

Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації за березень 2024 року

Протягом березня 2024 року управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання 328 дзвінків на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації (далі – «Гаряча лінія» облдержадміністрації). На 276 дзвінків (84,1 % від загальної кількості дзвінків) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови, зареєстровано 52 звернення громадян (15,9 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 56 питань. Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (10);
- соціального захисту населення (8);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади (7);
- діяльності органів місцевого самоврядування (7);
- житлово - комунального господарства (7);
- обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин (3);
- фінансової, податкової, митної політики (3).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Слов'янськ – 14 звернень, або 26,9 % від загальної кількості звернень, Костянтинівка – 7 звернень, або 13,5 % від загальної кількості звернень, Краматорськ – 6 звернень, або 11,5 % від загальної кількості звернень, Покровськ – 5 звернень, або 9,6 % від загальної кількості звернень (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

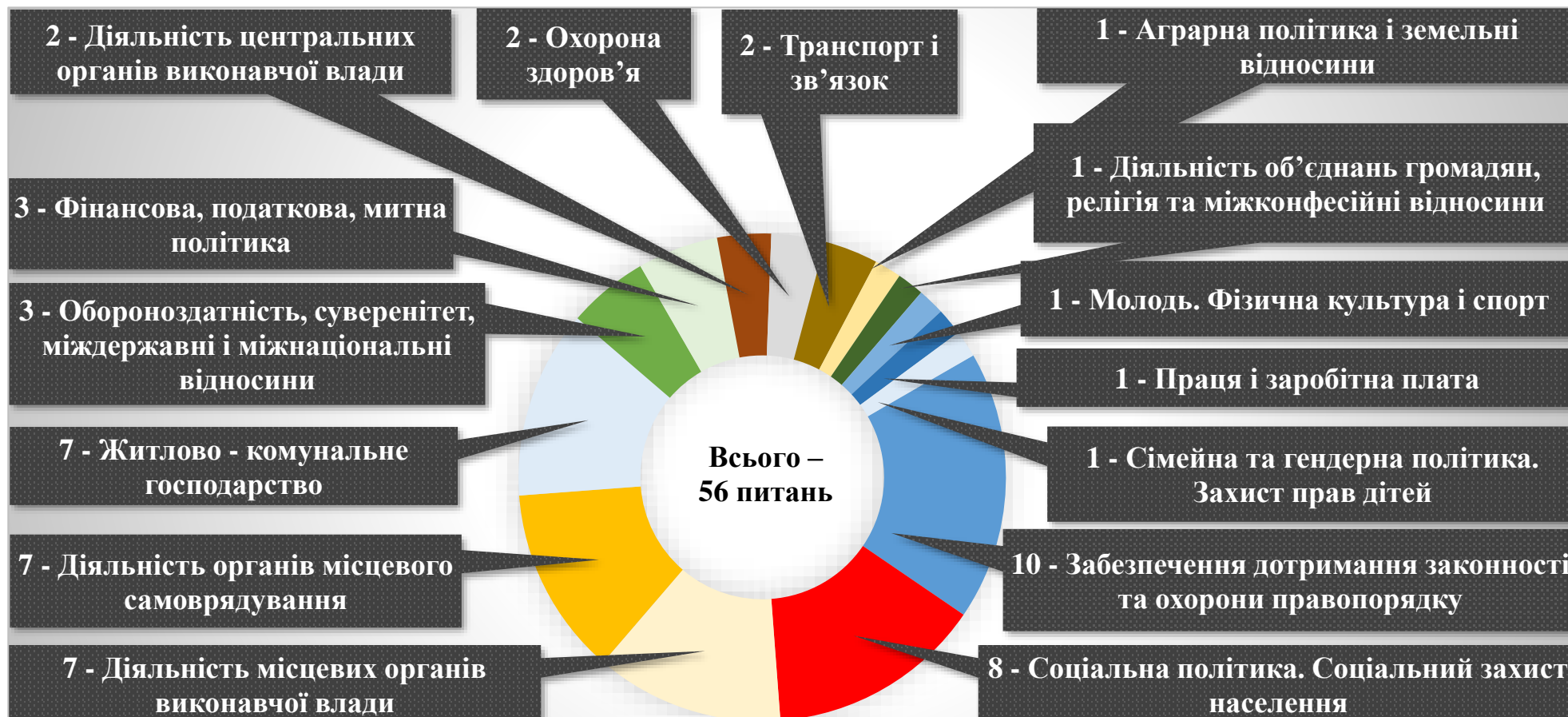
вирішено позитивно – 31;

знаходяться у стадії розгляду – 16;

переслані за належністю – 2;

надані додаткові роз'яснення – 3.

Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за березень 2024 року (у розрізі порушених питань)



Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за березень 2024 року (у розрізі населених пунктів)

