

Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації за червень 2023 року

Протягом червня 2023 року управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання 427 телефонних дзвінків на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації (далі – «Гаряча лінія» облдержадміністрації). На 351 дзвінок (82,2 % від загальної кількості дзвінків) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови, зареєстровано 76 звернень громадян (17,8 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 82 питання. Найчастіше громадяни звертались з питань (додаток 1):

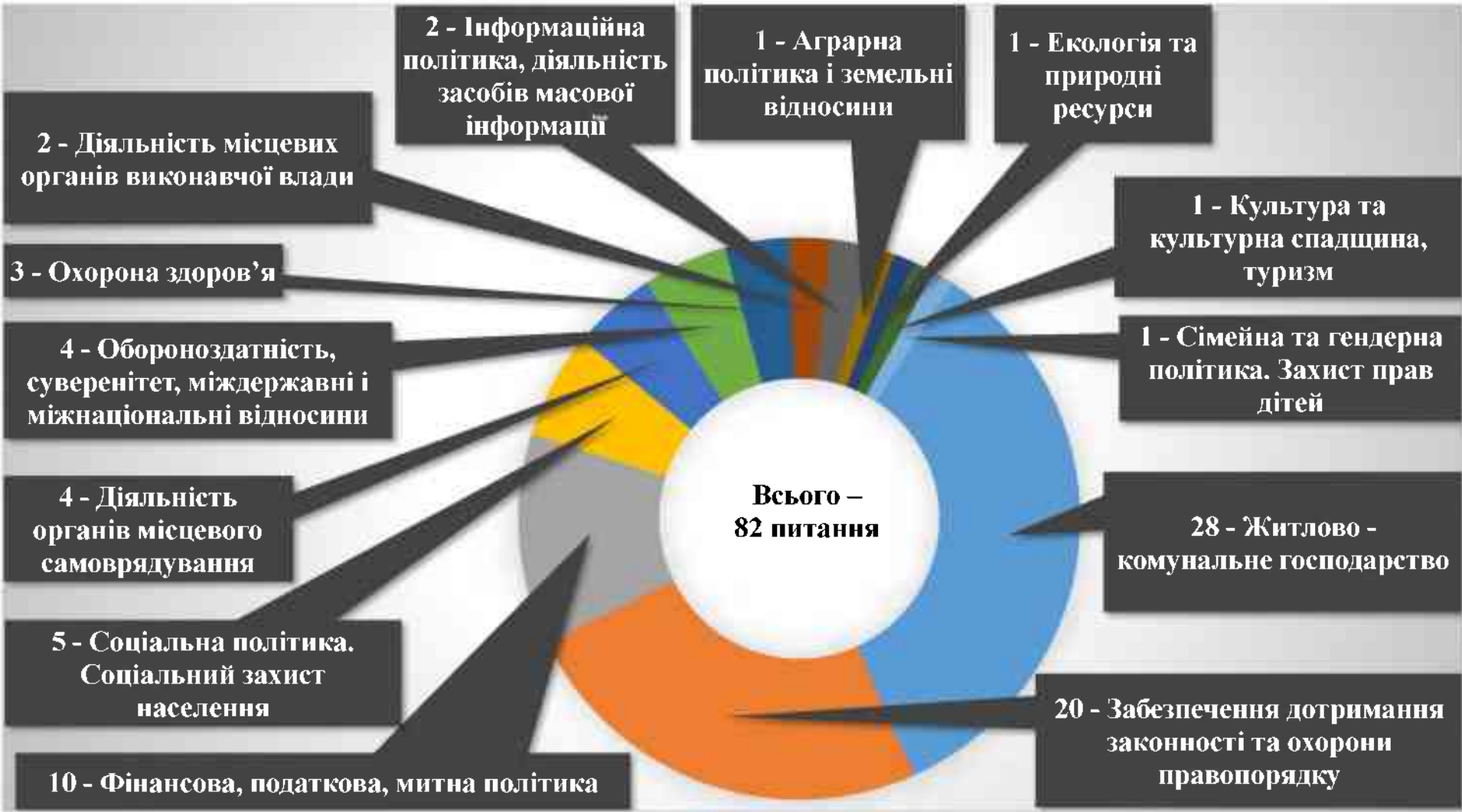
- житлово - комунального господарства (28);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (20);
- фінансової, податкової та митної політики (10);
- соціального захисту населення (5);
- діяльності органів місцевого самоврядування (4);
- обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин (4).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Костянтинівка – 24 звернення, або 31,6 % від загальної кількості звернень, Мирноград – 15 звернень, або 19,7 % від загальної кількості, Краматорськ – 10 звернень, або 13,2 % від загальної кількості (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- вирішено позитивно – 46;
- знаходяться у стадії розгляду – 13;
- переслано за належністю – 3;
- надані додаткові роз'яснення – 14.

Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за червень 2023 року (у розрізі порушених питань)



Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за червень 2023 року (у розрізі населених пунктів)

