

## **Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації за червень 2024 року**

Протягом червня 2024 року управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання 323 дзвінків на «Гарячу лінію» облдержадміністрації.

На 258 прийнятих дзвінків (79,9 % від загальної кількості дзвінків) громадянам надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови. За вказаний період зареєстровано 65 звернень громадян (20,1 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 67 питань. Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- житлово - комунального господарства (25);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (11);
- соціального захисту населення (8);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади (7);
- діяльності органів місцевого самоврядування (7);
- діяльності центральних органів виконавчої влади (3).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Покровськ та Костянтинівка – по 11 звернень, або по 16,9 % від загальної кількості звернень, Мирноград – 9 звернень, або 13,8 % від загальної кількості звернень, Краматорськ – 7 звернень, або 10,8 % від загальної кількості звернень, Слов'янськ – 6 звернень, або 9,2 % від загальної кількості звернень (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- вирішено позитивно – 29;
- знаходяться у стадії розгляду – 26;
- надіслано за належністю – 1;
- надані додаткові роз'яснення – 9.

## Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за червень 2024 року (у розрізі порушених питань)



## Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за червень 2024 року (у розрізі населених пунктів)

