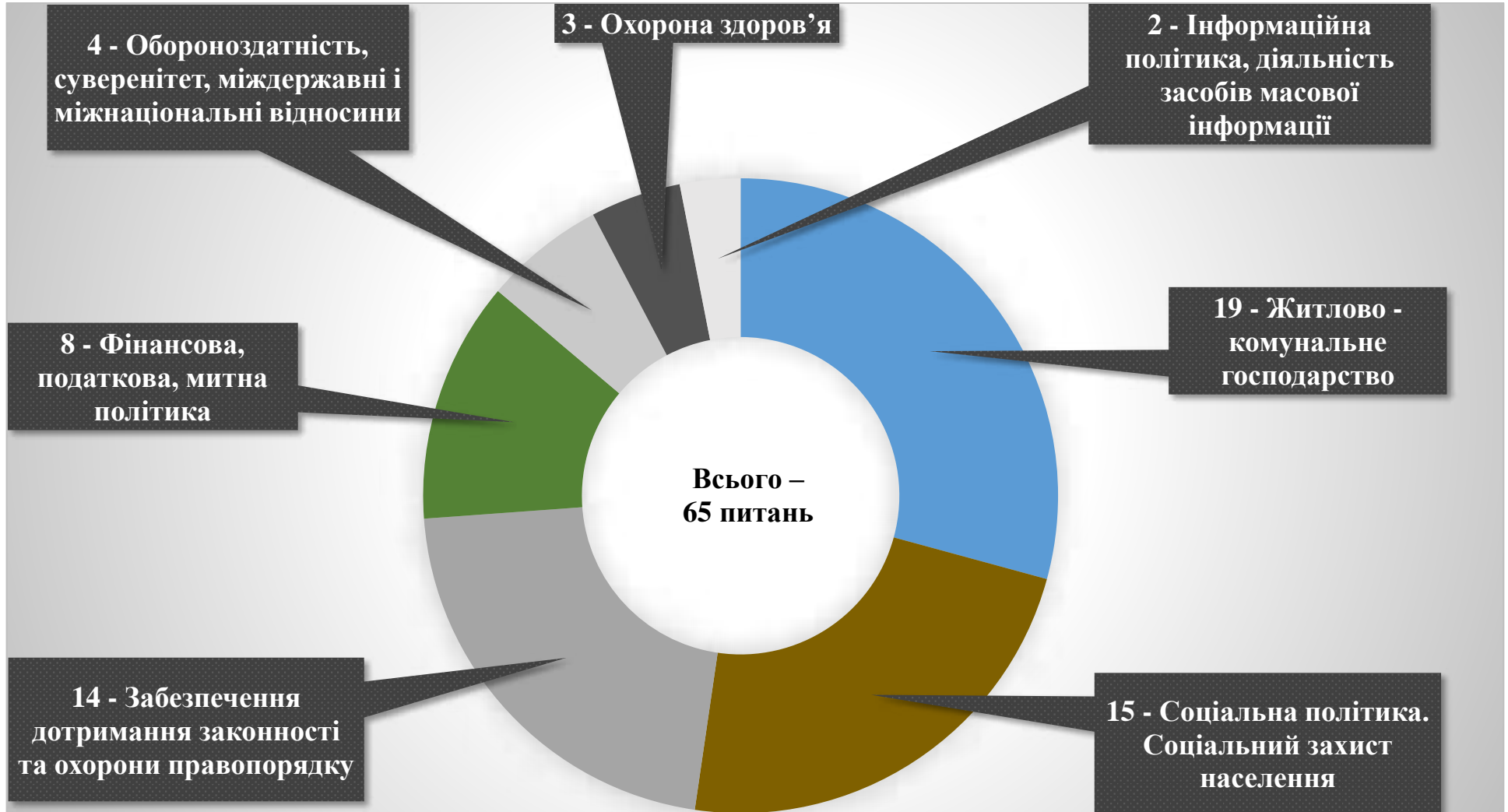
вирішено позитивно – 39;

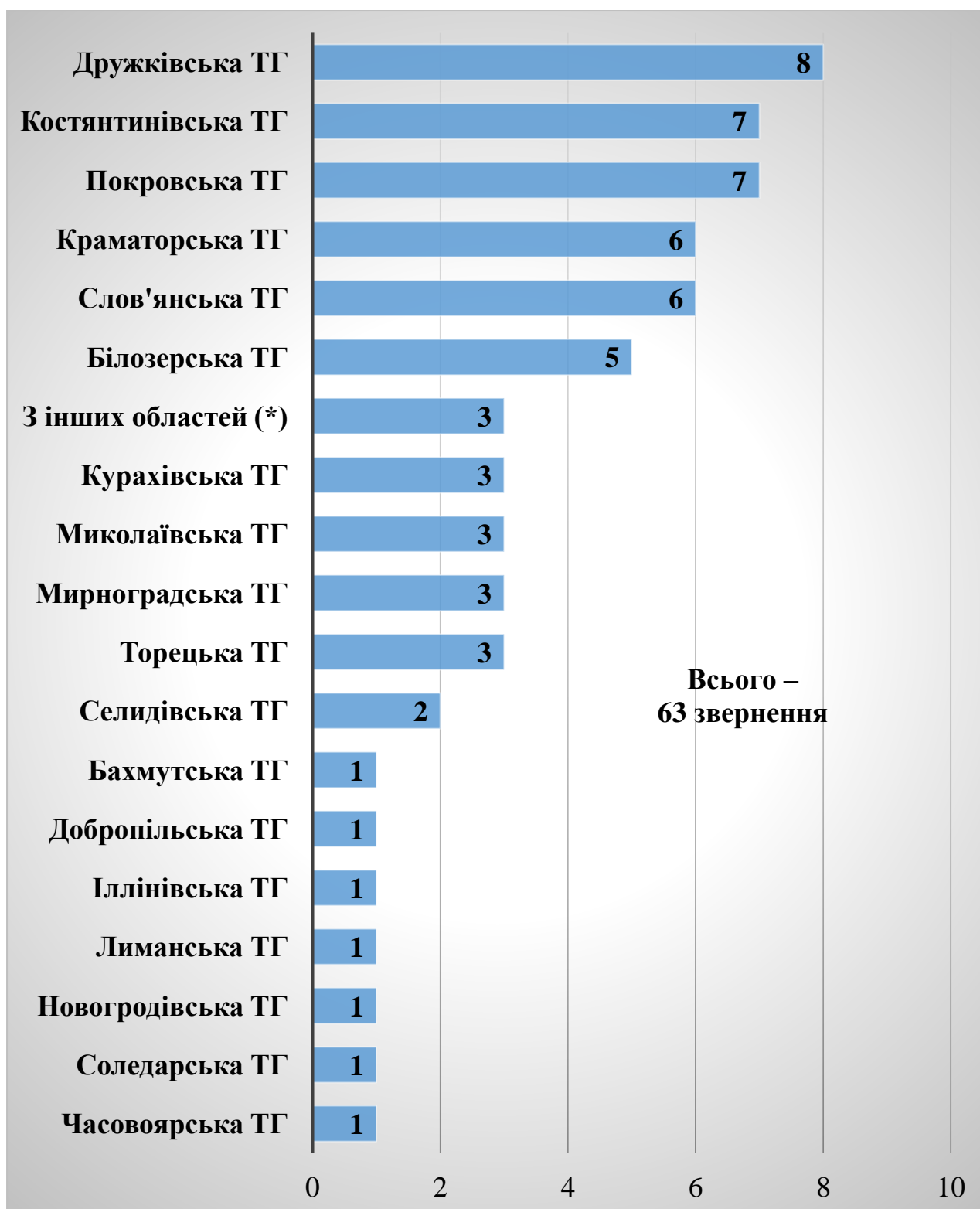
знаходяться у стадії розгляду – 18;

переслано за належністю – 2;

надані додаткові роз'яснення – 4.

Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за січень 2023 року (у розрізі порушених питань)



**Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію»
облдержадміністрації за січень 2023 року (у розрізі громад)**

* - надходження звернень від мешканців інших областей України.