

Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації за квітень 2024 року

Протягом квітня 2024 року управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання 377 дзвінків на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації (далі – «Гаряча лінія» облдержадміністрації). На 314 дзвінків (83,3 % від загальної кількості дзвінків) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови, зареєстровано 63 звернення громадян (16,7 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 67 питань. Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- житлово - комунального господарства (19);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади (11);
- діяльності органів місцевого самоврядування (9);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (9);
- соціального захисту населення (7);
- діяльності центральних органів виконавчої влади (3);
- обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин (3);
- праці та заробітної плати (2).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Краматорськ – 11 звернень, або 17,5 % від загальної кількості звернень, Слов'янськ та Мирноград – по 9 звернень, або по 14,3 % від загальної кількості звернень, Покровськ – 8 звернень, або 12,7 % від загальної кількості звернень, Костянтинівка – 6 звернень, або 9,5 % від загальної кількості звернень (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- вирішено позитивно – 41;
- знаходяться у стадії розгляду – 19;
- надані додаткові роз'яснення – 3.

Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за квітень 2024 року (у розрізі порушених питань)

Додаток 1



Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за квітень 2024 року (у розрізі населених пунктів)

