

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія»
Донецької обласної державної адміністрації за травень 2024 року**

Протягом травня 2024 року управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання 358 дзвінків на «Гарячу лінію» облдержадміністрації.

На 287 прийнятих дзвінків (80,2 % від загальної кількості дзвінків) громадянам надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови. За вказаний період зареєстровано 70 звернень громадян (19,5 %) та 1 запит на отримання публічної інформації (0,3 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 74 питання. Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- житлово - комунального господарства (29);
- соціального захисту населення (11);
- діяльності органів місцевого самоврядування (10);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (9);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади (8).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Покровськ – 14 звернень, або 20,0 % від загальної кількості звернень, Мирноград – 13 звернень, або по 18,6 % від загальної кількості звернень, Слов'янськ, Краматорськ, Дружківка – по 7 звернень, або по 10,0 % від загальної кількості звернень (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- вирішено позитивно – 34;
- знаходяться у стадії розгляду – 25;
- надіслано за належністю – 1;
- надані додаткові роз'яснення – 10.

Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за травень 2024 року (у розрізі порушених питань)



Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за травень 2024 року (у розрізі населених пунктів)

