

## **Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації за липень 2024 року**

Протягом липня 2024 року управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання 466 дзвінків на «Гарячу лінію» облдержадміністрації.

На 353 прийнятих дзвінка (75,8 % від загальної кількості дзвінків) громадянам надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови. За вказаний період зареєстровано 111 звернень громадян (23,8 %) та 2 запити на отримання публічної інформації (0,4 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 114 питань. Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

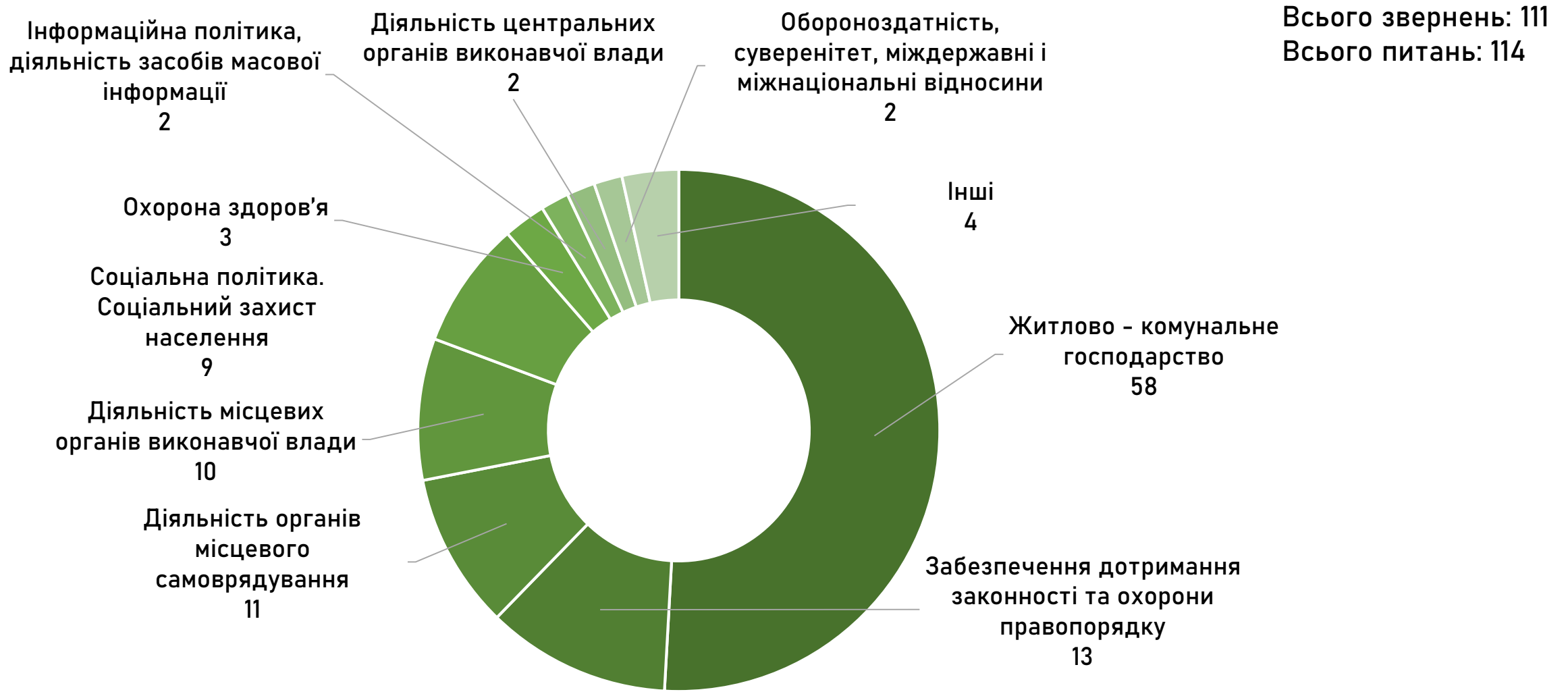
- житлово - комунального господарства (58);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (13);
- діяльності органів місцевого самоврядування (11);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади (10);
- соціального захисту населення (9);
- охорони здоров'я (3).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Селидове – 27 звернень, або 24,3 % від загальної кількості звернень, Краматорськ – 14 звернень, або 12,6 % від загальної кількості звернень, Слов'янськ та Костянтинівка – по 11 звернень, або по 9,9 % від загальної кількості звернень, Покровськ – 9 звернень, або 8,1 % від загальної кількості звернень (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- вирішено позитивно – 58;
- знаходяться у стадії розгляду – 33;
- надіслано за належністю – 2;
- надані додаткові роз'яснення – 18.

## Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за липень 2024 року (у розрізі порушених питань)



## Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за липень 2024 року (у розрізі населених пунктів)

