

## **Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації за січень 2024 року**

Протягом січня 2024 року управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання 321 дзвінка на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації (далі – «Гаряча лінія» облдержадміністрації). На 274 дзвінки (85,4 % від загальної кількості дзвінків) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови, зареєстровано 47 звернень громадян (14,6 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 48 питань. Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- житлово - комунального господарства (18);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (9);
- діяльності органів місцевого самоврядування (7);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади (4);
- обороноздатності, суверенітету, міждержавних та міжнаціональних відносин (3).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Добропілля – 14 звернень, або 29,8 % від загальної кількості звернень, Білозерське та Покровськ – по 5 звернень, або по 10,6 % від загальної кількості звернень, Мирноград – 4 звернення, або 8,5 % від загальної кількості звернень, Краматорськ та Слов'янськ – по 3 звернення, або по 6,4 % від загальної кількості звернень (додаток 2).

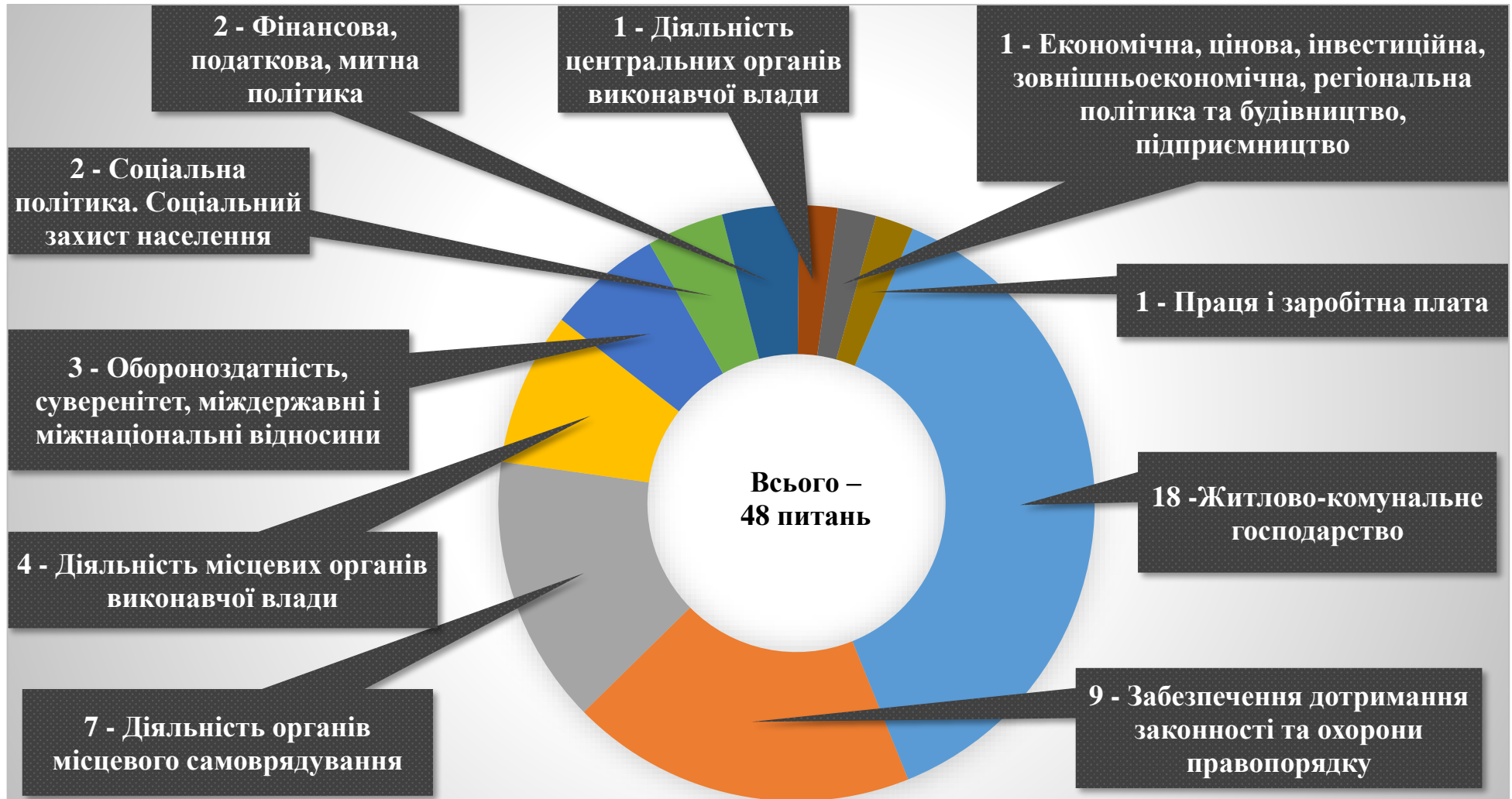
За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

вирішено позитивно – 28;

знаходяться у стадії розгляду – 15;

надані додаткові роз'яснення – 4.

**Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за січень 2024 року (у розрізі порушених питань)**



**Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за січень 2024 року (у розрізі населених пунктів)**