

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія»  
Донецької обласної державної адміністрації за березень 2023 року**

Протягом березня 2023 року забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 475 телефонних дзвінків на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації (далі – «Гаряча лінія» облдержадміністрації). На 408 дзвінків (85,9 % від загальної кількості дзвінків) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови, зареєстровано 66 звернень громадян (13,9 %) та 1 запит на отримання публічної інформації (0,2 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 66 питань. Найчастіше громадяни звертались з питань (додаток 1):

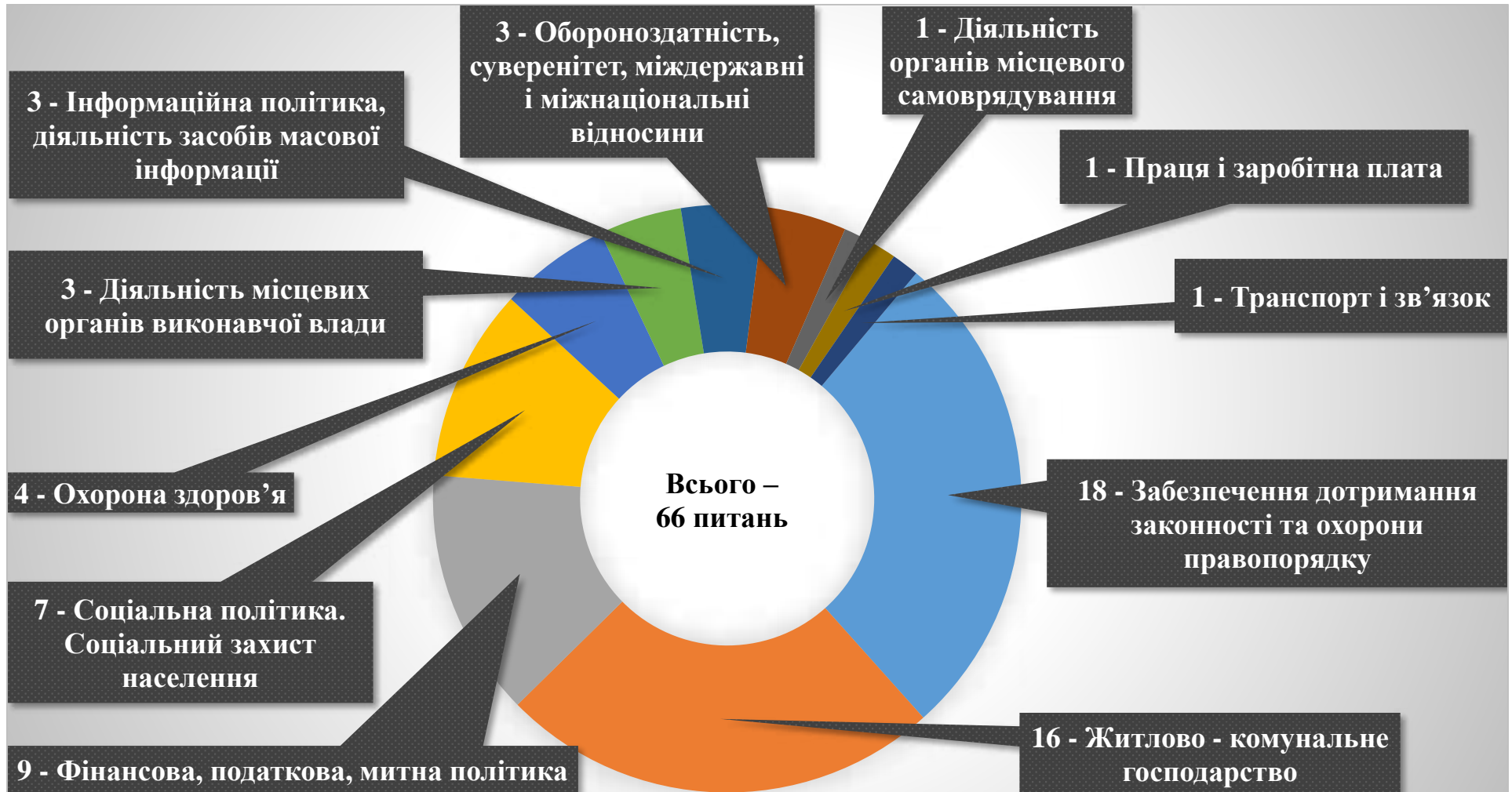
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (18);
- житлово - комунального господарства (16);
- фінансової, податкової та митної політики (9);
- соціального захисту населення (7);
- охорони здоров'я (4).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Костянтинівка – 17 звернень, або 25,8 % від загальної кількості звернень, Дружківка – 9 звернень, або 13,6 % від загальної кількості, Краматорськ – 8 звернень, або 12,1 % від загальної кількості (додаток 2).

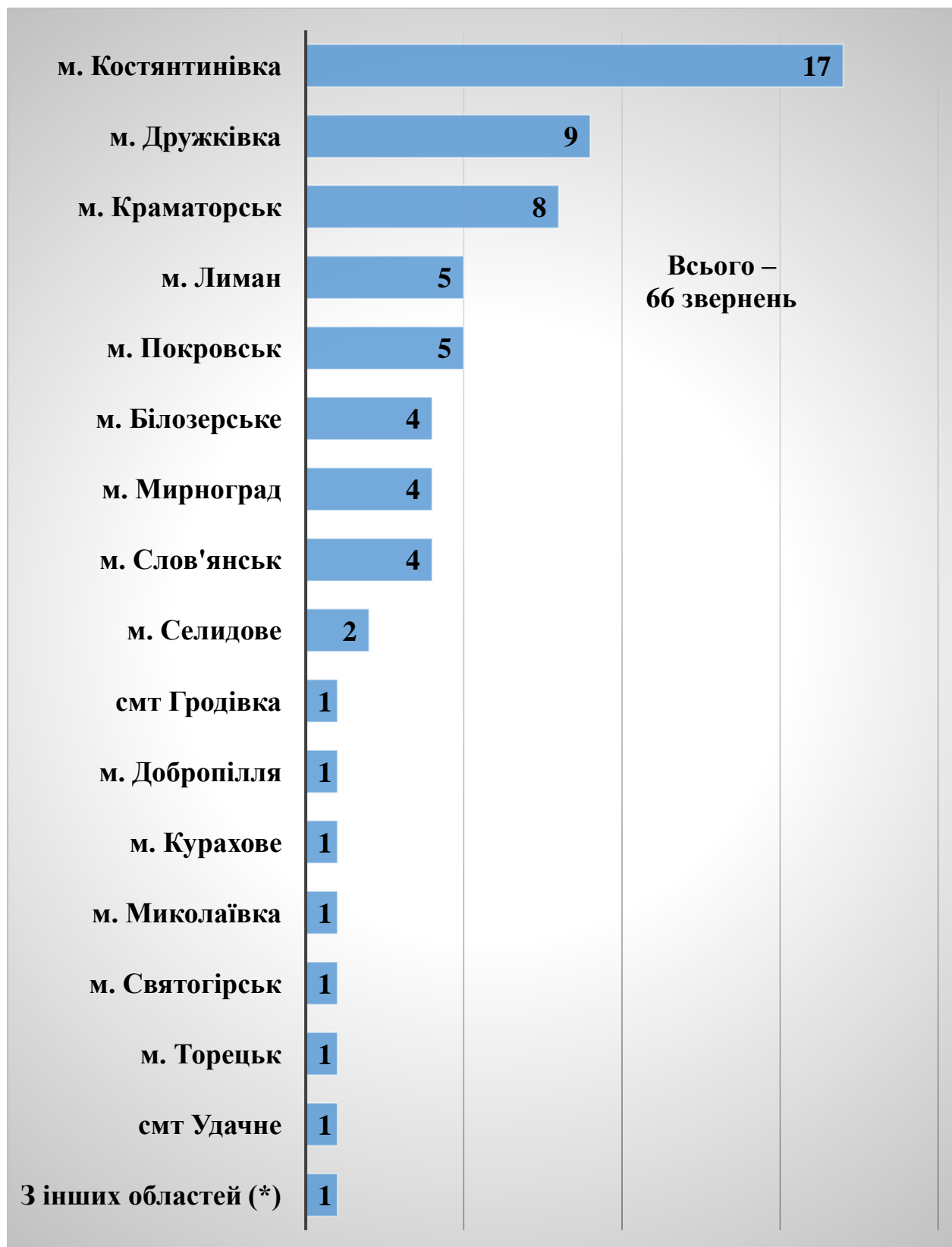
За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- вирішено позитивно – 45;
- знаходяться у стадії розгляду – 11;
- переслано за належністю – 3;
- надані додаткові роз'яснення – 7.

**Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за березень 2023 року (у розрізі порушених питань)**



**Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за березень 2023 року (у розрізі населених пунктів)**



\* - надходження звернень від мешканців інших областей України.