

Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації за лютий 2024 року

Протягом лютого 2024 року управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання 346 дзвінків на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації (далі – «Гаряча лінія» облдержадміністрації). На 304 дзвінки (87,9 % від загальної кількості дзвінків) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови, зареєстровано 42 звернення громадян (12,1 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 45 питань. Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

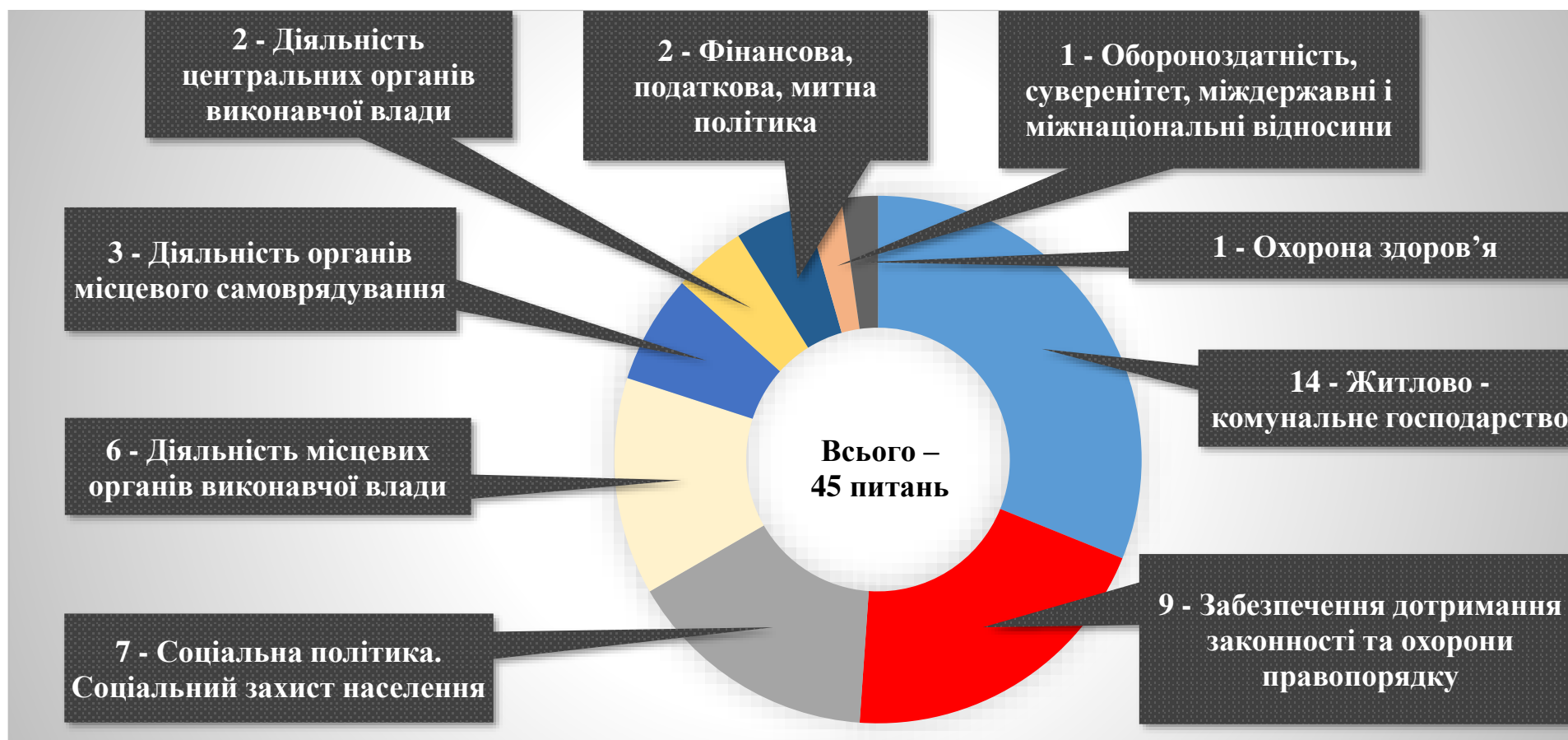
- житлово - комунального господарства (14);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (9);
- соціального захисту населення (7);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади (6);
- діяльності органів місцевого самоврядування (3).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Костянтинівка – 9 звернень, або 21,4 % від загальної кількості звернень, Краматорськ – 6 звернень, або 14,3 % від загальної кількості звернень, Покровськ – 5 звернень, або 11,9 % від загальної кількості звернень, Слов'янськ – 4 звернення, або 9,5 % від загальної кількості звернень, від мешканців інших регіонів країни надійшло 4 звернення, або 9,5 % (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- вирішено позитивно – 17;
- знаходяться у стадії розгляду – 20;
- надані додаткові роз'яснення – 5.

Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за лютий 2024 року (у розрізі порушених питань)



Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за лютий 2024 року (у розрізі населених пунктів)

